

Bilancio sociale

2025



Assistenza Tumori Alto Adige OdV
redattore: Consiglio Direttivo Centrale
mailto: info@krebshilfe.it
tel.: 0471 283348


ASSISTENZA TUMORI
ALTO ADIGE

Pensiero della presidente

Care socie e cari soci,
care famiglie, volontarie, collaboratrici e tutti coloro che ci camminano accanto,
quando penso all'anno appena trascorso, il 2025, mi tornano alla mente soprattutto i volti: quelli segnati dalla fatica, quelli illuminati da un sorriso inatteso, quelli che si affacciano timidi ai nostri servizi, e quelli che tornano anno dopo anno perché qui si sentono a casa. Perché anche quest'anno, più che numeri e attività, sono state le persone a guidarci. Ci sono anni che insegnano, anni che sorprendono, anni che mettono alla prova. Il 2025 ha fatto un po' di tutto questo insieme. È stato l'anno in cui ho imparato — ancora una volta — quanto sia fragile e allo stesso tempo fortissima la nostra comunità. Ho visto persone che affrontavano giornate difficili trovare un momento di respiro nelle nostre sedi. Ho visto volontarie attraversare la provincia per portare un sorriso, una parola buona o un aiuto concreto. Ho visto fisioterapiste che, con mani competenti e con il cuore aperto, rimettevano in movimento non solo i corpi, ma anche le speranze. Ho visto psicologhe che accoglievano lacrime trattenute da troppo tempo. Ho visto soci che all'inizio parlavano sottovoce e che, dopo un percorso insieme, ricominciavano a parlarsi con gentilezza. Ho visto solidarietà, quella vera, quella che non fa rumore ma cambia la vita. E ho sentito — forte — il senso profondo del nostro esserci: essere vicini quando tutto sembra lontano, essere un appoggio quando la malattia toglie certezze, essere una presenza stabile quando attorno cambia tutto. In questo Bilancio Sociale trovate le attività, i progetti, i risultati, i numeri. Ma dietro ogni dato ci sono delle storie. Dietro ogni grafico ci sono persone. Dietro ogni euro speso, ogni ora donata, ogni servizio garantito... c'è un atto d'amore.

Guardando al 2026, la mia promessa — la nostra promessa — è semplice e profonda: continueremo a esserci. Continueremo a migliorarci, a crescere, ad ascoltare con rispetto, a costruire insieme ai Circondari percorsi sempre più vicini alle reali esigenze dei pazienti e delle loro famiglie. Continueremo a scegliere la cura, la dignità, la prevenzione, la vicinanza. Continueremo a credere che nessuno debba affrontare la malattia da solo.

A voi, che avete donato tempo, energia, comprensione, professionalità e fiducia, va il mio grazie più sincero. Grazie ai volontari che custodiscono il cuore dell'Associazione. Grazie ai collaboratori che trasformano ogni giorno competenza in umanità. Grazie ai donatori che ci permettono di dire "sì" quando una famiglia chiede aiuto. Grazie ai soci che, con coraggio, ci lasciano entrare nelle loro vite. Che questo nuovo anno sia un cammino condiviso. Un cammino fatto di cura, delicatezza e presenza.



Con affetto e gratitudine,
Maria Claudia Bertagnolli
Presidente – Assistenza Tumori Alto Adige OdV

Indice

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale | 4 |
| 2. | Informazioni generali sull'ATAA | 7 |
| 3. | Struttura, governo e amministrazione | 14 |
| 4. | Persone che operano per l'ATAA | 19 |
| 5. | Mappatura degli stakeholders | 23 |
| 6. | Obiettivi ed attività | 26 |
| 7. | Situazione economica-finanziaria | 50 |
| 8. | Altre informazioni | 56 |
| 9. | Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo | 59 |
| 10. | Prospettive future e linee di sviluppo 2026 | 61 |

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale rappresenta per l'Assistenza Tumori Alto Adige OdV uno strumento fondamentale di trasparenza, responsabilità e dialogo con la comunità. Dal 2020 l'Associazione ha scelto di adottare questa forma di rendicontazione per offrire una visione ampia, completa e verificabile del proprio operato, andando oltre l'obbligo istituzionale di relazionare sulle attività svolte.

Finalità del documento

Questo Bilancio Sociale ha l'obiettivo di:

- presentare in modo chiaro e completo i risultati raggiunti nel 2025;
- evidenziare l'impegno dell'Associazione nel perseguire la propria missione attraverso azioni concrete, misurabili e coerenti con i valori statutari;
- consolidare il rapporto di fiducia con soci, donatori, enti pubblici, volontari, partner e con l'intera comunità altoatesina;
- promuovere un modello di gestione basato su qualità, trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo.

Il documento non si limita a descrivere le attività, ma intende valorizzare il ruolo dell'ATAA come attore di riferimento nel sostegno ai pazienti oncologici e alle loro famiglie, illustrando l'impatto generato sul territorio.

Riferimenti normativi e linee guida

La redazione del presente Bilancio Sociale segue:

- l'articolo 14 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore);
- le Linee guida ministeriali del 4 luglio 2019, che definiscono criteri e contenuti minimi del documento;
- i principi di rilevanza, completezza, neutralità, trasparenza e veridicità;
- gli standard del sistema di gestione della qualità ISO 9001:2015, applicati dall'Associazione nella raccolta dei dati e nella rendicontazione delle attività, per garantire coerenza, rigore metodologico ed elevata affidabilità delle informazioni.

L'utilizzo del genere maschile o femminile all'interno del testo deve intendersi in modo inclusivo e non discriminatorio, riferito a persone di qualunque genere.

Processo di redazione

Il Bilancio Sociale è stato elaborato dal Consiglio Direttivo Centrale, con il coinvolgimento delle sedi territoriali e delle figure professionali e volontarie che operano nei diversi ambiti dell'Associazione.

Il processo si articola nelle seguenti fasi:

1. Raccolta e sistematizzazione dei dati provenienti dal gestionale interno *"Intranet"*, dai circondari, dagli uffici amministrativi e dalle strutture operative.
2. Consultazione degli organi sociali e dei responsabili dei servizi, per validare i contenuti e garantire la coerenza delle informazioni.
3. Analisi delle attività, dei risultati e degli indicatori al fine di rappresentare in modo obiettivo sia gli elementi positivi sia le criticità.
4. Revisione del documento da parte dell'Organo di Controllo, secondo quanto previsto dal Codice del Terzo Settore.
5. Approvazione del Bilancio Sociale da parte dell'Assemblea dei Soci.
6. Deposito del documento nel RUNTS entro il 30 giugno e pubblicazione sul sito istituzionale dell'Associazione, oltre alla trasmissione alla Commissione provinciale *"Donazioni sicure"*.

Fonti dei dati

Le informazioni riportate provengono principalmente da:

- sistemi contabili e amministrativi dell'Associazione;
- gestionali interni certificati;
- relazioni annuali delle sedi territoriali;
- dati ricavati da sondaggi di soddisfazione rivolti ai soci;
- documentazione relativa alla qualità (audit, management review, indicatori ISO 9001);
- bilancio di esercizio revisionato.

I dati vengono presentati con un linguaggio chiaro, comprensibile anche ai lettori privi di competenze tecniche, e ove possibile messi a confronto con quelli degli anni precedenti per offrire una visione evolutiva dell'andamento dell'Associazione.

Principi di valutazione dell'efficacia

Il Bilancio Sociale include un insieme di indicatori che consentono di misurare l'efficacia delle attività e il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici. Tra i principali:

- capacità di incidere nella società civile;
- radicamento territoriale;
- collaborazione con l'Azienda Sanitaria e altre istituzioni;
- capacità di raccolta fondi e sostenibilità economica;

-
- qualità percepita dai soci e dai beneficiari.

Il monitoraggio di tali indicatori permette all'Associazione di orientare decisioni, investimenti e strategie future, in un'ottica di miglioramento continuo.

Sostenibilità ambientale

In linea con gli impegni ecologici dell'Associazione, anche per il 2025 il Bilancio Sociale è disponibile esclusivamente in formato digitale. Questa scelta consente di ridurre l'impatto ambientale e di promuovere una gestione più sostenibile delle risorse, coerente con i valori dell'ATAA.

2. Informazioni generali sull'ATAA

L'Assistenza Tumori Alto Adige OdV (Südtiroler Krebshilfe EO) è un'organizzazione di volontariato senza scopo di lucro che opera su tutto il territorio provinciale dal 1981. L'Associazione rappresenta un punto di riferimento per le persone affette da patologie oncologiche e per le loro famiglie, offrendo supporto multidimensionale, consulenza, orientamento ai servizi sanitari e sostegno sociale ed economico.

| | |
|--|--|
| Ragione sociale | Südtiroler Krebshilfe (SKH) EO - Assistenza Tumori Alto Adige (ATAA) Codice fiscale: 94004360213 – Partita Iva: IT03331670210 sito web: www.krebshilfe.it |
| Sede legale | Via Marconi n. 1b – 39100 Bolzano tel. 0471 283348 – cel. 342 0176404 e-mail: info@krebshilfe.it – pec: info@pec.krebshilfe.it – |
| Sedi di Circondario e aree territoriali di operatività | Bolzano Salto Sciliar Via Tre Santi n. 1 – 39100 Bolzano tel. 0471 283719 – cel: 340 6734042 e-mail: bozen-salten-schlern@krebshilfe.it Merano - Burgraviato Via delle Corse n. 27 – 39012 Merano tel. 0473 445757 – cel. 3406438679 e-mail: meran-burggrafenamts@krebshilfe.it Oltradige – Bassa Atesina Largo C. Battisti n. 6 – 39044 Egna tel. 0471 820466 – cel. 349 7662046 e-mail: ueberetsch-unterland@krebshilfe.it Val Venosta Via Ospedale n. 13 – 39028 Silandro tel. 0473 621721 – cel. 345 9278129 e-mail: vinschgau@krebshilfe.it Val Isarco – Alta Val Isarco - Val Gardena Via Roma n. 7 – 39042 Bressanone tel. 0472 812430 – cel. 340 7259521 e-mail: eisacktal@krebshilfe.it Bassa Pusteria – Valle Aurina – Val Badia Piazza Cappuccini n. 9 – 39031 Brunico tel. 0474 551327 – cel. 345 0761137 e-mail: unterpustertal@krebshilfe.it Alta Pusteria Via G. Mahler n.3 – 39034 Dobbiaco tel. 0474 972800 – cel. 340 3367301 |

| | |
|----------------------------|---|
| | e-mail: oberpustertal@krebshilfe.it |
| Registrazioni e iscrizioni | Dal 29 luglio 1983 l'ATAA è persona giuridica di diritto privato ai sensi dell'art. 361/2000, iscritta nel Registro nazionale delle persone giuridiche con il numero 52 con decreto della Giunta Provinciale n. 440027.02.2023. Il 27.02.2023 l'ATAA transita con numero di Repertorio 103668 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) senza provvedimento in seguito alla conclusione della trasmigrazione per decorrenza dei termini. |
| Statuto | Tutti i diritti, gli obblighi, le attività e i dati sono disciplinati dallo Statuto del 29.04.2019, Rep. N.14617, Racc. N.11141. L'Associazione esercita l'attività istituzionale esclusivamente ai sensi dell'art. 5 del D.lgs 117/2017. |
| Rete Terzo Settore | L'ATAA fa parte del Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ODV e della Federazione per il Sociale e la Sanità in Alto Adige. |

La nostra storia (1981–2025)

L'ATAA nasce il **18 dicembre 1981** dall'iniziativa di un gruppo di donne e uomini colpiti da tumore, guidati da Irma Trojer Maier. Il loro obiettivo era creare un luogo di ascolto, vicinanza e mutuo sostegno. Da allora, l'Associazione è cresciuta in modo costante, ampliando i servizi e rafforzando le proprie strutture, fino a raggiungere una presenza stabile in tutta la provincia attraverso una vasta rete di volontari, collaboratori e professionisti sanitari.

Il legame con la comunità è un elemento distintivo della storia associativa: ogni socio, volontario e sostenitore contribuisce a costruire una grande famiglia solidale, capace di trasformare l'esperienza della malattia in un cammino condiviso di supporto e resilienza.

La missione: accompagnare, sostenere, informare

La missione dell'ATAA trova espressione in un approccio centrato sulla persona, che integra tre dimensioni fondamentali:

1. Accompagnare i pazienti nel percorso oncologico

L'Associazione offre servizi riabilitativi, psico-oncologici, informativi e di supporto pratico, aiutando i soci e le loro famiglie a orientarsi tra terapie, iter amministrativi, difficoltà quotidiane ed esigenze sociosanitarie.

2. Sostenere la qualità della vita

Oltre all'assistenza terapeutica, l'ATAA garantisce un sistema articolato di aiuti economici, fornitura di presidi sanitari, progetti specifici per situazioni familiari fragili e iniziative di benessere psico-fisico. Il valore aggiunto deriva dalla capacità di intervenire in modo tempestivo, personalizzato e umano.

3. Informare e sensibilizzare la popolazione

Attraverso campagne, collaborazioni con esperti, materiali informativi e presenza nei media, l'ATAA promuove la cultura della prevenzione, della diagnosi precoce e della consapevolezza oncologica.

Una comunità che si prende cura

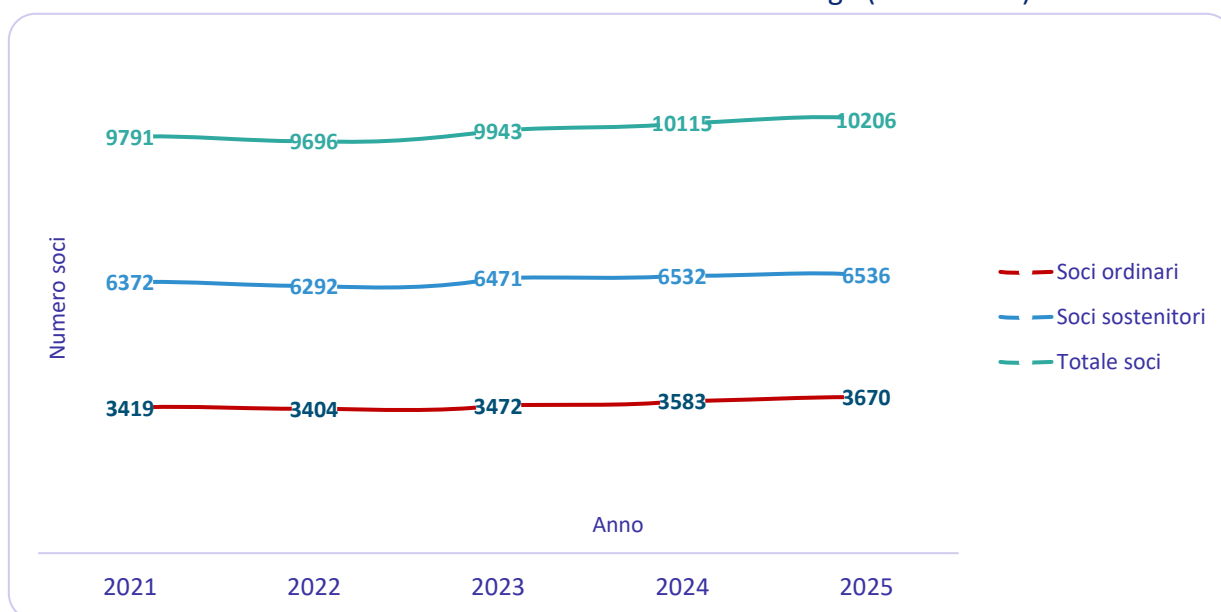
Fin dalla sua fondazione, l'ATAA si basa sulla forza del volontariato e sul coinvolgimento della cittadinanza.

Nel tempo, l'Associazione è cresciuta fino a superare **10.000 Soci**, tra:

- **Soci ordinari**, persone direttamente colpite da patologia oncologica
- **Soci sostenitori**, che contribuiscono con la quota associativa e con la partecipazione alle iniziative

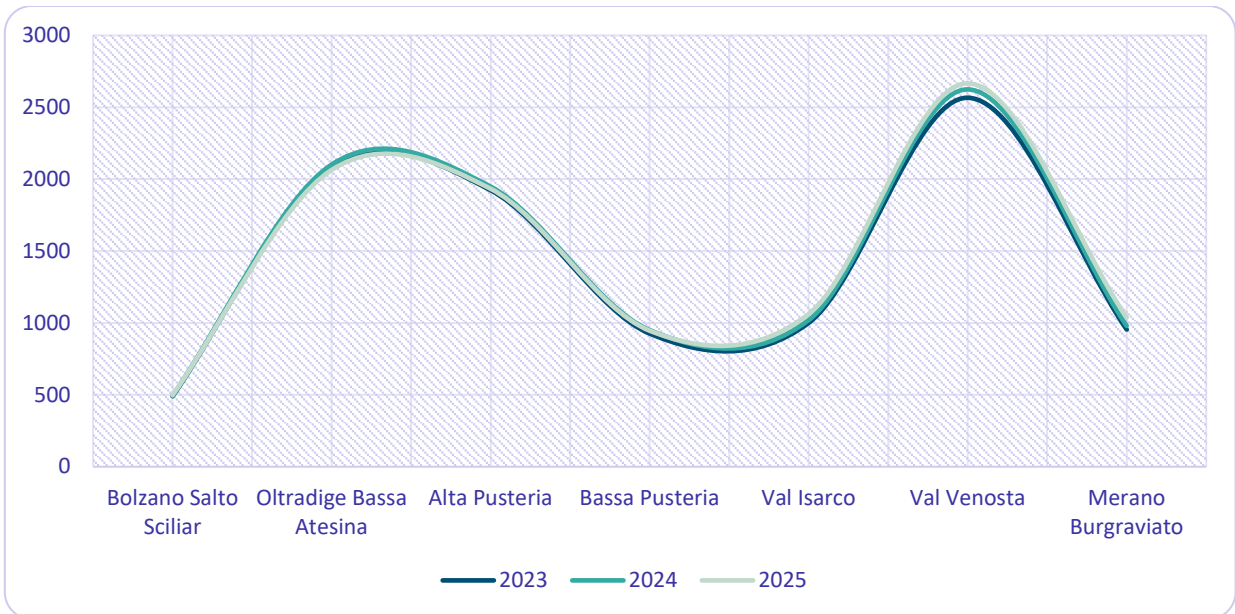
La crescente adesione dimostra la fiducia che la comunità ripone nel ruolo dell'Associazione e testimonia l'importanza del suo radicamento territoriale.

Crescita dei soci dell'Assistenza Tumori Alto Adige (2021–2025)



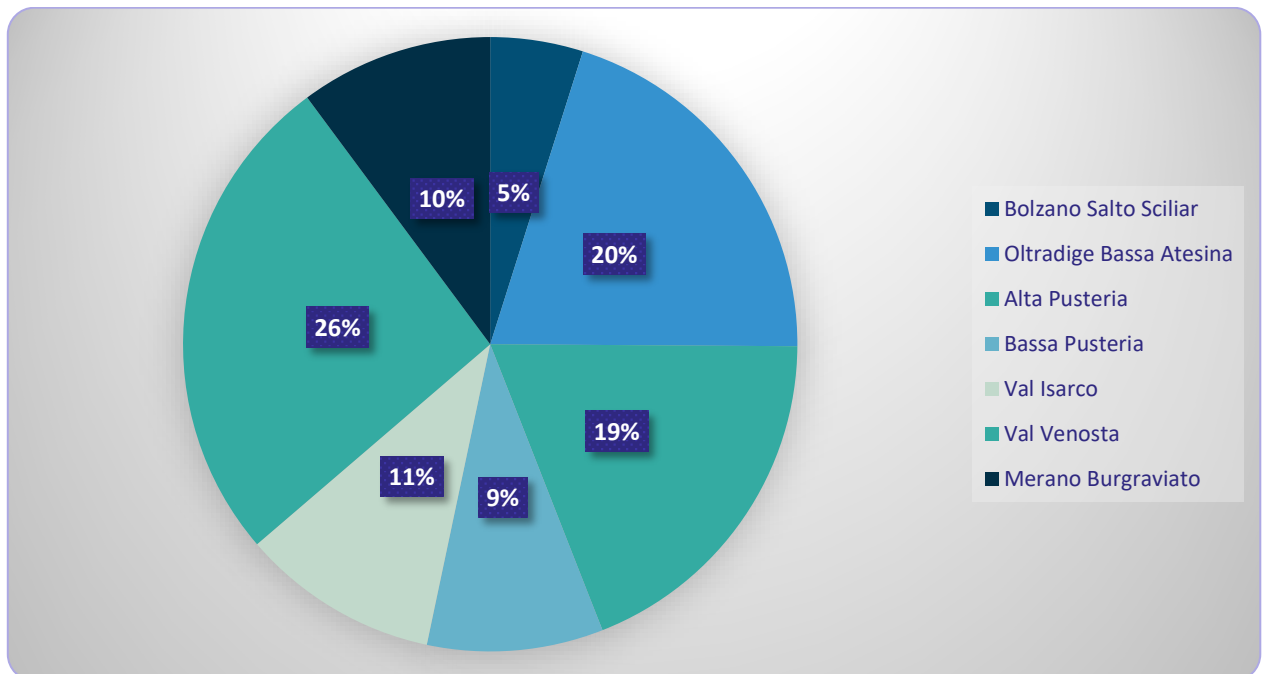
Il grafico mostra l'andamento del numero totale dei soci dell'Assistenza Tumori Alto Adige negli ultimi cinque anni (2021–2025), suddivisi tra soci ordinari e soci sostenitori. I dati evidenziano una crescita costante e significativa, che riflette la fiducia della comunità nei confronti dell'Associazione e il suo crescente radicamento territoriale. Questo trend positivo conferma la capacità dell'ATAA di mantenere viva la partecipazione civica, ampliare la propria base sociale e rafforzare il proprio ruolo di riferimento per le persone colpite da patologia oncologica e per le loro famiglie.

Distribuzione dei soci nei sette Circondari dell'ATAA nel triennio 2023–2025



Il grafico mostra l'andamento del numero di soci nei Circondari nel periodo 2023–2025. I dati evidenziano un radicamento stabile in tutte le aree della provincia e una crescita significativa nei Circondari della Val Venosta, Merano–Burgraviato e Val Isarco. Questa distribuzione conferma il ruolo dei Circondari come strutture essenziali per garantire vicinanza, presenza e capacità di risposta ai bisogni locali.

Distribuzione percentuale dei soci nei sette Circondari dell'ATAA (2025).



Il grafico rappresenta il peso di ciascun Circondario sul totale dei soci ATAA nel 2025. I dati mostrano il forte radicamento territoriale dell'Associazione, con valori particolarmente significativi nei Circondari della Val Venosta, dell'Oltradige–Bassa Atesina e dell'Alta Pusteria.

Principi guida

L'azione dell'Assistenza Tumori Alto Adige OdV si fonda su un insieme di principi guida che orientano ogni scelta strategica, ogni servizio erogato e ogni relazione con soci, volontari, professionisti e istituzioni.

Questi principi costituiscono il patrimonio identitario dell'Associazione e rappresentano la continuità tra la visione originaria dei fondatori e il modo in cui l'ATAA opera oggi sul territorio. I principi guida non sono un semplice elenco di valori astratti: sono la base concreta su cui poggia il modello di intervento dell'Associazione, la qualità dei servizi, la filosofia di accoglienza e l'impegno verso una comunità più solidale.

Centralità della persona

L'ATAA pone al centro del proprio operato la persona in tutte le sue dimensioni: fisica, emotiva, relazionale e sociale.

Ogni servizio, dal linfodrenaggio al sostegno psicologico, dai progetti speciali alle attività sociali, è orientato a rispondere a bisogni reali e individuali, riconoscendo:

- la dignità di ogni socio,
- la sua storia personale,
- la complessità del percorso oncologico,
- il diritto a un sostegno umano oltre che sanitario.

La cura della persona non riguarda solo la malattia, ma il suo vissuto complessivo.

Accoglienza e ascolto

L'Associazione promuove un clima di accoglienza, empatia e ascolto attivo.

Per molti soci, l'ATAA rappresenta uno spazio sicuro in cui sentirsi compresi, sostenuti e accompagnati.

La capacità di ascoltare — senza giudizio, con attenzione e delicatezza — è uno degli elementi più distintivi del lavoro dei volontari, dei collaboratori interni e dei professionisti.

Riservatezza e rispetto

La relazione con i soci avviene sempre nel pieno rispetto della loro privacy e della loro storia personale.

Il principio di riservatezza è parte integrante del modello operativo dell'ATAA ed è garantito da procedure interne chiare, da un approccio etico condiviso e dalla formazione costante dei volontari e del personale.

Equità, inclusione e accesso ai servizi

L'ATAA si impegna a garantire che i propri servizi siano accessibili a tutti i soci, indipendentemente dalla condizione economica, sociale, familiare o culturale.

L'introduzione dei rimborsi modulati al reddito (DURP) per servizi specifici come Medicina complementare, APEO, PMU e pigmentazione dell'areola ne è un esempio concreto.

Questo principio si traduce in:

- accesso equo,
- sostegno personalizzato,
- inclusione delle situazioni di maggiore fragilità.

Professionalità e qualità

La qualità dei servizi offerti è garantita da un team composto da fisioterapisti specializzati, psicologi, ergoterapisti, professionisti esterni e personale amministrativo qualificato.

L'Associazione adotta un approccio sistematico alla qualità, sostenuto da:

- formazione continua,
- procedure interne consolidate,
- audit e indicatori di performance,
- rigore metodologico e trasparenza.

Il riferimento allo standard ISO 9001 supporta questo impegno.

Vicino alle persone, vicino al territorio

La struttura in sette Circondari consente di mantenere un legame diretto con la comunità, con i soci, con le istituzioni locali e con le realtà associative del territorio.

Essere presenti "vicino alle persone" significa:

- conoscere i bisogni locali,
- rispondere in modo tempestivo,
- valorizzare la rete di volontariato,
- creare solidarietà radicata nelle comunità.

Collaborazioni e rete del Terzo Settore

L'ATAA opera in sinergia con:

- Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, per prestazioni convenzionate e percorsi integrati

-
- Provincia Autonoma di Bolzano e numerosi Comuni, che offrono contributi e concessioni di spazi e attrezzature
 - Centri senologici provinciali, per progetti dedicati alle pazienti con tumore al seno
 - Associazioni e reti del Terzo Settore, professionisti e partner esterni attivi in ambito sanitario, riabilitativo, sociale ed educativo

Questa rete rappresenta una leva strategica per garantire interventi coordinati, efficaci e coerenti con le esigenze emergenti dei soci. Il lavoro di rete rafforza la qualità dei servizi, amplia le opportunità per i soci e consente di sviluppare progetti innovativi.

Solidarietà e volontariato

Il volontariato è il cuore pulsante dell'ATAA. La solidarietà non è un valore teorico, ma un gesto concreto che si manifesta ogni giorno nelle attività dei volontari: trasporti, raccolte fondi, supporto operativo, ascolto, presenza.

La loro dedizione dà vita alla missione dell'Associazione.

Innovazione e miglioramento continuo

L'Associazione evolve continuamente per rispondere ai nuovi bisogni dei soci:

- progetti estetici oncologici innovativi (areola, PMU),
- nuovi materiali informativi,
- attività terapeutiche aggiornate,
- ricerca scientifica,
- sviluppo di percorsi di prevenzione.

L'innovazione non è fine a sé stessa: è orientata al benessere reale delle persone.

Uno sguardo al futuro

La tematica con cui ci misuriamo quotidianamente non solo conserva intatta la sua rilevanza, ma assume un'importanza crescente a causa dell'aumento costante del numero di persone coinvolte. Questa realtà rende il nostro operato più cruciale che mai. Le dinamiche evolutive della società ci impongono di rivedere periodicamente le nostre offerte e i nostri servizi, con l'obiettivo di adattarli alle nuove esigenze e di garantire un supporto sempre adeguato.

L'ATAA si prepara ad affrontare con determinazione le sfide emergenti, mantenendo fermo il proprio impegno nel rispondere alle necessità dei malati di tumore e dei loro familiari. La nostra ambizione è continuare a essere un punto di riferimento autorevole e affidabile per la comunità anche in futuro, consolidando il nostro ruolo e la nostra missione nel tempo.

3. Struttura, governo e amministrazione

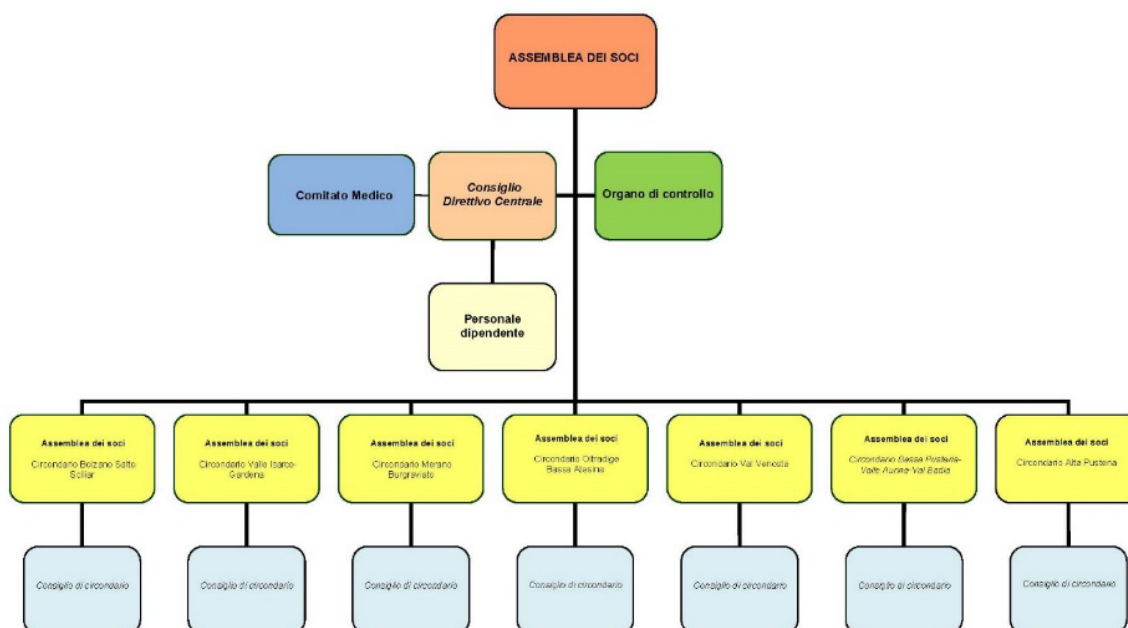
L'Assistenza Tumori Alto Adige OdV adotta un modello organizzativo fondato su principi di trasparenza, responsabilità e partecipazione diffusa. Gli organi sociali collaborano in modo sinergico per garantire la buona gestione dell'Associazione, il corretto impiego delle risorse e l'erogazione di servizi di qualità a favore dei soci. La governance dell'ATAA integra competenze amministrative, gestionali e professionali, supportate da una rete capillare di volontari e da un sistema organizzativo orientato al miglioramento continuo.

Organi sociali

Gli organi sociali sono responsabili dell'indirizzo strategico, della gestione, del controllo e del coordinamento dell'attività associativa. Essi comprendono:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio Direttivo Centrale
- Comitato Medico
- Organo di Controllo
- Circondari

Ogni organo contribuisce, con specifiche competenze, alla realizzazione della missione dell'Associazione, assicurando un funzionamento efficiente e trasparente.



l'Assemblea dei soci

L'Assemblea rappresenta il momento più alto di partecipazione democratica dell'Associazione. È composta dai soci ordinari e sostenitori e viene convocata annualmente entro la fine di aprile.

La convocazione avviene attraverso:

- pubblicazione negli albi delle sedi dei Circondari,
- avviso sul sito istituzionale,
- comunicazioni tramite i canali dell'Associazione,
- pubblicazione su due quotidiani locali bilingui con almeno 15 giorni di anticipo.

L'Assemblea:

- approva il bilancio,
- nomina il Consiglio Direttivo e l'Organo di Controllo,
- delibera su tematiche strategiche e modifiche statutarie (Assemblea Straordinaria).

Per garantire rappresentatività e funzionamento, l'Assemblea è validamente costituita:

- in prima convocazione con almeno la metà più uno dei soci aventi diritto,
- in seconda convocazione (almeno un'ora dopo) con almeno l'1% dei soci per Circondario.

Nell'assemblea del 05 aprile 2025, tenuta presso la sede APA di Bolzano, risultavano presenti, in sede e per delega, una percentuale dei soci aventi diritto di voto conforme alle disposizioni statutarie.

Il Consiglio Direttivo Centrale

Il Consiglio Direttivo Centrale è l'organo che governa l'Associazione, esercitando l'amministrazione ordinaria e straordinaria, con esclusione delle competenze riservate all'Assemblea.

Il Consiglio:

- pianifica e monitora le attività,
- gestisce le risorse economiche,
- definisce le priorità operative,
- collabora con il Comitato Medico per le questioni sanitarie.

È composto da sette presidenti di Circondario, eletti con mandato quadriennale.

Il Consiglio attualmente in carica (2022–2025) è formato da:

- **Maria Claudia Bertagnolli** – Presidente
- Ida Schacher – Vicepresidente
- Oskar Asam
- Fabbian Nives

-
- Helga Schönthaler
 - Margereth Aberham
 - Paul Oberarzbacher

Nel 2025 il Consiglio ha svolto 3 riunioni, con la partecipazione dell'Organo di Controllo.



Comitato medico

Il Comitato Medico svolge un ruolo consultivo essenziale, supportando il Consiglio Direttivo Centrale con pareri e valutazioni medico-sanitarie, in particolare su:

- riabilitazione post-operatoria,
- follow-up oncologico,
- misure terapeutiche,
- validazione di progetti e linee guida cliniche.
-

Il Comitato, nominato dal Consiglio, resta in carica 4 anni. Il mandato 2022–2025 comprende:

- **Dott. Guido Mazzoleni**
- Dott. Klaus Eisendle
- Dott. Martin Steinkasserer
- Dott. Christoph Leitner
- Dott. Gilbert Spizzo
- Dott.ssa Eva Regina Haspinger
- Dott.ssa Verena Salzburger
- Dott.ssa Brigitte Greif

Organo di controllo

L'Organo di Controllo verifica:

- la conformità dell'attività associativa al Codice del Terzo Settore,
- la correttezza della gestione economica,
- la trasparenza amministrativa,
- il rispetto dei valori statutari.

È composto da cinque membri, eletti dall'Assemblea, con mandato triennale:

- **Giuseppe Paulato** – Presidente
- Florian Karl – Membro effettivo
- Luca Palatiello – Membro effettivo
- Erhard Rofner – Supplente
- Stefano Parolin – Supplente

Il monitoraggio dell'Organo di Controllo costituisce parte integrante del Bilancio Sociale.

I Circondari

I sette Circondari rappresentano la struttura decentralizzata dell'ATAA e garantiscono vicinanza, radicamento territoriale e capacità di risposta ai bisogni locali.

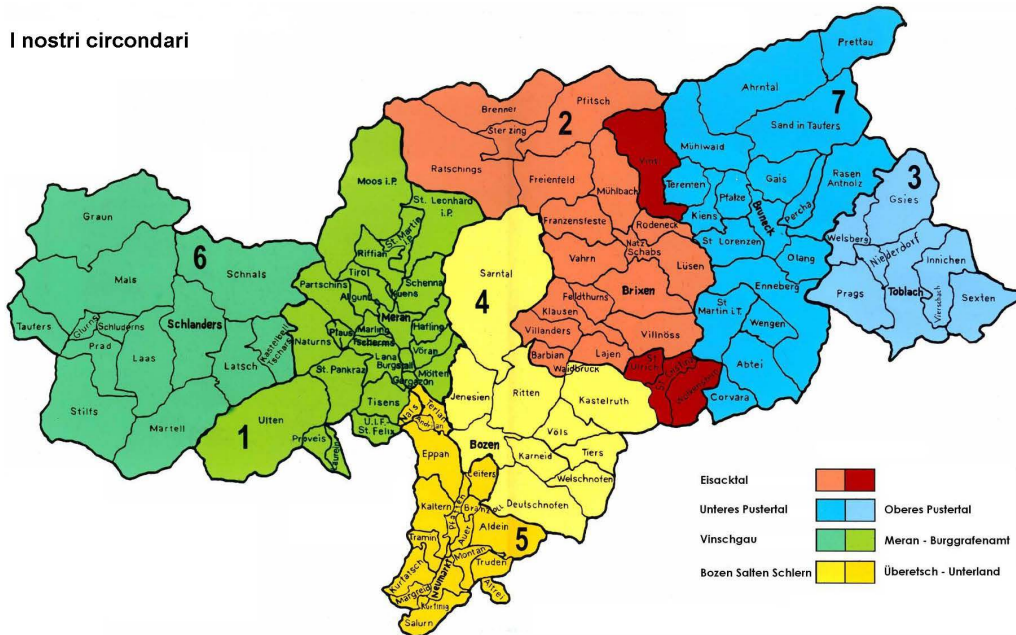
Ogni Circondario ha:

- un Presidente,
- un Consiglio Direttivo,
- una segreteria,
- volontari,
- ambulatori di fisioterapia e ginnastica riabilitativa.

Svolgono funzioni operative fondamentali:

- assistenza ai soci,
- progetti territoriali,
- eventi di sensibilizzazione,
- attività di fundraising,
- gestione dei servizi riabilitativi,
- coordinamento dei volontari.

Progetti come Una Rosa per la Vita, Azione Fiori, Mercatini di Natale e Pasqua, iniziative sportive e attività culturali trovano nei Circondari il loro motore organizzativo.



Democraticità e partecipazione

La suddivisione in Circondari è stata introdotta per:

- garantire una rappresentanza equilibrata delle comunità locali,
- assicurare che le decisioni siano radicate nei bisogni reali del territorio,
- favorire il dialogo con i soci,
- promuovere un modello partecipativo, inclusivo e trasparente.

L'istituzione di nuovi Circondari è subordinata a condizioni precise:

- almeno 5 Comuni confinanti,
- almeno 500 soci.

Questa struttura consente all'ATAA di mantenere un forte radicamento nella comunità, valorizzando il ruolo dei volontari e degli stakeholders locali.

4. Persone che operano per l'ATAA

Le persone che collaborano con l'Assistenza Tumori Alto Adige OdV rappresentano il cuore pulsante dell'Associazione. La forza dell'ATAA risiede in un ecosistema ricco e articolato composto da volontari, collaboratori interni, professionisti esterni e soci sostenitori, che operano insieme con un unico obiettivo: migliorare la qualità di vita dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.

Il valore dell'Associazione non si misura soltanto nei servizi erogati, ma soprattutto nell'impegno, nella sensibilità e nella dedizione quotidiana delle persone coinvolte.

Insieme contro il cancro: una comunità al servizio della comunità

ATAA si fonda su un modello collaborativo che integra contributi diversi e complementari:

- Soci sostenitori e donatori, che consolidano la base etica e finanziaria dell'organizzazione;
- Volontari, che realizzano attività operative, organizzative e di accompagnamento;
- Collaboratori interni, che assicurano una gestione professionale ed efficiente;
- Professionisti esterni, che mettono a disposizione competenze specialistiche;
- Partner istituzionali e del territorio, che amplificano l'impatto dell'Associazione.

Ogni gruppo contribuisce con energie, strumenti e competenze differenti, creando una rete forte e solidale che sostiene i pazienti lungo tutto il loro percorso.

Risorse umane retribuite: professionalità e responsabilità

L'ATAA si avvale di un gruppo di professionisti qualificati che assicura la continuità e la qualità dei servizi. Attualmente la struttura interna è composta da:

- 1 coordinatore,
- 9 figure amministrative,
- 12 fisioterapisti specializzati,
- supportati da 53 collaboratori esterni.

Una caratteristica rilevante è la forte presenza femminile: il 90% dei dipendenti è costituito da donne, elemento che testimonia la sensibilità e il contributo fondamentale delle professioniste impegnate nel settore.

Tutti i dipendenti sono inquadrati secondo il CCNL Terziario e Servizi, che garantisce un quadro normativo trasparente e tutele adeguate.

Formazione, competenza e miglioramento continuo

ATAA investe costantemente nella formazione del personale, ritenuta una leva strategica per assicurare qualità, aggiornamento professionale e adesione ai valori dell'Associazione.

Il percorso formativo prevede:

- Colloqui annuali tra direzione e dipendenti per individuare i fabbisogni formativi;
- Partecipazione a corsi e seminari specialistici, scelti tra offerte pubbliche e private;
- Corsi e programmi specifici per i fisioterapisti, in linea con la normativa ECM;
- Attività di supervisione professionale, obbligatoria per i terapisti e facoltativa per il personale amministrativo;
- Sessioni formative orientate ai principi della Qualità ISO 9001:2015, con particolare attenzione a: importanza della qualità, responsabilità individuale, adesione alle procedure, gestione delle deviazioni e miglioramento continuo.

Questo sistema permette di consolidare una cultura organizzativa solida, basata sulla competenza e sulla consapevolezza del proprio ruolo.

Equità nella gestione e trasparenza retributiva

L'ATAA applica il principio secondo cui la differenza retributiva tra lavoratori non può superare il rapporto 1:8, calcolato sulla retribuzione annua lorda.

Questo impegno garantisce giustizia, equità e rispetto delle persone, in piena coerenza con i valori del Terzo Settore.

Collaboratori esterni: una rete di professionalità qualificate

La struttura dell'ATAA è rafforzata da numerosi professionisti esterni che collaborano con l'Associazione come liberi professionisti, senza vincoli di subordinazione. Essi contribuiscono allo svolgimento di attività strategiche:

- corsi di riabilitazione in acqua e palestra,
- pittura terapeutica, danzaterapia, musicoterapia, bricolage,
- gruppi di auto aiuto,
- supporto psicologico,
- accompagnamento nei soggiorni climatici,
- attività educative e creative,
- consulenze tecniche specialistiche (notai, avvocati, architetti, commercialisti, arte-terapisti, infermieri, fisioterapisti, estetiste oncologiche ecc.).

Il loro compenso avviene tramite onorari o parcelle, secondo tariffe provinciali ed interne stabilite.

Trasparenza su compensi e rimborsi

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 14, comma 2, del D.Lgs. 117/2017, l'Associazione rende pubbliche le informazioni relative agli emolumenti, ai compensi e ai rimborsi spese riconosciuti ai soggetti che ricoprono funzioni di governance, controllo o collaborazione professionale.

Nel corso dell'esercizio sono stati corrisposti:

- **All'Organo di Controllo**, compensi compresi tra € 6.344,00 e € 6.344,00 per ciascun membro, per un totale complessivo di € 19.032,00 a favore dei tre membri effettivi.
- **Ai membri del Consiglio Direttivo Centrale**, rimborsi spese compresi tra € 116,00 e € 1.224,00, per un totale di € 1.862,50, attribuiti a 3 dei 7 consiglieri in carica.
- **Ai Consigli Direttivi di Circondario**, rimborsi spese documentati compresi tra € 99,00 e € 895,35, per un totale complessivo di € 3.073,95, corrisposti a 9 consiglieri su 50.
- **Ai membri del Comitato Medico** non è stato riconosciuto alcun compenso.
- **Ai collaboratori esterni associati**, parcelle comprese tra € 650,00 e € 3.630,00, per un totale di € 23.263,75, erogate a 11 professionisti su 53.
- **Ai volontari associati**, un totale di € 202,05 di rimborsi spese per attività documentate, riferiti a un singolo volontario su 492 volontari.
- Non sono stati riconosciuti compensi o rimborsi spese a volontari non associati.

I volontari: una risorsa insostituibile

I volontari rappresentano il motore dell'Associazione. Ogni giorno offrono il proprio tempo e le proprie competenze per:

- attività riabilitative e iniziative sociali,
- organizzazione di eventi,
- promozione locale,
- supporto logistico nei Circondari,
- servizio di trasporto pazienti,
- relazioni con i soci,
- gestione di attività amministrative e di segreteria.

Grazie al loro contributo, l'ATAA mantiene vivo il legame con la comunità e garantisce vicinanza concreta ai pazienti.

Formazione e crescita dei volontari

I membri dei Consigli Direttivi partecipano ogni due anni a specifici percorsi formativi su:

- comunicazione,

-
- collaborazione interna ed esterna,
 - processi decisionali,
 - gestione delle attività territoriali.

Proporzione delle risorse umane

Nel rispetto dell'art. 33 del D.Lgs. 117/2017, l'Associazione presenta la seguente distribuzione delle risorse:

- 88% volontari,
- 8% collaboratori autonomi,
- 3% dipendenti retribuiti.

Un modello che valorizza la partecipazione civica e garantisce sostenibilità ed efficienza.

Trasparenza nei rimborsi ai volontari

I volontari non percepiscono alcun emolumento o compenso per le attività svolte. L'unica forma di sostegno prevista è il rimborso delle spese effettivamente documentate, in conformità al Codice del Terzo Settore e ai regolamenti interni dell'Associazione.

Per l'esercizio in esame:

- è stato rimborsato un solo volontario associato, per un totale di € 202,05;
- non sono stati effettuati rimborsi a volontari non associati;
- non sono stati corrisposti compensi ai volontari impegnati nel servizio di trasporto.

Tale assetto conferma il forte spirito solidaristico dell'ATAA e l'impegno dei volontari nel contribuire alla missione senza alcun vantaggio economico personale.

5. Mappatura degli stakeholders

La missione dell'Assistenza Tumori Alto Adige OdV si fonda su una rete articolata di relazioni che coinvolge numerosi interlocutori interni ed esterni. La mappatura degli stakeholder rappresenta uno strumento fondamentale per comprendere bisogni, aspettative e contributi dei vari soggetti con cui l'Associazione interagisce quotidianamente, garantendo una gestione responsabile, partecipativa e orientata all'impatto sociale.

La collaborazione con questa rete eterogenea consente all'ATAA di ampliare la propria capacità operativa, rafforzare la qualità dei servizi e valorizzare il radicamento nel territorio provinciale.

Stakeholder interni

Gli stakeholder interni rappresentano la componente umana e organizzativa dell'Associazione, essenziale per l'attuazione della missione istituzionale.

- **Soci ordinari**
Persone affette da patologia oncologica che usufruiscono dei servizi associativi. Sono al centro di ogni azione dell'ATAA e la valutazione delle loro necessità guida la progettazione degli interventi.
- **Soci sostenitori**
Cittadini che contribuiscono alla vita dell'Associazione attraverso la quota annuale e il supporto costante alle attività. Rappresentano il fondamento etico e solidale dell'organizzazione.
- **Volontari**
La risorsa più preziosa dell'ATAA. Con impegno, tempo e sensibilità garantiscono vicinanza ai soci, supporto operativo nei Circondari, organizzazione di eventi e attività di prevenzione.
- **Dipendenti e collaboratori interni**
Professionisti amministrativi e sanitari che assicurano qualità, continuità e professionalità ai servizi erogati.
- **Consigli Direttivi e Organi sociali**
Guidano l'Associazione assicurando trasparenza, governance responsabile e partecipazione democratica.

Stakeholder esterni

Gli stakeholder esterni contribuiscono in modo determinante a rafforzare l'impatto e la capacità d'azione dell'Associazione.

- **Donatori e sostenitori privati**
Persone, famiglie, aziende ed enti che supportano l'ATAA tramite donazioni, lasciti, contributi per progetti specifici o raccolte fondi.

-
- **Media e stampa locale**
Partner fondamentali nel diffondere messaggi di prevenzione e sensibilizzazione, promuovere iniziative e mantenere un dialogo costante con la cittadinanza.
 - **Azienda Sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA)**
Collabora con l'Associazione nell'erogazione di servizi sanitari e riabilitativi, tramite convenzioni, progetti condivisi e attività integrate.
 - **Provincia Autonoma di Bolzano e Comuni**
Enti pubblici che sostengono l'Associazione attraverso contributi economici, concessione di spazi, supporto logistico e riconoscimento istituzionale delle attività.
 - **Collaboratori esterni**
Professionisti sanitari, tecnici e consulenti specializzati che permettono all'ATAA di offrire servizi diversificati e qualificati: fisioterapisti, psicologi, arte-terapisti, estetiste oncologiche, professionisti legali e contabili, ecc.
 - **Federazioni e reti del Terzo Settore**
In particolare:
Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ODV
Federazione per il Sociale e la Sanità
Favoriscono scambio di buone pratiche, formazione e collaborazione tra enti.

Relazioni chiave e valore generato

Il sistema di stakeholder dell'ATAA contribuisce a generare valore in molteplici forme:

- **valore sociale:** sostegno concreto ai pazienti, prossimità, riduzione delle disuguaglianze;
- **valore sanitario:** servizi riabilitativi, psico-oncologici e di prevenzione in collaborazione con ASDAA e centri specialistici;
- **valore comunitario:** eventi, campagne, attività di sensibilizzazione e rafforzamento della solidarietà locale;
- **valore organizzativo:** competenze professionali, qualità gestionale e contributi specialistici;
- **valore economico-solidale:** donazioni, fundraising, 5 per mille e contributi pubblici.

Ogni stakeholder contribuisce in maniera unica: dalla vicinanza emotiva dei volontari alla professionalità dei terapisti, dalla generosità dei donatori alla collaborazione stabile con istituzioni e media.

Coinvolgimento e dialogo con gli stakeholder

ATAA promuove un dialogo continuo e strutturato con i propri stakeholder mediante:

- sondaggi di soddisfazione rivolti ai soci,
- riunioni periodiche dei Circondari,
- incontri formativi rivolti a volontari e dirigenti,

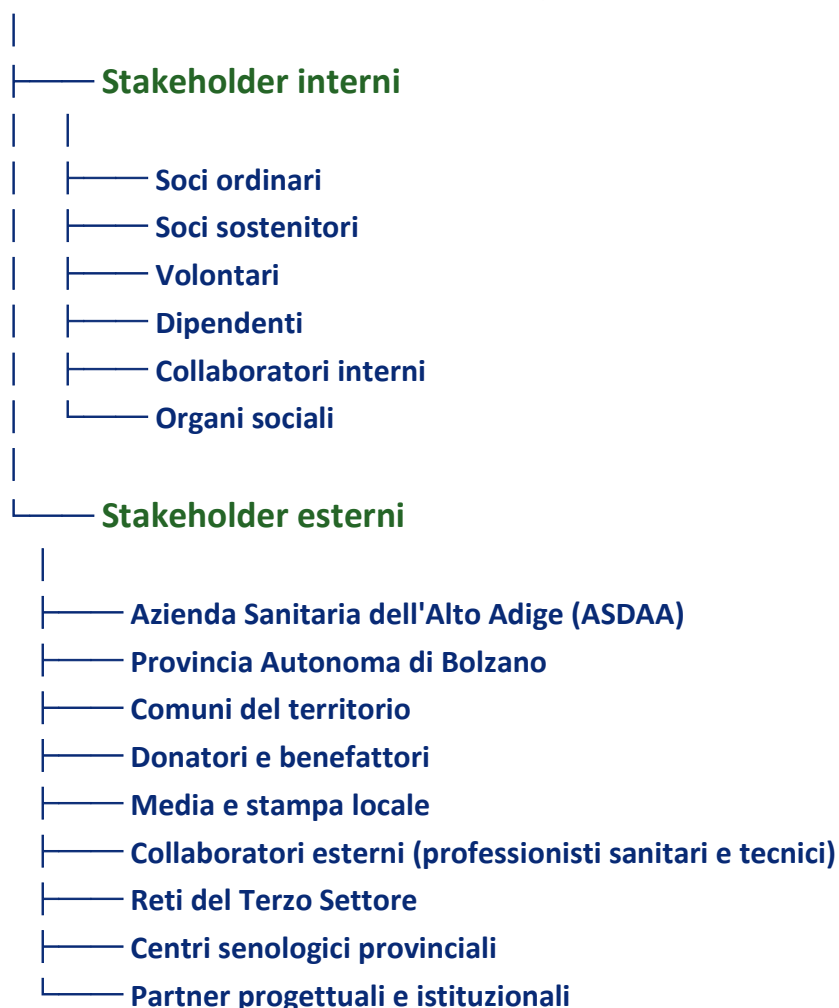
- relazioni con ASDAA ed enti pubblici,
- eventi aperti alla cittadinanza,
- campagne informative e comunicazione multicanale,
- reporting trasparente tramite Bilancio Sociale, sito web e pubblicazioni.

Questo approccio permette di intercettare bisogni emergenti, rafforzare la fiducia e sviluppare servizi efficaci, sostenibili e condivisi.

Schema degli stakeholder dell'ATAA

Di seguito è riportato lo schema ad albero che rappresenta in modo sintetico, chiaro e professionale la struttura degli stakeholder dell'Associazione.

ATAA – Assistenza Tumori Alto Adige OdV



6. Obiettivi ed attività

L'Assistenza Tumori Alto Adige OdV accompagna quotidianamente le persone colpite da tumore lungo un percorso complesso, che coinvolge aspetti fisici, psicologici, relazionali, economici e organizzativi. Le attività realizzate nel 2025 riflettono l'impegno dell'Associazione nel rispondere a bisogni concreti, promuovere benessere, rafforzare la rete comunitaria e garantire una presenza continua e affidabile in tutte le fasi della malattia.

L'azione dell'ATAA si ispira a un approccio multidimensionale, dove i servizi sanitari, il sostegno emotivo, le iniziative comunitarie e i progetti speciali concorrono a generare un valore sociale tangibile.

Nel 2025 l'azione dell'Associazione si è sviluppata lungo quattro direttrici principali:

1. **Servizi terapeutici e riabilitativi personalizzati**
2. **Sostegno sociale ed economico ai soci**
3. **Prevenzione, informazione e comunicazione**
4. **Collaborazioni territoriali e progetti speciali**

Servizi terapeutici e riabilitativi

I servizi riabilitativi rappresentano il pilastro storico dell'Associazione. Non si tratta soltanto di prestazioni sanitarie, ma di un accompagnamento delicato, calibrato sui bisogni individuali dei soci, che trova nei Circondari un punto di forza e nel personale specializzato una garanzia di qualità.

Linfodrenaggio manuale

Il linfodrenaggio, riconosciuto come supporto essenziale nei percorsi di riabilitazione post-operatoria, è uno dei servizi più apprezzati. Le **7.389 prestazioni** del 2025 testimoniano non solo la domanda crescente, ma anche l'efficacia del servizio e la fiducia riposta nei fisioterapisti dell'ATAA. Per molti soci, il linfodrenaggio rappresenta un momento di sollievo, ascolto e rassicurazione, che va oltre la tecnica e tocca la dimensione umana del prendersi cura.



Ginnastica riabilitativa in acqua e palestra

Le sessioni di ginnastica riabilitativa mirano a recuperare funzionalità, potenziare la mobilità, ridurre rigidità e favorire la consapevolezza corporea. Le **774 ore** svolte, con **807 soci coinvolti**, dimostrano come questa attività sia percepita non solo come esercizio fisico, ma come un passo concreto verso un equilibrio psicofisico dopo la malattia.



Ergoterapia e terapie creative

L'ergoterapia offre uno spazio protetto dove esperienza, emozioni e creatività si intrecciano. Pittura terapeutica, danzaterapia, bricolage e attività manuali diventano strumenti espressivi capaci di facilitare il recupero emotivo. Le **376 ore** complessive del 2025 hanno coinvolto decine di persone, generando comunità, dialogo e consapevolezza.



Supporto psico-oncologico

La diagnosi di tumore rimane un evento profondamente destabilizzante. Il servizio psico-oncologico dell'ATAA offre ai soci un sostegno professionale e umano, con **121 ore di colloqui** nel

2025. Questo servizio contribuisce ad affrontare ansie, paure, cambiamenti fisici ed emotivi, integrandosi nel percorso riabilitativo.



Gruppi di auto mutuo aiuto

I gruppi rappresentano uno dei luoghi più autentici di condivisione. Qui non ci sono filtri: solo persone che parlano la stessa lingua della vulnerabilità e della resilienza. Nel 2025 sono state realizzate:

- 70,50 ore di auto aiuto,
- 30 ore di tecniche di rilassamento,
- 42 ore di laboratori di scrittura,
- 37,5 ore del percorso “La mia 2a vita”.



Attività sociali, ricreative e soggiorni climatici

Parte integrante del percorso di cura è il ritrovare momenti di normalità e leggerezza.

I soggiorni climatici e le iniziative sociali dell’ATAA creano spazi in cui i soci possono respirare, condividere e sentirsi parte di una comunità accogliente.

Nel 2025:

- 127 soci e 29 bambini hanno partecipato ai soggiorni climatici;
- 1.267 soci hanno partecipato a gite, eventi ricreativi e momenti di convivialità.

Queste attività hanno un impatto significativo sul benessere emotivo, sulla socializzazione e sulla qualità della vita.



Servizio di trasporto pazienti

Il servizio di trasporto costituisce una risposta concreta a una difficoltà spesso sottovalutata: raggiungere strutture sanitarie distanti quando si è fragili. In collaborazione con adlatus e con i volontari dei Circondari, l'ATAA ha effettuato:

- 860 viaggi di accompagnamenti, per 87 soci.

Si tratta di un aiuto che va oltre il trasferimento fisico: è sostegno emotivo, presenza, vicinanza.

Sostegno economico e riduzione delle disuguaglianze

Aiuti finanziari diretti

Nel 2025 sono stati erogati **€ 60.383,90**, in risposta a bisogni urgenti legati alla malattia. Ogni contributo è preceduto da una valutazione approfondita della condizione familiare.

Fondo di solidarietà per bambini con un genitore malato di tumore

Questo progetto risponde a un bisogno spesso invisibile: il benessere dei minori coinvolti nella malattia del genitore. Nel 2025 sono state sostenute due famiglie con **€ 7.700,00**.

Presidi sanitari non coperti dal sistema pubblico

Parrucche, reggiseni protesici e altri ausili sono un supporto fondamentale per la dignità e la normalità quotidiana. Nel 2025 sono stati rimborsati **€ 122.215,43**.

Medicina complementare

L'ATAA sostiene percorsi complementari utili a migliorare la qualità di vita, con **€ 30.537,00** destinati a **52 soci**, secondo criteri DURP.



Progetti speciali e reti attivate

Un piccolo aiuto da cuore a cuore & Teniamo al caldo cuore e piedi

Nel 2025 sono stati distribuiti ausili sanitari e prodotti realizzati a mano per **€ 49.030,90**, donati nei Centri Senologici altoatesini.



Progetto Raperonzolo

La donazione dei capelli rappresenta un gesto simbolico e concreto di solidarietà. Prosegue con ottimi risultati a sostegno della fornitura di parrucche.



Umanizzazione delle cure oncologiche

L'ATAA ha cofinanziato con € 15.006,00 il progetto avviato presso l'Ospedale di Bolzano, per rendere gli spazi terapeutici più accoglienti e umani.

Supporto ai pazienti affetti da carcinoma della prostata

Un progetto innovativo volto a migliorare la comunicazione, l'informazione e la consapevolezza dei pazienti in fase post-operatoria.



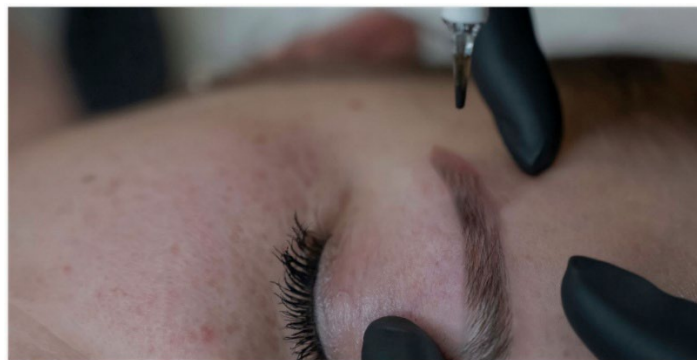
Supporto estetico oncologico (APEO, PMU e pigmentazione dell'areola)

Estetica oncologica APEO

Nel 2025 sono stati eseguiti **17 trattamenti** per **20 soci**. Dal 2025 il servizio è sostenuto tramite **rimborso modulato al reddito**, garantendo equità e continuità.

Trucco permanente (PMU)

Un sostegno delicato ma decisivo per pazienti che affrontano la perdita delle sopracciglia durante le terapie.



Pigmentazione dell'areola (*novità 2025*)

Questa nuova misura accompagna le donne nella fase finale della ricostruzione mammaria, contribuendo al recupero dell'immagine corporea e dell'autostima.

Come comunichiamo

La comunicazione rappresenta un pilastro fondamentale della missione dell'ATAA: non è solo informazione, ma una vera e propria forma di accompagnamento.

Attraverso i suoi canali, l'Associazione mantiene un dialogo continuo con i soci, i volontari, le istituzioni e la cittadinanza, diffondendo cultura della prevenzione, aggiornamenti sui servizi e testimonianze di solidarietà.

Comunicazione interna

La comunicazione interna dell'ATAA è caratterizzata da un approccio attento e personalizzato. Le riunioni nei Circondari, i contatti diretti con i volontari, le circolari, i promemoria operativi consentono di:

- coordinare attività e progetti,
- informare i soci sulle opportunità disponibili,

- mantenere vivo il senso di appartenenza,
- condividere cambiamenti organizzativi, calendari, nuove iniziative.

Questo flusso di informazioni crea un clima associativo trasparente e partecipato.

Comunicazione esterna

La comunicazione verso l'esterno ha l'obiettivo di:

- far conoscere i servizi dell'Associazione,
- diffondere messaggi di prevenzione oncologica,
- sensibilizzare la popolazione,
- sostenere la raccolta fondi.

I principali strumenti utilizzati sono:

- il sito web istituzionale, costantemente aggiornato con servizi, modulistica e notizie;
- la pagina Facebook, che raggiunge migliaia di persone ogni anno e consente una comunicazione immediata, vicina e comprensibile;
- la rivista "La Chance", bilingue, che racconta storie, testimonianze, servizi, risultati e attività dei Circondari;
- opuscoli informativi, elaborati in collaborazione con professionisti sanitari, per garantire contenuti semplici ma scientificamente corretti;
- collaborazioni con giornali e radio locali, che amplificano la diffusione dei messaggi associativi.



Campagne informative e prevenzione

La campagna provinciale “Io mi controllo! E tu?” rappresenta una delle iniziative più efficaci dell’ATAA.

- Attraverso messaggi chiari e strumenti visivi semplici, la campagna:
- promuove la diagnosi precoce,
- sensibilizza sull’importanza degli screening,
- diffonde informazioni sugli stili di vita sani,
- ricorda i segnali da non trascurare,
- accompagna la popolazione nei momenti chiave dell’anno (Ottobre Rosa, Movember, Giornata mondiale contro il cancro).

Trasparenza verso i donatori

L’ATAA mantiene un rapporto rispettoso e riconoscente con chi la sostiene.

Ogni donatore che lascia i propri riferimenti:

- riceve una lettera personalizzata di ringraziamento,
- ottiene la ricevuta fiscale,
- viene informato delle finalità e dei progetti sostenuti.

Questo rafforza il clima di fiducia e garantisce una trasparenza reale.

Raccolta fondi e iniziative territoriali

La raccolta fondi rappresenta per l’Assistenza Tumori Alto Adige non soltanto una risorsa economica, ma un vero e proprio processo di coinvolgimento comunitario. Ogni iniziativa, grande o piccola, nasce da un gesto di fiducia e da una relazione costruita nel tempo con i cittadini, le famiglie, le aziende, le associazioni e i volontari dei Circondari.

Grazie a questa rete viva e solidale, l’ATAA riesce a trasformare l’impegno della popolazione in sostegno concreto per i soci, contribuendo alla realizzazione di servizi gratuiti, progetti speciali, materiali informativi, strumenti riabilitativi e percorsi di accompagnamento.

Donazioni private: un gesto che diventa sostegno reale

Le donazioni dei cittadini restano una delle principali forme di vicinanza e partecipazione.

Si manifestano in molte forme:

- donazioni libere, che permettono all’Associazione di rispondere ai bisogni emergenti,
- donazioni in memoria, attraverso le quali familiari e amici ricordano una persona cara con un gesto di solidarietà,
- donazioni dedicate, spesso legate a ricorrenze, compleanni o anniversari,

-
- donazioni di gruppi spontanei che decidono di sostenere l'ATAA dopo aver vissuto da vicino l'esperienza oncologica.

Ogni donazione è accompagnata da una lettera di ringraziamento personalizzata, come segno di riconoscenza e trasparenza.

Lasciti testamentari: un atto di fiducia verso il futuro

I lasciti rappresentano una forma di sostegno preziosa e lungimirante.

Chi sceglie di includere l'ATAA nelle proprie disposizioni testamentarie compie un gesto di grande valenza sociale, permettendo all'Associazione di pianificare progetti futuri e garantire continuità ai servizi essenziali. I lasciti sono trattati con massima riservatezza, trasparenza e rispetto, nel pieno adempimento delle volontà espresse dal donatore.

Donazioni di aziende, associazioni e fondazioni

La collaborazione con realtà imprenditoriali, associazioni di volontariato, scuole, comitati e fondazioni del territorio rappresenta un ulteriore pilastro della raccolta fondi.

Si tratta di:

- donazioni dirette,
- eventi benefici organizzati da terzi,
- contributi solidali,
- contributi destinati a progetti specifici (senologia, progetti speciali, ricerca).

Il territorio dimostra ogni anno un senso di responsabilità e vicinanza straordinari verso le persone colpite da tumore.

5 per mille: una scelta consapevole della comunità

Il 5 per mille costituisce una delle forme più significative di sostegno da parte dei cittadini.

Con un gesto semplice e gratuito, la comunità conferma la sua fiducia nell'operato dell'Associazione, contribuendo a finanziare servizi fondamentali come riabilitazione, sostegni economici, supporto psicologico e progetti speciali.

La comunicazione dedicata al 5 per mille è chiara, rispettosa e orientata a spiegare come vengono impiegate le risorse.

Eventi nei Circondari: il cuore del radicamento territoriale

I Circondari svolgono un ruolo insostituibile nella raccolta fondi, grazie alla creatività dei volontari e alla forte partecipazione dei cittadini. Durante l'anno sono stati organizzati:

- mercatini di Natale e Pasqua,

- iniziative floreali,
- banchetti informativi,
- serate solidali,
- attività culturali e ricreative,
- giornate dedicate alla prevenzione.



Queste attività non sono solo un mezzo per raccogliere donazioni: rappresentano un momento di incontro, comunità e visibilità per l'Associazione.

Eventi sportivi e manifestazioni a sostegno dell'ATAA

In tutto il territorio, società sportive, gruppi di cammino, ciclisti, runners e associazioni culturali organizzano eventi sportivi con finalità benefiche:

- camminate solidali,
- tornei,
- corse di beneficenza.



Oltre al valore economico, queste iniziative promuovono stili di vita sani e sensibilizzano la popolazione sull'importanza della prevenzione.

Una Rosa per la Vita: un simbolo che unisce la comunità

“Una Rosa per la Vita” è una delle iniziative più conosciute e amate. Ogni anno, centinaia di volontari si mobilitano per distribuire rose e raccogliere fondi destinati ai servizi per i soci. La rosa diventa simbolo:

- di speranza,
- di vicinanza,
- di impegno condiviso,
- di gratitudine verso la comunità.



È un evento che unisce generazioni e territori e che testimonia il profondo radicamento dell'Associazione nella società civile.

Alto Adige Aiuta / Südtirol hilft: una solidarietà che si amplifica

L'ATAA collabora attivamente con la piattaforma solidale Südtirol hilft – Alto Adige Aiuta, sostenendo famiglie che vivono situazioni di grave difficoltà legate alla malattia oncologica. Questa sinergia permette di garantire interventi mirati e tempestivi, soprattutto nei casi più complessi, rafforzando la rete provinciale di sostegno.

Il valore complessivo delle iniziative

Le attività di raccolta fondi non sono solo strumenti finanziari: sono espressione della solidarietà diffusa sul territorio e rappresentano un patrimonio relazionale che si rinnova ogni anno.

Attraverso queste iniziative l'ATAA:

- rafforza il legame con la comunità,
- promuove la cultura della prevenzione,
- sensibilizza rispetto ai bisogni dei pazienti oncologici,
- crea opportunità di incontro e partecipazione,
- sostiene la continuità dei servizi e dei progetti.

La forza dell'Associazione non risiede solo nelle risorse raccolte, ma nella capacità di essere parte viva e riconosciuta della società altoatesina.

Il valore del volontariato nella raccolta fondi

Nulla sarebbe possibile senza il contributo dei volontari: preparano materiali, montano stand, dialogano con le persone, raccontano cosa fa l'ATAA, trasmettono la cultura del dono.

Attraverso la loro azione, la raccolta fondi diventa anche un'attività educativa e comunitaria.

Progetti di ricerca

L'ATAA sostiene progetti di ricerca selezionati in base alla loro utilità clinica, all'impatto sulla qualità della vita dei pazienti e al rigore scientifico dei professionisti coinvolti.

Crioterapia (CIPN)

La ricerca sulla crioterapia mira a ridurre la neurotossicità periferica indotta dal Paclitaxel, uno degli effetti collaterali più invalidanti delle terapie oncologiche. Il progetto, avviato presso l'Ospedale di Bressanone, ha l'obiettivo di:

- migliorare la tollerabilità delle cure,
- prevenire danni nervosi permanenti,
- aumentare la qualità della vita dei pazienti in trattamento.

Studio "For-CRC" – Ricerca sui biomarcatori metabolici nel carcinoma del colon-retto

Lo studio, sostenuto dall'ATAA con un contributo di € 21.000, analizza i biomarcatori metabolici del carcinoma del colon-retto con l'obiettivo di individuare profili prognostici e nuovi bersagli terapeutici. La ricerca mira a sviluppare approcci più personalizzati e a migliorare l'efficacia dei

trattamenti oncologici, contribuendo al progresso scientifico e al benessere dei pazienti altoatesini.

Investire nella ricerca significa contribuire all'innovazione e portare benefici diretti ai pazienti nel medio lungo periodo.

Catena dell'impatto, valore generato e finalità delle iniziative associative

L'Assistenza Tumori Alto Adige opera seguendo un modello logico che collega in modo coerente risorse, attività, risultati e cambiamenti generati nella vita dei soci e nella comunità altoatesina. Le iniziative associative, i servizi riabilitativi e i progetti speciali contribuiscono alla costruzione di un valore sociale condiviso, che si sviluppa nel tempo attraverso effetti positivi tangibili e misurabili.

Input – Le risorse che rendono possibile l'azione

L'impatto dell'ATAA nasce dalla combinazione di risorse materiali e immateriali:

- l'impegno dei volontari, dei collaboratori interni e dei professionisti sanitari;
- le donazioni dei cittadini, il 5x1000, i contributi pubblici e le entrate da attività associative;
- la presenza capillare dei Circondari sul territorio;
- le collaborazioni con ASDAA, i Centri senologici, i Comuni e la Provincia;
- gli strumenti, gli spazi riabilitativi, gli ambulatori e i presidi sanitari acquistati.

Queste risorse permettono di attivare un sistema di supporto capace di rispondere in maniera adeguata ai bisogni complessi delle persone colpite da tumore.

Attività – Ciò che l'Associazione realizza quotidianamente

Sulla base delle risorse disponibili, l'ATAA sviluppa una gamma articolata di azioni:

- linfo-drenaggio, fisioterapia, ginnastica in acqua e palestra,
- supporto psicologico, gruppi di auto aiuto e attività creative,
- sostegni economici, rimborsi per presidi sanitari, medicina complementare,
- trasporti, accompagnamenti, soggiorni climatici e attività sociali,
- progetti speciali come APEO, PMU, pigmentazione dell'areola, Raperonzolo,
- iniziative di prevenzione e campagne informative,
- attività di raccolta fondi nei Circondari,
- progetti di ricerca oncologica.

Output – I risultati immediati delle attività

Gli output rappresentano i risultati quantitativi delle attività annuali:

- migliaia di prestazioni riabilitative ogni anno,
- centinaia di persone coinvolte in gruppi e attività sociali,
- rimborsi equi modulati al reddito,
- cittadini raggiunti dalla campagna “Io mi controllo! E tu?”,
- coinvolgimento attivo dei volontari nei Circondari,
- fondi raccolti grazie alla solidarietà della popolazione.

Gli output mostrano la dimensione operativa e la capacità organizzativa dell’Associazione.

Out-come – I cambiamenti prodotti nei soci

Gli out-come rappresentano ciò che accade nella vita delle persone grazie ai servizi:

- miglioramento del benessere psico-fisico,
- recupero della mobilità e autonomia quotidiana,
- riduzione dell’ansia, della solitudine e dell’incertezza,
- sostegno emotivo durante e dopo le terapie,
- maggiore empowerment e consapevolezza personale,
- possibilità di sostenere costi sanitari non coperti,
- accesso equo ai servizi grazie ai rimborsi basati sul reddito,
- miglior recupero identitario grazie ai servizi estetici oncologici.

Gli out-come mostrano come l’azione associativa si traduca in un miglioramento reale della qualità della vita.

Impatto – Cosa resta alla comunità

L’impatto dell’ATAA non riguarda solo i soci, ma l’intera comunità altoatesina.

Tra gli effetti più significativi:

- consolidamento di una rete territoriale di supporto che integra società civile, volontariato e sistema sanitario,
- promozione della cultura della prevenzione oncologica,
- riduzione delle disuguaglianze in salute,
- miglioramento dell’accoglienza e dell’umanizzazione delle cure nelle strutture sanitarie,
- rafforzamento del tessuto sociale attraverso attività condivise, raccolte fondi e volontariato,
- maggiore attenzione istituzionale ai bisogni dei pazienti oncologici.

Questi impatti si sviluppano nel medio e lungo periodo e rappresentano il contributo strutturale dell'Associazione al benessere collettivo.

Finalità e impatto delle iniziative associative

Le iniziative dell'ATAA non sono attività isolate, ma risposte concrete a bisogni emergenti dei pazienti oncologici. Ogni servizio, progetto o intervento è orientato a una finalità precisa:

1. Sostenere la persona oltre la cura medica

Le attività riabilitative, i progetti estetici oncologici, i gruppi di auto aiuto e il supporto psicologico mirano a ridare equilibrio, fiducia e dignità ai soci, integrando il percorso clinico con un accompagnamento umano e continuativo.

2. Garantire equità di accesso a servizi essenziali

Molti trattamenti e presidi non sono coperti dal sistema sanitario. L'ATAA interviene per assicurare che nessuna persona sia lasciata sola di fronte a barriere economiche, familiari o logistiche.

3. Costruire comunità e solidarietà

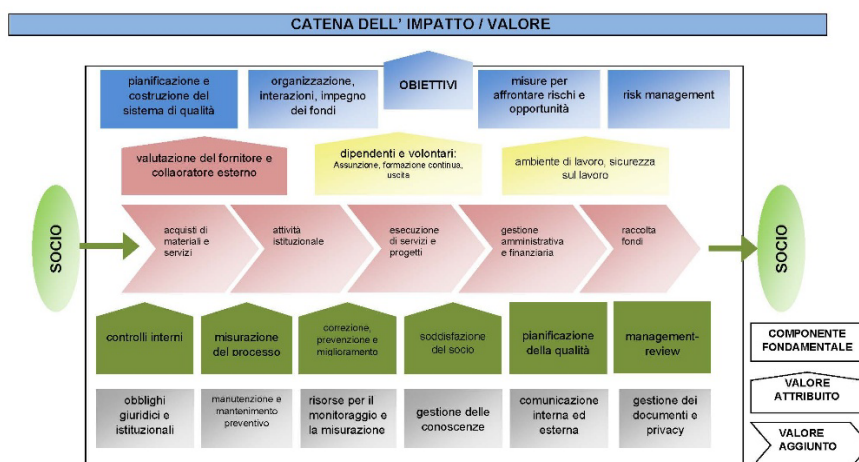
Le attività sociali, la presenza nei Circondari e le iniziative di raccolta fondi generano un forte senso di appartenenza e attivano risorse comunitarie che vanno a beneficio di tutti.

4. Promuovere consapevolezza e prevenzione

Le campagne informative aiutano i cittadini a riconoscere segnali, fare screening, adottare stili di vita sani e rivolgersi precocemente ai servizi sanitari.

5. Stimolare innovazione e ricerca

I progetti di ricerca finanziati dall'ATAA contribuiscono a migliorare le conoscenze scientifiche e, di conseguenza, la qualità delle cure e dei percorsi riabilitativi disponibili in provincia.



Indicatori di efficienza, capacità organizzativa e qualità della gestione

Per garantire trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo, l'ATAA utilizza indicatori che misurano la qualità dei processi, l'efficacia dei servizi e la capacità organizzativa dell'Associazione. Gli indicatori sono definiti e monitorati secondo il Sistema Qualità interno e rappresentano uno strumento fondamentale per valutare l'andamento dell'ente nel tempo.

Indicatore di efficienza della raccolta fondi

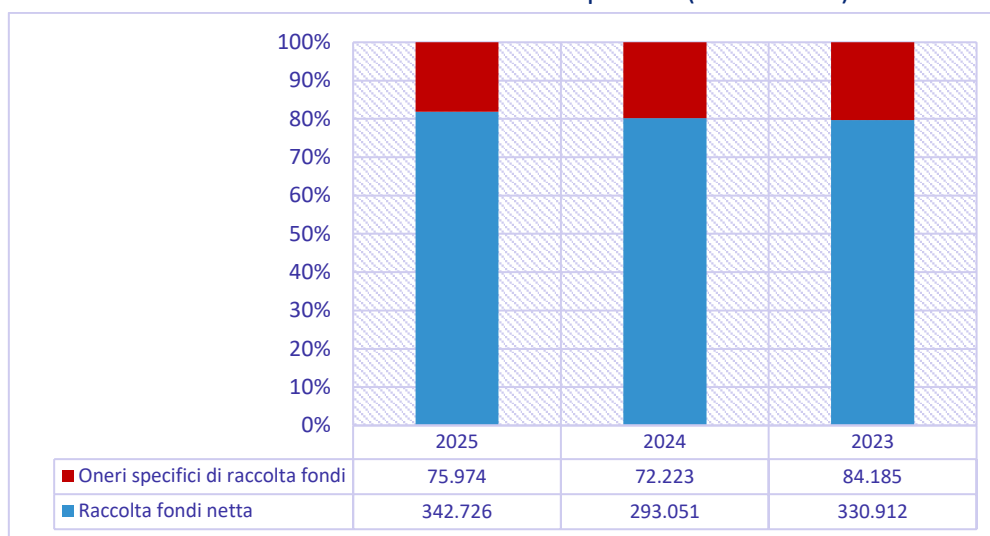
Misura la capacità dell'Associazione di trasformare le risorse raccolte in valore per i soci.

Tiene conto del rapporto tra:

- costi sostenuti per organizzare iniziative e campagne,
- contributi effettivamente raccolti,
- numero di volontari e ore di volontariato impiegate,
- partecipazione della comunità locale.

Un indicatore elevato conferma una gestione attenta, trasparente e orientata al valore sociale.

Ricavi da raccolta fondi e oneri specifici (2023–2025)



Il grafico illustra il rapporto tra i ricavi generati dalle raccolte fondi occasionali e gli oneri necessari per organizzarle. I dati mostrano un andamento stabile e positivo lungo il triennio considerato: i ricavi da raccolta fondi crescono costantemente, passando da valori già significativi nel 2023 fino a raggiungere il massimo nel 2025. Parallelamente, gli oneri di organizzazione si mantengono contenuti e proporzionati, senza incrementi rilevanti. Questo rapporto conferma un elevato livello di efficienza: l'Associazione riesce a trasformare in modo efficace l'impegno dei volontari, il supporto delle comunità locali e le iniziative territoriali in risorse concrete a favore dei soci. Le attività di fundraising — come "Una Rosa per la Vita", i mercatini, gli eventi sportivi, le iniziative dei Circondari e le beneficenze spontanee — mostrano la forte capacità dell'ATAA di mobilitare la solidarietà del territorio. Nel 2025, il margine tra ricavi e costi cresce ulteriormente, evidenziando non solo il successo delle iniziative, ma anche una gestione attenta e responsabile degli oneri di raccolta fondi: limitati, essenziali e sempre inferiori rispetto al valore generato. Questo risultato testimonia la solidità del modello di fundraising dell'Associazione, basato su partecipazione civica, volontariato attivo e una rete capillare di Circondari che contribuiscono a mantenere bassi i costi e alto l'impatto sociale delle iniziative.

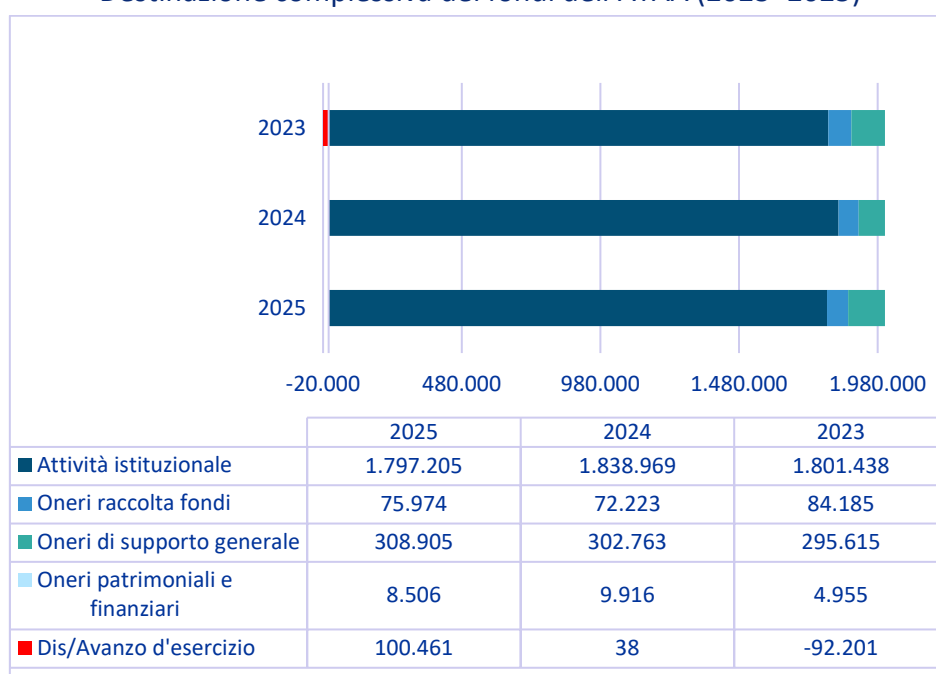
Indicatore di efficienza gestionale

Valuta il rapporto tra spese amministrative e spese per i servizi ai soci. L'obiettivo è garantire che la maggior parte delle risorse venga destinata:

- ai servizi riabilitativi,
- ai progetti speciali,
- ai sostegni economici,
- ai presidi sanitari,
- alle attività sociali e di prevenzione.

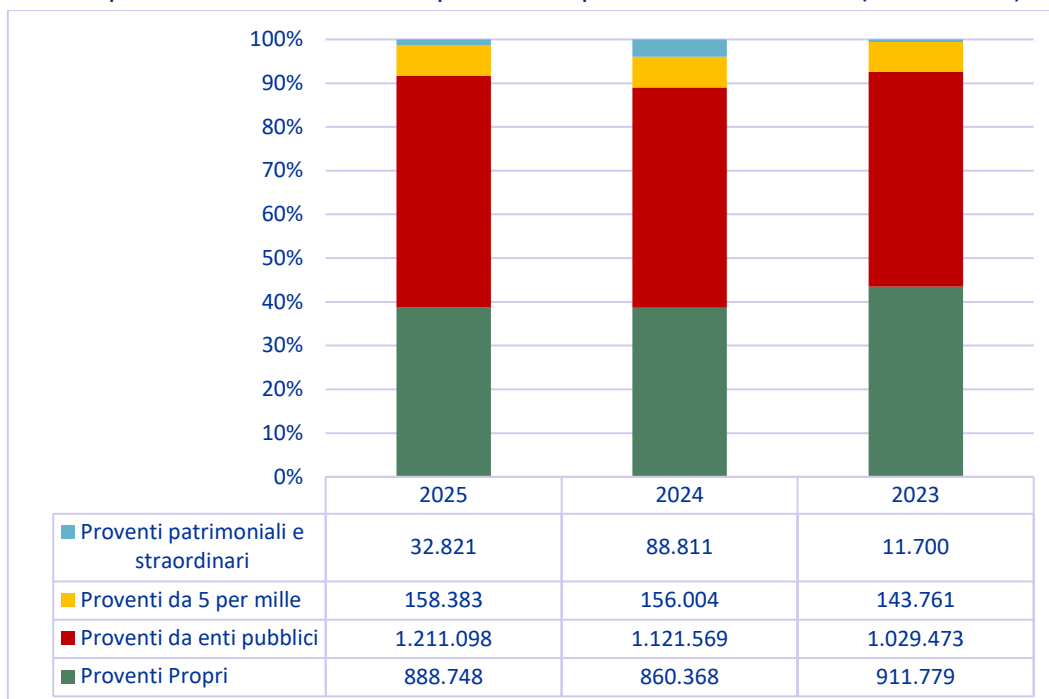
Questo indicatore evidenzia la capacità dell'ATAA di mantenere costi generali contenuti, senza compromettere l'efficienza della struttura.

Destinazione complessiva dei fondi dell'ATAA (2023–2025)



Il grafico illustra in modo chiaro come l'Assistenza Tumori Alto Adige utilizza le risorse provenienti da donazioni, contributi pubblici, 5x1000 e attività associative. La parte principale dei fondi viene costantemente destinata alle attività istituzionali, che rappresentano il nucleo dell'azione dell'ATAA: servizi riabilitativi, supporto psicologico, sostegni economici, presidi sanitari, soggiorni climatici, progetti speciali e interventi di prevenzione. Nel triennio analizzato (2023–2025), la quota dedicata alle attività istituzionali rimane nettamente predominante, attestandosi ogni anno come la voce di investimento più significativa, a dimostrazione dell'impegno dell'Associazione nel garantire servizi di qualità e risposte concrete ai bisogni dei soci. Gli oneri di supporto generale – che includono costi amministrativi, di struttura e di gestione delle sedi – rimangono proporzionati e sotto controllo, confermando un modello organizzativo snello ed efficiente. Anche gli oneri patrimoniali e finanziari si mantengono su livelli contenuti, contribuendo alla sostenibilità complessiva dell'ente. La voce relativa agli oneri di raccolta fondi mostra un'incidenza limitata rispetto ai ricavi generati tramite le iniziative solidali: un indicatore importante che conferma la capacità dell'ATAA di organizzare eventi efficaci, con un buon rendimento economico e un forte coinvolgimento comunitario. Infine, il risultato di esercizio (avanzo o disavanzo) evidenzia una gestione prudente e responsabile, che consente all'Associazione di mantenere stabilità economica e di programmare attività e progetti futuri senza compromettere la continuità dei servizi. Nel complesso, la destinazione dei fondi mostra un modello gestionale orientato al benessere dei soci, alla trasparenza e alla massima efficienza nell'utilizzo delle risorse, in piena coerenza con la missione dell'ATAA.

Composizione delle entrate e possibile dipendenza finanziaria (2023–2025)



Il grafico evidenzia come l'Assistenza Tumori Alto Adige sia sostenuta da una struttura di entrate diversificata, nella quale i proventi propri (donazioni, raccolte fondi, quote associative, iniziative territoriali) e i contributi pubblici rappresentano le due componenti principali. Nel triennio analizzato emerge una composizione stabile e bilanciata: i proventi da enti pubblici (Provincia, Comuni, convenzioni con l'Azienda Sanitaria) costituiscono una quota significativa e costante delle entrate, garantendo continuità ai servizi riabilitativi e terapeutici. I proventi propri mantengono un peso rilevante: un segnale importante del radicamento dell'Associazione nella comunità altoatesina e della forte partecipazione della cittadinanza attraverso donazioni, eventi e attività dei Circondari. Il 5 per mille contribuisce ogni anno con una quota stabile e crescente, rafforzando ulteriormente l'autonomia finanziaria dell'ATAA. I proventi patrimoniali e straordinari incidono in maniera minore ma rappresentano un utile supporto aggiuntivo. La lettura congiunta di queste voci consente di valutare la possibile dipendenza finanziaria dell'Associazione: il peso bilanciato tra fondi pubblici e fondi propri evita concentrazioni rischiose, la presenza costante di donazioni e raccolte fondi dimostra un forte sostegno comunitario, la componente del 5 per mille contribuisce a stabilizzare la struttura delle entrate. Nel complesso, il grafico conferma che l'ATAA mantiene un livello equilibrato di autonomia economica, grazie a una pluralità di fonti che riduce il rischio di dipendenza da un'unica categoria di finanziatori. Questo assetto permette all'Associazione di programmare le attività con continuità e di garantire servizi stabili ai soci, indipendentemente da variazioni occasionali nelle singole voci di entrata.

Indicatori di out-come percepito dai beneficiari

L'ATAA valuta l'efficacia dei propri servizi anche attraverso strumenti qualitativi che rilevano il grado di soddisfazione, l'evoluzione del benessere psicologico e la percezione dell'utilità dei servizi da parte dei soci. I risultati sono raccolti in forma anonima tramite schede interne e analizzati per identificare punti di forza e aree di miglioramento. Le informazioni sono presentate in forma aggregata, in coerenza con il principio di tutela della privacy.

Indicatore di soddisfazione del socio

Rilevato attraverso i questionari e i riscontri informali raccolti nelle sedi, nei Circondari e durante le attività. Misura:

- percezione della qualità del servizio,
- accoglienza, ascolto e vicinanza,
- efficacia dei trattamenti riabilitativi,
- impatto delle attività sociali e dei progetti.

Linfodrenaggio e fisioterapia specialistica

Il servizio di linfodrenaggio rappresenta uno dei pilastri dell'attività dell'ATAA e uno degli interventi più apprezzati e riconosciuti dai soci.

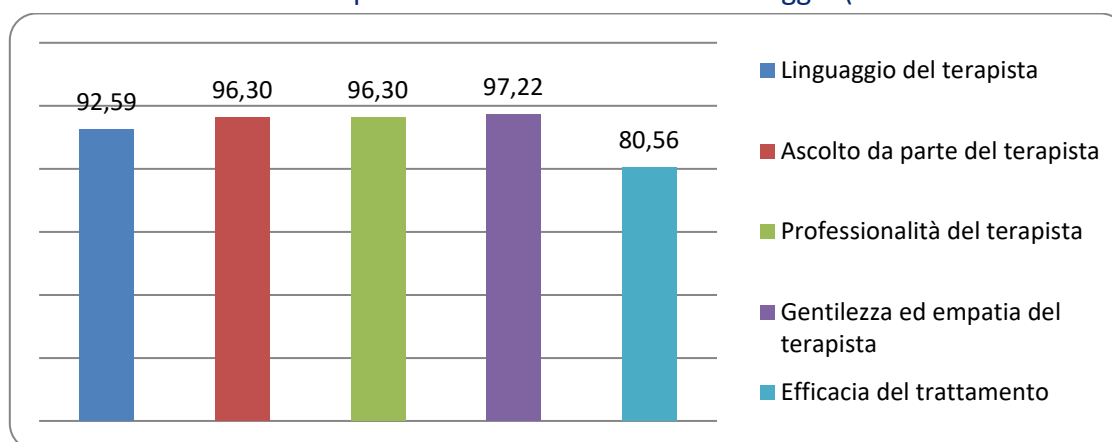
L'analisi delle oltre cento schede raccolte evidenzia un quadro straordinariamente positivo: la quasi totalità dei pazienti dichiara un livello di soddisfazione "molto soddisfatto" riguardo a:

- linguaggio e modo di porsi del terapeuta,
- capacità di ascolto,
- gentilezza ed empatia,
- competenza professionale,
- efficacia percepita del trattamento.

Molti pazienti descrivono il trattamento come "fondamentale", "alleviante", "essenziale per ritrovare mobilità e leggerezza". Il linfodrenaggio non è vissuto solo come una pratica terapeutica, ma come un momento di sollievo, relazione ed equilibrio, all'interno di un percorso spesso segnato da fatica e dolore.

La frequenza elevata dei trattamenti (da "una volta la settimana" fino a "più volte al mese") conferma la centralità di questo servizio e la fiducia che i soci ripongono nei terapisti dell'ATAA.

Livello di soddisfazione dei pazienti nel servizio di linfodrenaggio (% "molto soddisfatti")



Il grafico evidenzia l'elevatissimo livello di soddisfazione espresso dai pazienti che nel 2025 hanno usufruito del servizio di linfodrenaggio dell'ATAA. L'analisi delle schede raccolte (108 valutazioni) mostra che, per tutte le dimensioni considerate — linguaggio del terapeuta, capacità di ascolto, gentilezza ed empatia, professionalità ed efficacia percepita del trattamento — la maggioranza assoluta dei pazienti si dichiara "molto soddisfatta", con valori che raggiungono e superano spesso il 90%. Particolarmente elevati risultano i giudizi relativi a professionalità, gentilezza

ed empatia, che rappresentano elementi centrali nel percorso riabilitativo offerto dall'Associazione. Anche l'efficacia percepita del trattamento ottiene riscontri molto positivi, confermando l'importanza del linfodrenaggio nella riduzione dei sintomi, nel miglioramento della mobilità e nel benessere fisico complessivo. Nel complesso, il grafico conferma che il servizio di linfodrenaggio non è soltanto una prestazione tecnica, ma un intervento altamente apprezzato dal punto di vista umano, relazionale e terapeutico, capace di rispondere a bisogni fisici ed emotivi dei pazienti oncologici.

Soggiorni climatici e di cura

I soggiorni climatici e di cura rappresentano per molti soci un'occasione preziosa per "riprendere fiato", ritrovare serenità e riconnettersi con gli altri. Le schede di valutazione mostrano con chiarezza che:

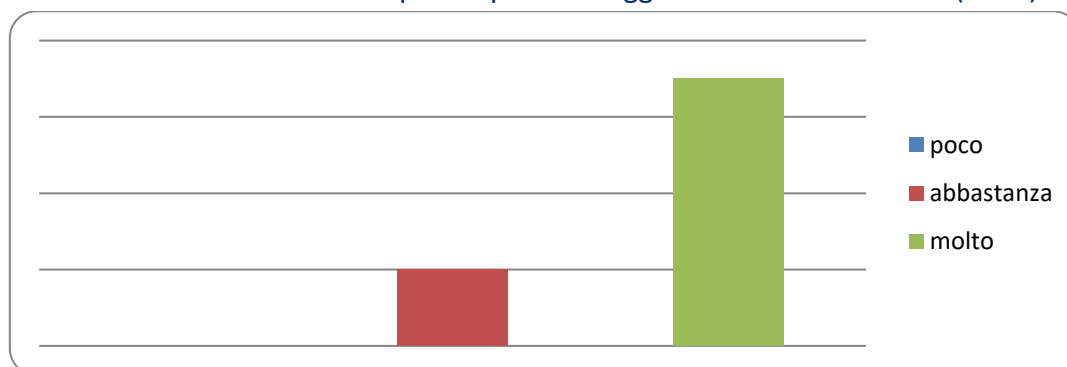
- la socializzazione è il beneficio più grande,
- ritrovare amici e conoscenti porta molte persone a sentirsi meno sole,
- la quasi totalità dei partecipanti esprime una soddisfazione "molto" o "abbastanza",
- molti preferiscono soggiorni di 10–14 giorni o più,
- la quasi totalità "consiglierebbe l'esperienza ad altri soci".

Gli aspetti apprezzati includono:

- la compagnia,
- il clima mite,
- la tranquillità,
- il sostegno del gruppo,
- la sensazione di normalità e leggerezza.

Emergono anche suggerimenti costruttivi (accompagnatori, gite, durata maggiore), che testimoniano un coinvolgimento attivo dei soci nella progettazione dell'esperienza. Questi soggiorni non sono semplici vacanze: sono un intervento sociale vero e proprio, con un impatto significativo sulla qualità della vita, sulle relazioni e sul benessere emotivo.

Livello di soddisfazione dei partecipanti ai soggiorni climatici e di cura (2025).



Il grafico evidenzia l'elevato grado di soddisfazione dei soci che hanno partecipato ai soggiorni climatici e di cura nel 2025. L'analisi delle schede di valutazione mostra che i soggiorni sono percepiti come un'esperienza altamente

positiva: la maggior parte dei partecipanti esprime un giudizio “molto soddisfatto”, seguito dalla fascia “abbastanza soddisfatto”, mentre non emergono valutazioni negative. La componente più apprezzata riguarda gli aspetti relazionali: la possibilità di socializzare, ritrovare amici, condividere momenti sereni e sentirsi parte di un gruppo. I partecipanti riportano benefici anche sul piano emotivo e psicologico, grazie al clima distensivo, al sostegno reciproco e alla sensazione di normalità che l’esperienza offre. Questi risultati confermano che i soggiorni climatici rappresentano non soltanto un’attività ricreativa, ma un vero e proprio intervento di benessere sociale, capace di ridurre l’isolamento, favorire la partecipazione e migliorare la qualità della vita delle persone colpite da patologie oncologiche.

Supporto psico-oncologico

Le schede raccolte per il servizio di supporto psico-oncologico mostrano un percorso ricco e articolato, che accompagna le persone nei momenti più delicati della malattia.

I principali motivi di accesso sono:

- ansia,
- depressione,
- paura della morte,
- difficoltà familiari,
- solitudine,
- cambiamenti emotivi legati alla diagnosi.

L’analisi aggregata indica che nel 90% dei casi l’evoluzione percepita è di:

- miglioramento, oppure
- stabilità (che spesso, nel contesto oncologico, è già un risultato positivo).

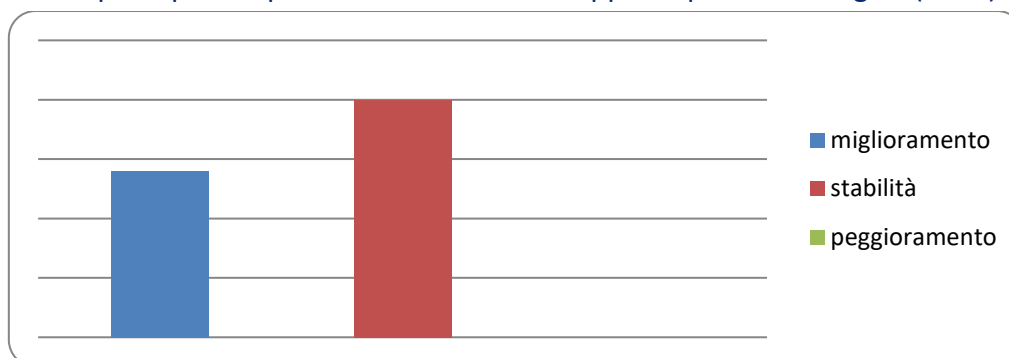
I pazienti descrivono il percorso come:

- “utile per capire meglio cosa sto vivendo”,
- “uno spazio sicuro per parlare”,
- “un sostegno che mi ha aiutato a non crollare”.

Il grado di coinvolgimento è mediamente buono o elevato, e alcuni partecipano anche ad attività complementari.

Il servizio di supporto psico-oncologico si conferma dunque uno strumento fondamentale di cura emotiva, che integra la parte clinica e sostiene l’identità, le relazioni e la resilienza dei soci.

Esiti percepiti dai pazienti del servizio di supporto psico-oncologico (2025)



Il grafico evidenzia gli esiti percepiti dai pazienti che nel 2025 hanno usufruito del servizio di supporto psico-oncologico dell'ATAA. L'analisi delle schede raccolte mostra un quadro molto positivo: la grande maggioranza dei pazienti riferisce un miglioramento o una stabilità del proprio stato emotivo, mentre non emergono casi di peggioramento significativi.

I principali motivi per cui i pazienti si rivolgono al servizio includono ansia, depressione, paura della morte, difficoltà familiari e solitudine. Si tratta di aree emotive delicate e profondamente influenzate dalla malattia oncologica. Il fatto che il servizio conduca prevalentemente a un miglioramento o a una stabilizzazione conferma la sua efficacia e il suo valore terapeutico. Il miglioramento riguarda soprattutto la capacità di gestione delle emozioni, l'aumento della consapevolezza e l'elaborazione delle paure. La stabilità, spesso considerata un risultato molto positivo nel contesto oncologico, rappresenta la possibilità di mantenere equilibrio emotivo in un periodo caratterizzato da incertezza, trattamenti, cambiamenti fisici e impatti familiari. Questi dati mostrano che il percorso psicologico offerto dall'ATAA non è soltanto un sostegno complementare, ma un elemento fondamentale di cura integrata, capace di accompagnare i pazienti nei momenti più complessi, favorendo resilienza, adattamento e benessere.

Indicatori di qualità del processo (Sistema Qualità)

Comprendono elementi quali:

- conformità alle procedure interne,
- esiti degli audit,
- puntualità nell'erogazione dei servizi,
- gestione dei reclami e delle non conformità,
- capacità di risposta a bisogni emergenti.

Indicatori di capacità organizzativa

Riguardano la solidità complessiva della struttura associativa:

- numero di volontari attivi e formati,
- continuità dei collaboratori professionali,
- livello di partecipazione nei Circondari,
- capacità di attivare nuove progettualità,
- mantenimento di collaborazioni istituzionali (ASDAA, Comuni, Centri senologici...).

Questi indicatori mostrano la capacità dell'ATAA di mantenere una presenza stabile, radicata e affidabile sul territorio.

7. Situazione economica-finanziaria

La sostenibilità economica rappresenta un elemento centrale per l'Assistenza Tumori Alto Adige OdV. La capacità dell'Associazione di garantire continuità ai propri servizi, ampliare l'offerta, avviare nuovi progetti e rispondere con tempestività ai bisogni dei soci dipende da una gestione attenta, prudente e trasparente delle risorse disponibili.

Il presente capitolo offre una lettura chiara e comprensibile della situazione economico-finanziaria, mettendo in evidenza:

- la composizione delle entrate,
- la destinazione delle risorse,
- il modello di sostenibilità dell'Associazione,
- il legame tra risorse utilizzate e valore generato.

Il Bilancio d'esercizio, approvato dall'Assemblea dei Soci, fornisce il dettaglio tecnico-contabile richiesto dalla normativa; il Bilancio Sociale, invece, restituisce una visione più ampia e qualitativa, orientata alla rendicontazione sociale e all'impatto.

Principi e criteri di gestione economica

La gestione economica dell'ATAA si basa su alcuni principi guida:

- trasparenza nella raccolta e nell'utilizzo delle risorse,
- correttezza amministrativa e rispetto delle norme del Terzo Settore,
- prudenza nella pianificazione economica,
- equilibrio tra risorse disponibili e attività programmate,
- attenzione alle situazioni di fragilità, attraverso criteri equi di rimborso basati sul reddito (DURP),
- valorizzazione del volontariato, elemento fondamentale per garantire sostenibilità e capillarità,
- monitoraggio costante, grazie agli strumenti del Sistema Qualità.

Questi criteri permettono all'Associazione di mantenere un modello economico solido, stabile e orientato alla tutela dei soci e della comunità.

Le entrate dell'Associazione

Le entrate dell'ATAA derivano da fonti diversificate, che contribuiscono complessivamente al funzionamento dell'ente e alla realizzazione dei servizi.

Le principali voci sono:

- **Contributi pubblici**

Il sostegno della Provincia Autonoma di Bolzano e dei Comuni rappresenta una risorsa fondamentale per il sistema dei servizi, in particolare per la fisioterapia e le attività riabilitative.

- **Quote associative**

Le quote dei soci ordinari e sostenitori non sono solo un contributo economico: esprimono appartenenza, fiducia e partecipazione alla missione.

- **Donazioni e liberalità**

Privati cittadini, aziende, fondazioni, gruppi informali e iniziative spontanee costituiscono una parte significativa delle entrate annuali. Le donazioni permettono di sostenere progetti speciali, presidi sanitari, attività sociali e interventi emergenziali.

- **5 per mille**

La fiducia della comunità si riflette anche nella scelta di destinare all'ATAA il 5 per mille dell'IRPEF. Queste risorse contribuiscono in modo diretto al finanziamento dei servizi a favore dei soci.

- **Raccolte fondi organizzate dai Circondari**

Iniziativa come "Una Rosa per la Vita", "Azione Fiori", i mercatini e gli eventi sportivi generano risorse preziose e confermano la diffusione del sentimento di solidarietà nel territorio.

- **Altre entrate**

Tra le entrate figurano anche contributi straordinari, lasciti, rimborsi da convenzioni e proventi legati a specifici progetti, come quelli di ricerca.

La destinazione delle risorse

Le risorse raccolte vengono impiegate in modo mirato per sostenere i servizi essenziali dell'Associazione, secondo una logica di responsabilità e valore generato.

- **Servizi riabilitativi e terapeutici**

La fisioterapia, il linfodrenaggio, la ginnastica riabilitativa e il supporto psicologico rappresentano la quota principale delle spese, perché costituiscono il cuore del sostegno ai soci.

- **Progetti speciali e rete sociale**

Interventi come APEO, PMU, pigmentazione dell'areola, Raperonzolo, umanizzazione delle cure e progetti dedicati alla senologia vengono sostenuti tramite fondi dedicati o mediante contributi mirati.

- **Sostegno economico ai soci**

Gli aiuti finanziari diretti, i presidi sanitari non coperti dal sistema pubblico e i contributi per la medicina complementare rispondono alle esigenze più immediate delle famiglie.

- **Trasporti e iniziative sociali**

Le spese per gli accompagnamenti, i soggiorni climatici, le gite e le attività ricreative rafforzano la dimensione sociale e relazionale del percorso di cura.

- **Personale e collaboratori**

Una parte delle risorse è destinata alla copertura del personale interno e dei collaboratori esterni necessari per mantenere un elevato livello di qualità dei servizi.

- **Attività amministrative e di struttura**

Costi relativi alla gestione degli uffici, delle sedi di Circondario, delle comunicazioni, delle manutenzioni e della gestione amministrativa.

Sostenibilità economica e modello di funzionamento

Il modello economico dell'ATAA si basa su un equilibrio dinamico tra entrate diversificate e un'attenta pianificazione delle spese. Nel corso dell'anno:

- le entrate sono state sufficienti a coprire i costi dei servizi,
- le attività sono state sviluppate in modo sostenibile,
- i Circondari hanno contribuito significativamente alle raccolte fondi,
- la gestione ha mantenuto margini di prudenza,
- i progetti speciali sono stati finanziati senza pregiudicare la stabilità economica complessiva.

La sostenibilità dell'Associazione è resa possibile anche dalla presenza del volontariato, che riduce i costi organizzativi e rafforza il radicamento territoriale.

Collegamento tra risorse e impatto

Ogni euro raccolto dall'ATAA si trasforma in un servizio, un sostegno, un progetto o un intervento utile per i soci.

Il legame tra risorse impiegate e valore generato emerge chiaramente nel capitolo dedicato agli impatti, dove la catena dell'impatto mostra come le attività producano:

- miglioramento della qualità della vita,
- riduzione dell'isolamento,
- supporto psicologico,
- maggiore autonomia fisica,
- tutela della dignità estetica,
- supporto economico nei momenti critici,
- sensibilizzazione della comunità.

L'ATAA considera fondamentale non solo gestire le risorse, ma trasformarle in valore sociale.

Visione economica verso il futuro

Guardando al 2026, l'Associazione intende:

- consolidare i servizi riabilitativi,
- potenziare il supporto psicologico e i gruppi di auto aiuto,
- ampliare i progetti estetici oncologici,
- rafforzare l'area prevenzione e comunicazione,
- sostenere nuovi progetti di ricerca,
- mantenere equilibrio economico anche in un contesto di costi crescenti,
- intensificare la collaborazione con ASDAA e le istituzioni locali.

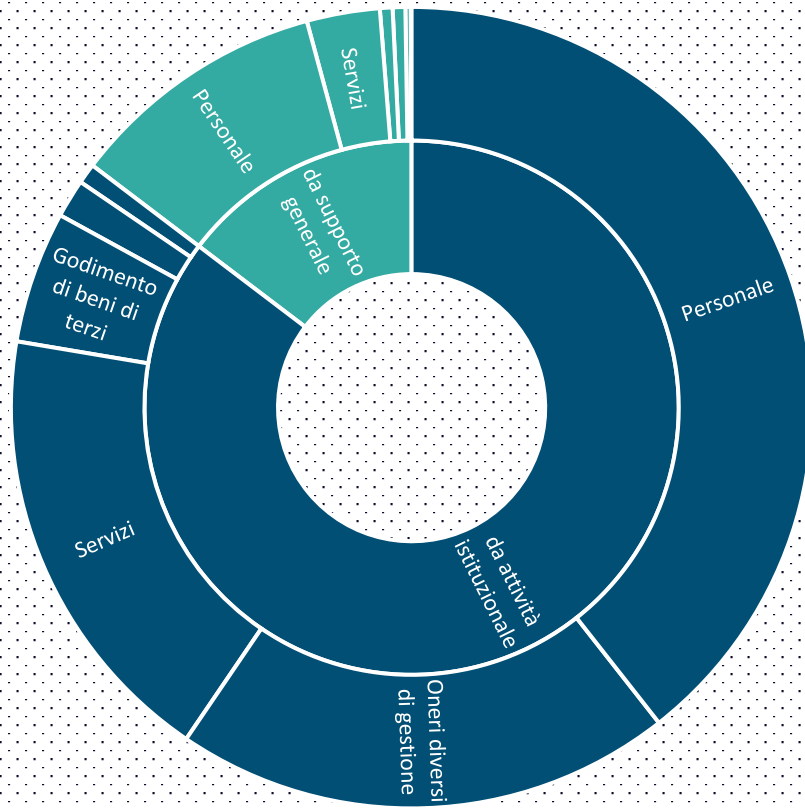
La visione economica futura si fonda su prudenza, diversificazione delle entrate, trasparenza e attenzione alle famiglie più fragili.

| RENDICONTO GESTIONALE | 31-12-2025 | 31-12-2024 | 31-12-2023 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| ONERI E COSTI | | | |
| A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE | | | |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 32.612 | 34.678 | 31.790 |
| 2) Servizi | 382.092 | 380.708 | 351.628 |
| 3) Godimento beni di terzi | 112.096 | 108.558 | 109.748 |
| 4) Personale | 829.943 | 817.430 | 766.293 |
| 5) Ammortamenti | 17.116 | 38.419 | 15.002 |
| 6) Accantonamenti per rischi ed oneri | 0 | 14.000 | 0 |
| 7) Oneri diversi di gestione | 423.246 | 445.176 | 526.977 |
| Totale costi e oneri da attività di interesse generale | 1.797.205 | 1.838.969 | 1.801.438 |
| B) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE | | | |
| Totale costi e oneri da attività diverse | 0 | 0 | 0 |
| C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI | | | |
| 2) Oneri per raccolte fondi occasionali | 75.974 | 72.223 | 84.185 |
| Totale costi e oneri da attività di raccolta fondi | 75.974 | 72.223 | 84.185 |
| D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI | | | |
| 1) Su rapporti bancari | 8.506 | 9.916 | 4.955 |
| 6) Altri oneri | | | |
| Totale costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali | 8.506 | 9.916 | 4.955 |
| E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE | | | |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 751 | 920 | 1.163 |
| 2) Servizi | 62.070 | 54.456 | 52.959 |
| 3) Godimento beni di terzi | 4.480 | 1.773 | 2.189 |
| 4) Personale | 220.142 | 218.879 | 213.146 |
| 5) Ammortamenti | 10.736 | 16.532 | 8.566 |
| 6) Accantonamenti per rischi ed oneri | | | |
| 7) Altri oneri | 10.726 | 10.203 | 17.592 |
| Totale costi e oneri di supporto generale | 308.905 | 302.763 | 295.615 |
| TOTALE ONERI E COSTI | 2.190.590 | 2.223.871 | 2.186.193 |

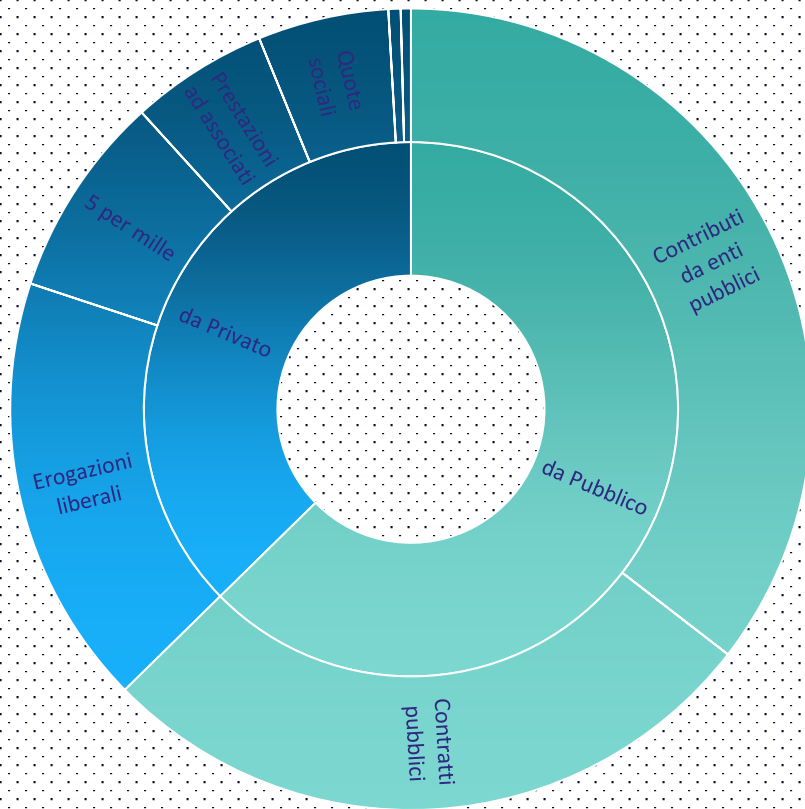
| PROVENTI E RICAVI | 31-12-2024 | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale | | | |

| | | | |
|---|------------------|------------------|------------------|
| 1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori | 102.060 | 101.150 | 99.430 |
| 3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori | 107.193 | 96.995 | 90.107 |
| 4) Erogazioni liberali | 336.769 | 369.172 | 390.330 |
| 5) Proventi del 5 per mille | 158.383 | 156.004 | 143.761 |
| 6) Contributi da soggetti privati | 9.518 | 0 | 1.000 |
| 8) Contributi da enti pubblici | 685.760 | 635.258 | 616.992 |
| 9) Proventi da contratti con enti pubblici | 525.338 | 486.311 | 412.481 |
| 10) Altri ricavi, rendite e proventi | 7.932 | 69.392 | 6.079 |
| Totale ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale | 1.932.953 | 1.914.282 | 1.760.180 |
| Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-) | 135.748 | 75.313 | -41.258 |
| B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE | | | |
| Totale ricavi, rendite e proventi da attività diverse | 0 | 0 | 0 |
| Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-) | | | 0 |
| C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI | | | |
| 2) Proventi da raccolte fondi occasionali | 342.726 | 293.051 | 330.912 |
| Totale ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi | 342.726 | 293.051 | 330.912 |
| Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-) | 266.752 | 220.828 | 246.727 |
| D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI | | | |
| 1) Da rapporti bancari | 10.867 | 14.918 | 1.122 |
| 3) Da patrimonio edilizio | 4.500 | 4.500 | 4.500 |
| 5) Altri proventi | 0 | 0 | 0 |
| Totale ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali | 15.367 | 19.418 | 5.622 |
| Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-) | 6.861 | 9.502 | 667 |
| E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE | | | |
| Totale proventi di supporto generale | 0 | 0 | 0 |
| 1) Proventi da distacco del personale | 0 | 0 | 0 |
| 2) Altri proventi di supporto generale | 5 | 2 | 3 |
| Totale proventi e ricavi | 2.291.051 | 2.226.753 | 2.096.714 |
| Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-) | 100.461 | 2.882 | -89.479 |
| Imposte | 0 | 2.844 | 2.722 |
| Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-) | 100.461 | 38 | -92.201 |
| COSTI E PROVENTI FIGURATIVI | | | |
| Costi figurativi | | | |
| Totale costi figurativi | 0 | 0 | 0 |
| Proventi figurativi | | | |
| Totale proventi figurativi | 0 | 0 | 0 |

Oneri e costi da attività di interesse generale vs supporto generale



Ricavi e proventi da attività di interesse generale



8. Altre informazioni

Oltre ai servizi, ai progetti e alle attività descritte nei capitoli precedenti, l'Assistenza Tumori Alto Adige porta avanti un impegno quotidiano fatto di cura, attenzione e responsabilità verso le persone che si rivolgono all'Associazione e verso la comunità.

Questa sezione raccoglie alcune informazioni che non appartengono a un singolo progetto, ma che rappresentano il "modo di essere" dell'ATAA: la sua etica, le sue scelte organizzative, la cura per la qualità e per la trasparenza, l'impegno per la sicurezza e per la protezione dei dati personali. Sono aspetti spesso invisibili, ma fondamentali per garantire fiducia, continuità e credibilità nel tempo.

La cura della riservatezza e della privacy

Ogni giorno i soci affidano all'Associazione informazioni delicate legate alla loro salute, alla loro storia personale, alle difficoltà emotive ed economiche che la malattia porta con sé.

L'ATAA considera questo affidamento un atto di grande fiducia, che merita un impegno costante. Per questo motivo:

- il trattamento dei dati personali avviene nel pieno rispetto del GDPR;
- l'accesso ai dati è limitato e vigilato;
- le informazioni sanitarie e psicologiche vengono custodite con procedure rafforzate;
- ogni collaboratore è formato alla tutela della privacy e alla comunicazione rispettosa;
- la raccolta delle schede di valutazione d'impatto avviene in forma anonima e aggregata.

Proteggere la privacy significa proteggere la dignità di ogni socio.

Qualità come stile di lavoro

L'Associazione adotta un sistema di gestione ispirato ai principi della qualità: ascolto, monitoraggio, miglioramento continuo.

Questo approccio si traduce concretamente in:

- procedure aggiornate, chiare e condivise;
- audit periodici che verificano sicurezza, conformità e processi;
- indicatori di efficienza, efficacia e outcome;
- formazione continua del personale;
- momenti strutturati di confronto nei Circondari.

La qualità non è solo una certificazione o un insieme di documenti: è un modo di lavorare che mette al centro il socio e si misura ogni giorno nella cura con cui vengono erogati i servizi.

Sicurezza nei luoghi e nelle relazioni

Il tema della sicurezza riguarda non solo gli spazi fisici — ambulatori, uffici, sedi dei Circondari — ma anche l'ambiente relazionale in cui volontari, pazienti e collaboratori si incontrano.

L'Associazione:

-
- valuta periodicamente i rischi,
 - aggiorna le misure previste dal D.lgs. 81/2008,
 - garantisce dispositivi e procedure adeguate,
 - forma il personale,
 - promuove comportamenti attenti e rispettosi.

La sicurezza, nella visione dell'ATAA, è un valore che protegge non solo la salute fisica, ma anche la serenità delle persone.

Trasparenza amministrativa e responsabilità

Una parte importante del lavoro dell'Associazione è invisibile agli occhi dei soci, ma fondamentale per garantire continuità, correttezza e fiducia.

La gestione amministrativa avviene con criteri di:

- prudenza,
- rigore,
- rispetto della normativa ETS,
- controllo interno costante.

Il lavoro dell'Organo di Controllo, dei revisori, dei consulenti e del Consiglio Direttivo assicura che ogni scelta amministrativa e finanziaria sia coerente con la missione e finalizzata al bene dei soci. La trasparenza non è soltanto una pratica contabile, ma una scelta etica che l'Associazione porta avanti da sempre.

Comunicazione, accessibilità e relazione con la comunità

La comunicazione non è solo informazione: è relazione, presenza, accompagnamento.

Per questo l'ATAA utilizza diversi canali per restare vicina ai soci e alla comunità:

- il sito web istituzionale, costantemente aggiornato;
- la pagina Facebook, spazio di dialogo e sensibilizzazione;
- la rivista "La Chance", che racconta storie, progetti e testimonianze;
- opuscoli e materiali divulgativi;
- incontri informativi e momenti pubblici nei Circondari.

Accanto a questo, l'Associazione lavora per migliorare l'accessibilità fisica, soprattutto nelle sedi territoriali, e per garantire una comunicazione inclusiva, rispettosa delle diverse lingue e sensibilità presenti in provincia.

L'etica dell'Associazione

Ogni decisione, grande o piccola, viene presa ispirandosi ai principi guida che da più di quarant'anni orientano il lavoro dell'ATAA:

- centralità della persona,
- rispetto e accoglienza,

-
- responsabilità verso la comunità,
 - uso attento delle risorse,
 - collaborazione con istituzioni e partner,
 - un volontariato autentico e radicato,
 - un ambiente di lavoro basato sulla fiducia reciproca.

Questi valori non sono scritti solo nello Statuto, ma si esprimono nella quotidianità dei servizi, nell'atteggiamento delle persone e nella qualità delle relazioni con i soci.

Sostenibilità ambientale e responsabilità ecologica

L'Assistenza Tumori Alto Adige porta avanti il proprio lavoro con un'attenzione particolare all'uso consapevole delle risorse, nella convinzione che prendersi cura delle persone significhi anche prendersi cura dell'ambiente in cui vivono.

Nel corso degli anni, l'Associazione ha sviluppato una sensibilità crescente verso la sostenibilità ecologica, integrando nella gestione quotidiana scelte semplici ma concrete:

- preferenza per il formato digitale per comunicazioni, documenti interni e materiali informativi, al fine di ridurre il consumo di carta;
- riduzione delle stampe non essenziali, con l'obiettivo di evitare sprechi e limitare l'uso di materiali monouso;
- acquisto di materiali e dispositivi riutilizzabili nelle attività dei Circondari e durante gli eventi;
- scelta di prodotti a minor impatto ambientale per pulizia, uffici e allestimenti;
- attenzione agli spostamenti, favorendo quando possibile la razionalizzazione degli accessi alle sedi e il car sharing tra volontari;
- raccolta differenziata in tutte le sedi operative e negli ambulatori;
- adozione di modalità di riunione ibride, che riducono gli spostamenti evitabili e permettono a più persone di partecipare.

Queste pratiche non sono parte di un programma formale, ma rappresentano uno stile organizzativo che riflette la cultura dell'Associazione: cura, rispetto, responsabilità e attenzione verso il bene comune.

Il Bilancio Sociale viene pubblicato in formato digitale, contribuendo ulteriormente alla riduzione dell'impatto ambientale e promuovendo un modo più sostenibile di comunicare.

L'ATAA continuerà a rafforzare queste attenzioni anche negli anni futuri, convinta che la sostenibilità ambientale sia parte integrante della propria identità e del proprio contributo al territorio.

Una comunità fatta di persone

Dietro ogni cifra di bilancio, dietro ogni progetto e ogni attività, ci sono persone:

volontari che dedicano il proprio tempo, collaboratori che mettono competenza e sensibilità, fisioterapisti che ascoltano e accompagnano, psicologi che sostengono, donatori che credono nella missione, soci che affidano all'Associazione i momenti più delicati della loro vita.

Questo patrimonio umano è la vera ricchezza dell'ATAA.

È ciò che permette all'Associazione di continuare a crescere e a generare valore sociale ogni giorno.

9. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo

L'Organo di Controllo rappresenta una garanzia essenziale di trasparenza, correttezza e buona gestione per l'Assistenza Tumori Alto Adige. Il suo ruolo non è meramente formale: è un presidio costante che accompagna l'Associazione nelle scelte amministrative e gestionali, verificando che ogni attività sia coerente con il Codice del Terzo Settore, con lo Statuto e con i principi di eticità e responsabilità che contraddistinguono l'ATAA da oltre quarant'anni.

Nel corso dell'esercizio 2025, l'Organo di Controllo ha svolto le proprie funzioni attraverso verifiche periodiche, momenti di confronto con il Consiglio Direttivo Centrale e analisi documentale delle principali aree operative:

- gestione economico-finanziaria,
- processi amministrativi e contabili,
- corretto utilizzo delle risorse pubbliche e private,
- conformità alle norme fiscali e civilistiche,
- trasparenza verso i soci e i donatori,
- regolarità dei rapporti di lavoro e delle collaborazioni.

Durante l'anno sono stati esaminati i verbali del Consiglio Direttivo, le procedure adottate nei Circondari, i rendiconti delle attività e la documentazione relativa ai progetti sostenuti. L'Organo di Controllo ha potuto constatare:

La corretta tenuta della contabilità

I registri risultano aggiornati e coerenti con le movimentazioni; le entrate e le uscite sono state rilevate in modo chiaro, tracciabile e conforme alle normative vigenti.

La coerenza tra risorse raccolte e attività svolte

I fondi – pubblici, privati e derivanti da donazioni – sono stati impiegati in modo aderente alle finalità istituzionali, con una forte attenzione al sostegno diretto dei soci e alle attività riabilitative.

Il rispetto delle procedure interne

Le verifiche hanno confermato un buon livello di organizzazione, sostenuto dalle linee guida interne, dall'uso responsabile delle risorse e dalla collaborazione tra sedi e Circondari.

Un modello gestionale improntato alla prudenza

L'Associazione mantiene un equilibrio economico solido, adottando criteri di gestione responsabile e monitorando con attenzione i flussi di spesa.

Un clima di collaborazione e trasparenza

Gli incontri con il Consiglio Direttivo sono stati caratterizzati da disponibilità, condivisione delle informazioni e dialogo costruttivo.

Al termine delle attività di monitoraggio, l'Organo di Controllo non ha rilevato criticità tali da compromettere la correttezza della gestione o la qualità amministrativa dell'Associazione. Le osservazioni formulate sono state recepite dal Consiglio Direttivo come stimolo al miglioramento continuo.

Conclusione del monitoraggio

L'Organo di controllo attesta che l'ATAA:

- opera in coerenza con le finalità statutarie;
- utilizza le risorse in modo trasparente e responsabile;
- garantisce la regolarità delle procedure adottate;
- mantiene un adeguato assetto organizzativo e amministrativo;
- agisce nel pieno rispetto del Codice del Terzo Settore.

Questo giudizio positivo conferma la solidità strutturale dell'Associazione e la sua capacità di coniugare qualità dei servizi, attenzione alle persone e gestione responsabile delle risorse.

10. Prospettive future e linee di sviluppo 2026

Prospettive future e linee di sviluppo 2026

L'Assistenza Tumori Alto Adige si prepara al futuro con lo stesso spirito che ha guidato i primi quarant'anni di attività: attenzione alle persone, capacità di ascolto, innovazione responsabile e forte radicamento territoriale.

Le prospettive per il 2026 non sono semplicemente un elenco di obiettivi, ma l'espressione di un percorso che nasce dai bisogni dei soci, dall'esperienza dei Circondari, dal confronto con l'Azienda Sanitaria e dal dialogo continuo con volontari e donatori.

Rafforzamento dei servizi riabilitativi e terapeutici

Negli ultimi anni è emersa in modo sempre più chiaro l'importanza della riabilitazione oncologica come parte integrante dei percorsi di cura.

Per questo, nel 2026 l'Associazione intende:

- consolidare il servizio di linfodrenaggio, garantendo continuità, qualità e accessibilità territoriale;
- ampliare le attività di fisioterapia riabilitativa, rispondendo all'aumento della domanda;
- rafforzare le collaborazioni con ASDAA per una migliore integrazione tra servizi associativi e servizi pubblici;
- aggiornare metodologie e strumenti, con particolare attenzione alla formazione continua dei terapisti.

Potenziamento del supporto psicologico

Il 2025 ha evidenziato un aumento di richieste di sostegno emotivo, legate non solo alla malattia ma anche alle sue ripercussioni familiari, sociali e lavorative.

Nel 2026 l'ATAA prevede di:

- aumentare la disponibilità delle ore di psicologia nei Circondari;
- offrire nuovi gruppi di auto mutuo aiuto tematici (lutti, giovani adulti, caregiver...);
- integrare il servizio psico-oncologico con attività complementari (arte-terapia, mindfulness, gruppi esperienziali);
- rafforzare la comunicazione verso i soci sui servizi disponibili.

Sviluppo dei progetti estetici oncologici

I progetti APEO, PMU e pigmentazione dell'areola hanno dimostrato un impatto significativo sulla qualità della vita e sull'autostima delle persone colpite da tumore.

Per questo l'Associazione intende:

-
- consolidare il rimborso modulato al reddito per garantire equità d'accesso;
 - ampliare la rete dei professionisti formati;
 - creare materiali informativi più completi e accessibili;
 - valutare l'integrazione di nuove tecniche estetiche oncologiche.

Soggiorni climatici e attività sociali: nuovi modelli di partecipazione

I soggiorni e le iniziative sociali sono vissuti dai soci come un momento fondamentale di respiro e condivisione.

Nel 2026 si prevede di:

- mantenere le formule esistenti e sperimentare nuovi moduli più brevi o tematici;
- aumentare il numero di accompagnatori qualificati;
- proporre percorsi che uniscano prevenzione, movimento e socializzazione;
- rafforzare la collaborazione tra Circondari per ampliare l'offerta.

Sostegno economico e presidi sanitari

Il crescente aumento dei costi sanitari e dei bisogni dei nuclei più fragili rende necessario mantenere alta l'attenzione su questa area.

Gli obiettivi includono:

- garantire continuità agli aiuti finanziari;
- monitorare nuove esigenze legate a terapie innovative;
- aggiornare i criteri DURP;
- rafforzare il "fondo di solidarietà per bambini con un genitore malato di tumore".

Innovazione e ricerca

Nel 2026 l'Associazione desidera dare continuità al proprio impegno nel sostenere la ricerca oncologica, con attenzione a studi:

- clinici innovativi,
- progetti sulla qualità di vita,
- iniziative di prevenzione primaria,
- attività di divulgazione scientifica accessibile alla popolazione.

Comunicazione e prevenzione

La prevenzione rimane una priorità non negoziabile.

I prossimi passi prevedono:

- una maggiore diffusione della campagna “Io mi controllo! E tu?”;
- nuovi materiali informativi bilingui;
- potenziamento della comunicazione digitale;
- seminari tematici per i soci e la cittadinanza;
- presenza più capillare nei media locali.

Sviluppo del volontariato e dei Circondari

Il volontariato è il cuore dell’Associazione e rappresenta un patrimonio da valorizzare.

Nel 2026 l’obiettivo è:

- potenziare i percorsi formativi;
- ampliare i gruppi di volontari giovani;
- garantire maggiore coordinamento tra Circondari;
- migliorare la comunicazione interna;
- supportare i volontari in attività sempre più complesse.

Ambiente, sostenibilità e lavoro agile

L’Associazione intende continuare a investire in pratiche organizzative sostenibili:

- riduzione degli spostamenti inutili tramite riunioni ibride;
- aumento della produzione digitale dei materiali;
- uso consapevole delle risorse;
- riduzione degli sprechi in uffici ed eventi;
- promozione di comportamenti ecologici nei Circondari.

Rafforzamento della capacità organizzativa

Infine, l’ATAA continuerà a consolidare la propria struttura interna attraverso:

- audit e gestione della qualità;
- strumenti digitali per la raccolta dati e il monitoraggio;
- aggiornamento costante dei processi amministrativi;
- sviluppo di indicatori sempre più accurati;
- miglioramento dei flussi informativi, dal centro ai Circondari.

Uno sguardo al futuro

Le prospettive per il 2026 raccontano un'Associazione che non si limita a mantenere ciò che già funziona, ma che cresce, evolve e risponde in modo intelligente alle nuove esigenze delle persone colpite da tumore.

Un'Associazione che continua a basarsi sulla forza delle relazioni, sull'impegno dei volontari, sulla professionalità dei collaboratori e sulla generosità della comunità altoatesina.

L'ATAA guarderà al futuro con responsabilità, determinazione e cura — valori che l'hanno sempre accompagnata e che continueranno a guidarne il cammino.

