

Bilancio sociale



2024

Assistenza Tumori Alto Adige OdV
redattore: Consiglio Direttivo Centrale
mailto: info@krebshilfe.it
tel.: 0471 283348


ASSISTENZA TUMORI
ALTO ADIGE

Pensiero della presidente

Cari soci e socie,

non è trascorso nemmeno un anno da quando ho assunto con grande onore la presidenza dell'Assistenza Tumori Alto Adige, e oggi, guardando a questo primo percorso, sento il bisogno di condividere con voi riflessioni e risultati che parlano di impegno, sfide e prospettive.



Un anno di transizione e apprendimento Questo primo anno è stato caratterizzato da un intenso percorso di apprendimento, di comprensione delle complesse dinamiche che governano un'associazione come la nostra e di costruzione di relazioni basate su fiducia e collaborazione. È stato un periodo di analisi e progettualità, volto a individuare le necessità attuali e future.

Sfide condivise nel Terzo Settore In un contesto di riforme normative e crescenti difficoltà economiche, la nostra associazione, come tante altre organizzazioni del Terzo Settore, si è trovata a fronteggiare nuove richieste amministrative e operative. Grazie all'impegno di una squadra straordinaria di collaboratrici e volontarie siamo riusciti a navigare attraverso queste sfide, garantendo continuità e qualità nei nostri servizi.

Uniti nella missione Il motto della nostra assemblea, "UNICI E INSIEME," rappresenta al meglio lo spirito della nostra missione. Il cancro è una sfida personale, che ognuno affronta con la propria storia, ma è anche ciò che ci unisce, spingendoci a lavorare insieme per offrire terapie personalizzate, sensibilizzare il pubblico sull'importanza della prevenzione e sostenere chi si trova a vivere questa difficile esperienza.

Risultati e prospettive future Nel corso dell'anno, abbiamo realizzato progetti e iniziative che sottolineano la creatività e l'energia che caratterizzano i nostri circondari. Dai soggiorni terapeutici agli eventi di sensibilizzazione, dal supporto ai pazienti alla formazione continua, abbiamo dimostrato di essere un'organizzazione capace di fare la differenza, anche in un contesto piccolo come quello dell'Alto Adige. Guardando al futuro, siamo determinati a trovare nuove modalità per coinvolgere la comunità e garantire un supporto sempre più efficace ai malati e alle loro famiglie. La ricerca ci offre speranze concrete, ma ci pone anche di fronte a nuove responsabilità, come affrontare l'aumento dei casi tra i giovani.

Un grazie speciale Un ringraziamento va a tutte voi, socie, volontarie, collaboratrici e donatrici per il vostro contributo. Grazie alla vostra energia e al vostro entusiasmo possiamo continuare a lavorare insieme per fare la differenza.

Con gratitudine,

Maria Claudia Bertagnolli

Indice

Pensiero della presidente.....	2
1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	4
2. Informazioni generali sull'ATAA	6
3. Struttura, governo e amministrazione	11
4. Persone che operano per l'ATAA.....	24
5. Obiettivi ed attività.....	28
6. Situazione economica-finanziaria.....	49
7. Altre informazioni.....	63
8. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo	65

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Dal 2020 l'ATAA ha intrapreso il cammino del bilancio sociale, una scelta che offre una prospettiva più ampia e approfondita rispetto alle tradizionali relazioni sull'attività istituzionale. Attraverso questo documento, l'Associazione dimostra la sua capacità di perseguire con costanza la propria missione, costruendo un solido rapporto di fiducia con tutti gli interlocutori, grazie alla qualità, alla serietà e alla reputazione delle sue azioni.

Il bilancio sociale non si limita a illustrare come e in che misura l'ATAA abbia adempiuto agli obblighi istituzionali sanciti dallo Statuto, ma rappresenta anche un'opportunità per rafforzare il coinvolgimento di tutti i portatori d'interesse. Offre, inoltre, una visione sempre più completa e trasparente dell'agire responsabile dell'Associazione in ogni ambito di intervento.

Riferimenti metodologici

Questo bilancio sociale è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 D.lgs 117/17 e redatto nel rispetto delle Linee guida adottate con Dm 4 luglio 2019, seguendo i principi della rilevanza, completezza, trasparenza e neutralità.

Infine, sempre nella redazione di questo documento, abbiamo rispettato anche i principi previsti dal sistema di management e di qualità secondo la norma ISO 9001:2015, che regola la raccolta e l'utilizzo dei fondi dell'Associazione, e che si pone l'obiettivo di seguire comportamenti d'eccellenza ispirati ai principi di trasparenza, coerenza, indipendenza, equità ed efficienza. Quando nel testo si ricorre all'uso esclusivo del genere maschile o femminile, ciò deve intendersi come riferito indistintamente a persone di ogni genere.

L'iter di questo bilancio sociale

Il documento redatto e concluso da parte del Consiglio Direttivo Centrale viene sottoposto a monitoraggio dell'Organo di controllo (cap. 8) e approvato dall'Assemblea dei soci in conformità a quanto previsto dallo Statuto (art. 15).

Il bilancio sociale verrà poi depositato nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) entro il 30 giugno di ogni anno e pubblicato sul sito internet dell'Associazione www.krebshilfe.it, nonché trasmesso alla Commissione Garante "Donazioni sicure" dell'Alto Adige.

La decisione di non stampare il bilancio sociale è stata presa con l'obiettivo di promuovere la sostenibilità ambientale e risparmiare risorse. Questa iniziativa riflette un impegno verso pratiche eco-friendly, contribuendo a ridurre l'impatto ambientale associato alla produzione di documenti cartacei. Inoltre, evidenzia la consapevolezza dell'organizzazione riguardo alle questioni ambientali e sociali, dimostrando un impegno tangibile nel ridurre l'uso di risorse naturali e nell'aderire a una gestione associativa responsabile.

I contenuti

Il Bilancio Sociale dell'anno 2024 illustra in modo dettagliato i dati e le informazioni relativi alle attività e ai servizi offerti dall'ATAA nel corso dell'esercizio. In numerosi casi, viene fornita

l'opportunità di confrontare i risultati del 2024 con quelli degli anni precedenti, in particolare il 2023 e il 2022.

La presentazione dei dati è stata realizzata in modo chiaro e comprensibile, utilizzando un linguaggio accessibile anche a lettori privi di competenze tecniche specifiche. È rilevante sottolineare che i dati provengono dal sistema gestionale "INTRANET" dell'ATAA, una fonte affidabile e precisa.

Gli indicatori positivi sono presentati con obiettività, evitando qualsiasi forma di sovrastima, mentre i dati negativi e i relativi rischi vengono riportati senza sottovalutazioni. Ciò contribuisce a offrire una rappresentazione equilibrata e trasparente della situazione associativa.

Valutare l'efficacia

L'ATAA attribuisce grande importanza alla promozione dell'efficacia, dell'efficienza e della responsabilità nelle proprie attività. Per raggiungere questo obiettivo, sin dal 2013 l'associazione ha adottato un sistema di gestione conforme alla norma ISO 9001:2015. Questa scelta ha portato inizialmente alla definizione di un insieme di indicatori per misurare l'efficienza.

Un altro traguardo significativo è stato lo sviluppo di un quadro di riferimento che ha permesso di promuovere e valutare l'efficacia, identificando con chiarezza le aree di interesse utili per analizzare, misurare e confrontare le performance istituzionali. Il bilancio sociale incarna questa attenzione, fornendo dati e informazioni qualificati che fungono da indicatori espliciti di efficacia. Nell'ambito del processo di rendicontazione, l'attenzione è stata focalizzata su specifici indicatori, tra cui:

- **Capacità di incidere sulla società civile**
- **Radicamento territoriale**
- **Collaborazione con ASDAA e altre istituzioni**
- **Raccolta fondi**

Questi indicatori offrono una rappresentazione chiara delle performance e dell'impatto dell'associazione, evidenziando l'impegno dell'ATAA a perseguire una gestione trasparente, responsabile e misurabile delle proprie attività.

2 Informazioni generali sull'ATAA

Ragione sociale	La Südtiroler Krebshilfe (SKH) EO - Assistenza Tumori Alto Adige (ATAA) OdV è un'organizzazione di volontariato senza fini di lucro
Sede legale	Via Marconi n. 1b – 39100 Bolzano tel. 0471 283348 – cel. 342 0176404 e-mail: info@krebshilfe.it – sito web: www.krebshilfe.it pec: info@pec.krebshilfe.it – codice fiscale: 94004360213
Sedi di Circondario e aree territoriali di operatività	Bolzano Salto Sciliar Via Tre Santi n. 1 – 39100 Bolzano tel. 0471 283719 – cel. 340 6734042 e-mail: bozen-salten-schlern@krebshilfe.it Merano - Burgraviato Via delle Corse n. 27 – 39012 Merano tel. 0473 445757 – cel. 3406438679 e-mail: meran-burggrafenamt@krebshilfe.it Oltradige – Bassa Atesina Largo C. Battisti n. 6 – 39044 Egna tel. 0471 820466 – cel. 349 7662046 e-mail: ueberetsch-unterland@krebshilfe.it Val Venosta Via Ospedale n. 13 – 39028 Silandro tel. 0473 621721 – cel. 345 9278129 e-mail: vinschgau@krebshilfe.it Val Isarco – Val Gardena Via Roma n. 7 – 39042 Bressanone tel. 0472 812430 – cel. 340 7259521 e-mail: eisacktal@krebshilfe.it Bassa Pusteria – Valle Aurina – Val Badia Piazza Cappuccini n. 9 – 39031 Brunico tel. 0474 551327 – cel. 345 0761137 e-mail: unterpustertal@krebshilfe.it Alta Pusteria Via G. Mahler n.3 – 39034 Dobbiaco tel. 0474 972800 – cel. 340 3367301 e-mail: oberpustertal@krebshilfe.it
Registrazioni e iscrizioni	Dal 29 luglio 1983 l'ATAA è persona giuridica di diritto privato ai sensi dell'art. 361/2000, iscritta nel Registro nazionale delle persone giuridiche con il numero 52 con decreto della Giunta Provinciale n. 440027.02.2023.

	Il 27.02.2023 l'ATAA transita con numero di Repertorio 103668 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) senza provvedimento in seguito alla conclusione della migrazione per decorrenza dei termini.
Statuto	Tutti i diritti, gli obblighi, le attività e i dati sono disciplinati dallo Statuto del 29.04.2019, Rep. N.14617, Racc. N.11141. L'Associazione esercita l'attività istituzionale esclusivamente ai sensi dell'art. 5 del D.lgs 117/2017.
Rete Terzo Settore	L'ATAA fa parte del Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ODV e della Federazione per il Sociale e la Sanità in Alto Adige.

La nostra storia 1981 – 2024

Il 18 dicembre 1981, un gruppo di donne e uomini affetti da tumore, guidati da Irma Trojer Maier, ha dato vita all'Assistenza Tumori Alto Adige (ATAA) con l'intento di fornire supporto a persone che condividono la stessa esperienza. Oggi questa associazione di volontari è attiva in tutto il territorio provinciale, articolandosi in sette Circondari e una sede centrale situata a Bolzano.

La nostra missione

In Alto Adige svolgiamo un ruolo fondamentale come punto di riferimento per i pazienti oncologici e i loro familiari, garantendo un supporto multidimensionale. Offriamo consulenze personalizzate sulle opzioni terapeutiche, assistenza nella gestione delle pratiche burocratiche e, in situazioni particolari, un sostegno finanziario mirato. Il nostro obiettivo è accompagnare i pazienti e le loro famiglie lungo l'intero percorso di cura, aiutandoli a superare le difficoltà di natura materiale e organizzativa, anche quando il supporto medico diretto non è più previsto.

Per finanziare le nostre attività e i nostri servizi, ci affidiamo a una combinazione di risorse, tra cui la raccolta di donazioni, la ricerca di benefattori e sostenitori, e il sostegno delle istituzioni pubbliche. Una base economica stabile e trasparente è indispensabile per garantire un'assistenza continuativa e di qualità, rispondendo efficacemente ai bisogni della nostra comunità.

L'Unione fornisce supporto attraverso l'apprendimento da individui che condividono situazioni simili

Siamo un'Associazione di pazienti che valorizza con entusiasmo la condivisione delle esperienze vissute, offrendo supporto a coloro che affrontano situazioni analoghe. Il reciproco scambio di conoscenze e vissuti rappresenta per noi una fonte di forza, consolidando un legame profondo e autentico tra i soci. Ogni socio è parte integrante della nostra grande famiglia ATAA, un'alleanza basata su fiducia e solidarietà.

Esprimiamo profonda gratitudine per ciò che abbiamo appreso e ricevuto, sia a livello personale sia grazie al sostegno dei nostri cari. Organizziamo regolarmente incontri che favoriscono il dialogo, il confronto costruttivo e momenti di convivialità, creando un contesto inclusivo e stimolante per la crescita collettiva.

Accogliamo con calore tutti coloro che desiderano unirsi alla nostra missione come sostenitori. La loro partecipazione è simbolicamente rappresentata da una quota associativa modesta, che testimonia il loro impegno verso i valori della nostra Associazione.

Le nostre vite, caratterizzate da esperienze simili e significative, ci uniscono in una forza collettiva

Per i nostri soci affetti da patologie oncologiche, offriamo una vasta gamma di servizi progettati per alleviare sia i disagi fisici sia le difficoltà psicologiche connesse alla malattia. Il nostro obiettivo principale è garantire un sostegno pratico e concreto, contribuendo a migliorare la qualità della vita quotidiana dei pazienti.

Nella definizione dei nostri servizi, ci lasciamo guidare dalle preferenze e dai bisogni espressi dai nostri associati, riservando un'attenzione particolare alla qualità e all'efficacia degli interventi. La selezione dei collaboratori avviene con cura, privilegiando competenze, professionalità ed esperienza, per garantire un supporto altamente qualificato.

Valutiamo periodicamente il grado di soddisfazione dei soci rispetto ai servizi erogati, con l'obiettivo di migliorare continuamente la nostra offerta. Attraverso queste iniziative, ci impegniamo a rendere la vita dei nostri soci il più possibile libera da sofferenze e disagi, nel rispetto della loro dignità e dei loro bisogni individuali.

Desideriamo altresì sensibilizzare l'opinione pubblica riguardo alla malattia tumorale

Ci impegniamo attivamente nella sensibilizzazione dell'opinione pubblica sull'importanza della prevenzione e della diagnosi precoce, consapevoli del loro valore cruciale nel contrastare la malattia oncologica. Il nostro obiettivo è quello di facilitare l'accesso mirato e tempestivo al sistema sanitario provinciale per i nuovi pazienti, offrendo al contempo un supporto informativo accurato ai pazienti già in cura, fornendo loro indicazioni sulle migliori terapie disponibili e sulle misure complementari più efficaci.

Attraverso un ampio ventaglio di iniziative e manifestazioni, ci dedichiamo a informare la comunità sul ruolo istituzionale dell'Associazione, consolidando il rapporto di fiducia con i cittadini e i portatori di interesse. Grazie alla collaborazione con esperti qualificati e al patrimonio di esperienza che abbiamo accumulato, ci poniamo come portavoce delle persone colpite dal cancro e dei loro familiari, rappresentandone le istanze e i bisogni.

Lavoriamo a stretto contatto con il sistema sanitario pubblico per promuovere la sensibilizzazione e mantenere costantemente al centro delle nostre attività la persona, accompagnandola in ogni fase del percorso, sia prima che durante e dopo la malattia oncologica.

Contesto di riferimento

L'Associazione si conferma come il principale punto di riferimento e fonte autorevole di informazione in Alto Adige per chi si trova a confrontarsi, direttamente o indirettamente, con una malattia tumorale. Offriamo un ampio ventaglio di supporti volti ad accompagnare i nostri

associati in questa delicata fase della vita, aiutandoli ad affrontare con serenità le sfide connesse alla malattia.

ATAA si assume il ruolo di portavoce degli interessi dei pazienti oncologici e delle loro famiglie, estendendo i propri servizi a tutti i soci malati residenti in Provincia di Bolzano. La nostra priorità è il benessere delle persone direttamente o indirettamente coinvolte dal tumore. Per questo motivo, il nostro approccio è globale e comprende sostegni di natura organizzativa, psicologica, fisica, sociale e finanziaria. Puntiamo su consulenze professionali di elevata qualità, offriamo supporto psicologico e infondiamo sicurezza e conforto. Invitiamo le persone coinvolte a superare eventuali barriere emotive, incoraggiandole a condividere apertamente le proprie esperienze legate alla malattia, incluse quelle relative ai momenti più difficili, come il confronto con la morte.

Nel perseguire la nostra missione, attribuiamo grande valore alla collaborazione sinergica con i partner di sistema. Partecipiamo attivamente a gruppi di lavoro, federazioni e associazioni, investendo risorse ed energie. Coltiviamo una stretta cooperazione con organizzazioni dedite alla ricerca e alla salute pubblica, con l'obiettivo di acquisire e diffondere informazioni accurate e di realizzare progetti ed eventi congiunti. Per massimizzare le sinergie e valorizzare le competenze reciproche, organizziamo incontri regolari a intervalli prefissati.

Nell'ambito del settore sociosanitario, rifiutiamo la concezione di "concorrenza". Riconosciamo invece come "collaboratori" le altre organizzazioni che operano nel nostro stesso ambito, condividendo la dedizione al sostegno delle persone in difficoltà. In Alto Adige esistono diverse realtà che, pur operando in aree simili, si rivolgono spesso a specifici gruppi linguistici o a determinate categorie di malati. Nella collaborazione con tali "collaboratori", poniamo particolare attenzione affinché i servizi e le modalità operative, in particolare quelle legate alla raccolta fondi, rispettino i valori etici e i principi che caratterizzano la nostra Associazione.

Monitoriamo costantemente i rischi e le opportunità che si presentano lungo il nostro percorso, al fine di garantire una gestione responsabile e proattiva. Per questo motivo, effettuiamo un'analisi continua della situazione attuale, avvalendoci di informazioni e documenti quali il *management review*, le relazioni di audit, le esigenze e la soddisfazione dei soci, le azioni correttive, preventive e di miglioramento, il feedback dei soci, il piano di formazione, la valutazione dei partner di sistema, il bilancio e altre risorse disponibili.

Quando riconosciamo l'imminenza di un cambiamento, lo esaminiamo con attenzione e ci prepariamo adeguatamente per affrontarlo al meglio. Adottiamo, inoltre, un approccio proattivo per prevenire potenziali problemi, implementando misure mirate che ne scongiurino l'insorgenza. Parallelamente, ci impegniamo a sfruttare al massimo le opportunità e gli sviluppi positivi che emergono.

Qualora ci trovassimo di fronte a eventi o dinamiche inaspettate, dedichiamo tempo e risorse all'analisi di tali situazioni, valutando la loro prevedibilità e traendo insegnamenti utili per il futuro. Questo approccio ci consente di migliorare continuamente il nostro operato, consolidando la

nostra capacità di rispondere in modo efficace e responsabile alle sfide e agli sviluppi del nostro contesto operativo.

Uno sguardo al futuro

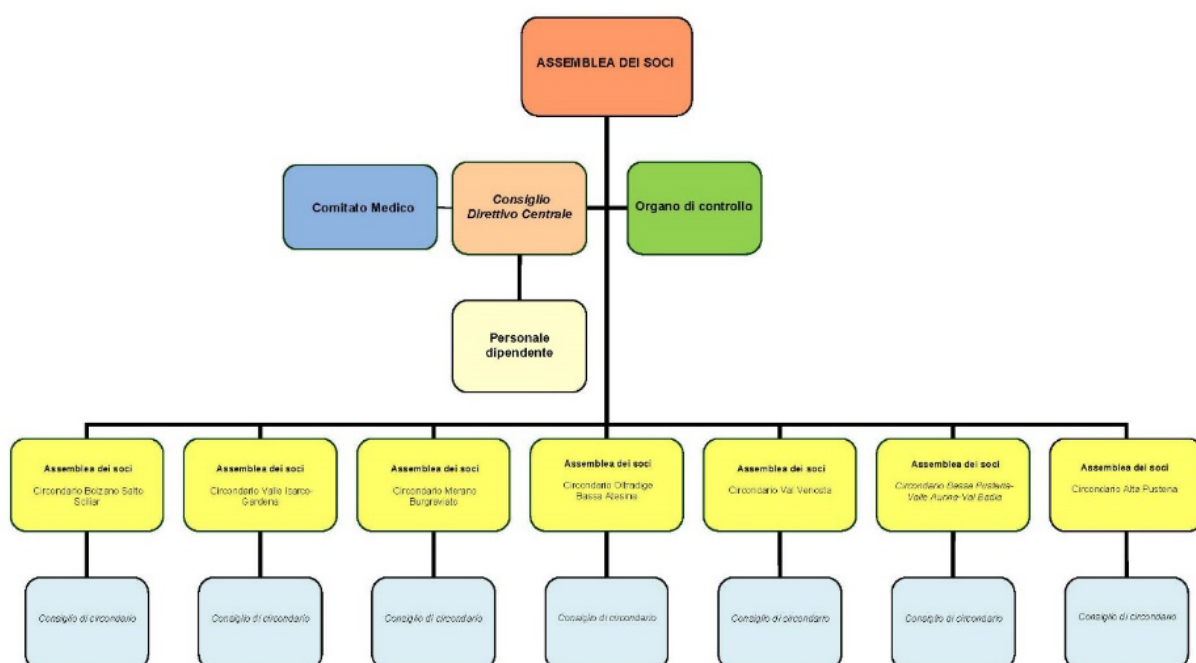
La tematica con cui ci misuriamo quotidianamente non solo conserva intatta la sua rilevanza, ma assume un'importanza crescente a causa dell'aumento costante del numero di persone coinvolte. Questa realtà rende il nostro operato più cruciale che mai. Le dinamiche evolutive della società ci impongono di rivedere periodicamente le nostre offerte e i nostri servizi, con l'obiettivo di adattarli alle nuove esigenze e di garantire un supporto sempre adeguato.

L'ATAA si prepara ad affrontare con determinazione le sfide emergenti, mantenendo fermo il proprio impegno nel rispondere alle necessità dei malati di tumore e dei loro familiari. La nostra ambizione è continuare a essere un punto di riferimento autorevole e affidabile per la comunità anche in futuro, consolidando il nostro ruolo e la nostra missione nel tempo.

3 Struttura, governo e amministrazione

Organi sociali

I nostri organi decisionali, dedicati al governo, alla gestione e al controllo, operano in perfetta sinergia per assicurare i più alti standard di efficienza, trasparenza e integrità. Con un impegno costante verso l'affidabilità, i nostri bilanci sono sottoposti a un accurato e rigoroso processo di revisione contabile, garanzia del nostro operato responsabile. Gli organi sociali, fondamentali per il conseguimento di questi obiettivi, comprendono l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo Centrale, il Comitato Medico, l'Organo di Controllo e i Circondari, ciascuno contribuendo con competenza e dedizione al nostro comune successo.



L'Assemblea dei soci

L'Assemblea Generale dei Soci, costituita da Soci Ordinari e Soci Sostenitori, rappresenta un momento centrale per la vita istituzionale e associativa. Convocata dal Consiglio Direttivo Centrale con cadenza annuale, entro la fine del mese di aprile, essa si svolge secondo un ordine del giorno predefinito che indica con chiarezza data, orario e luogo della riunione, sia in prima che in seconda convocazione.

La comunicazione dell'assemblea avviene attraverso molteplici canali: pubblicazione negli albi di tutte le sedi dei Circondari, diffusione sul sito web ufficiale e utilizzo dei più recenti mezzi di

comunicazione. Inoltre, per garantire la massima trasparenza e inclusività, un avviso specifico viene pubblicato con almeno 15 giorni di anticipo su due quotidiani locali dell'Alto Adige, rispettando il bilinguismo con un annuncio in lingua tedesca e uno in lingua italiana.

Tra le responsabilità attribuite all'Assemblea figurano l'approvazione del bilancio, la nomina del Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo, nonché la deliberazione su temi proposti dal Consiglio Direttivo o di sua competenza diretta. L'Assemblea Straordinaria, invece, è chiamata a esprimersi su questioni di particolare rilevanza, quali le modifiche allo Statuto e l'eventuale scioglimento dell'ATAA.

Il Consiglio Direttivo Centrale

Il Consiglio Direttivo Centrale rappresenta l'organo di governo dell'Associazione, operando con poteri di ordinaria amministrazione, ad eccezione delle competenze riservate all'Assemblea dei Soci. È responsabile della gestione complessiva dell'Associazione, incluse le decisioni relative all'acquisizione e all'impiego dei mezzi finanziari. Per le questioni riguardanti l'ambito medico, il Consiglio si avvale del supporto consultivo del Comitato Medico, garantendo così scelte consapevoli e condivise.

Composto da sette membri, tutti presidenti di Circondario, il Consiglio esercita il proprio mandato per un periodo di quattro anni, assicurando continuità e dedizione fino al rinnovo successivo. Nell'Assemblea ordinaria del 2 aprile 2022, il Consiglio Direttivo Centrale è stato ufficialmente nominato, con un mandato valido fino al 31 dicembre 2025. La composizione del Consiglio è la seguente:

- Maria Claudia Bertagnolli (Presidente)
- Ida Schacher Baur (Vicepresidente)
- Oskar Asam
- Fabbian Nives De Villa
- Helga Schönthaler Wielander
- Margereth Aberham Desgasperi
- Paul Oberarzbacher



Il 14 maggio 2024, il Consiglio Direttivo Centrale ha proceduto all'elezione della Consigliera Maria Claudia Bertagnolli come Presidente dell'Associazione. Tale decisione è stata adottata a seguito della rinuncia alla presidenza da parte della Consigliera Ida Schacher, formalizzata durante l'Assemblea dei Soci.

Comitato medico

Il Comitato Medico riveste un ruolo di primaria importanza all'interno dell'Associazione, partecipando attivamente al processo di valutazione con una funzione consultiva. Esso fornisce al Consiglio Direttivo Centrale perizie e pareri specialistici in ambito medico-sanitario, con particolare attenzione alle problematiche legate all'assistenza post-operatoria e alla riabilitazione. Questo approccio garantisce un supporto qualificato e responsabile alle decisioni operative.

La nomina del Comitato Medico rientra tra le competenze del Consiglio Direttivo Centrale, e i suoi membri rimangono in carica per un mandato di quattro anni, contribuendo con professionalità e dedizione agli obiettivi dell'Associazione.

Nella riunione del 1° settembre 2022, il Consiglio Direttivo Centrale ha designato il nuovo Comitato Medico, il cui mandato si estenderà fino al 31 dicembre 2025. La composizione del Comitato è la seguente:

- Dott. Guido Mazzoleni
- Dott. Klaus Eisendle
- Dott. Martin Steinkasserer
- Dott. Christoph Leitner
- Dott. Gilbert Spizzo
- Dott.ssa Eva Regina Haspinger
- Dott.ssa Verena Salzburger
- Dott.ssa Brigitte Greif

Organo di controllo

L'amministrazione dell'Associazione è sottoposta a un controllo e a una supervisione accurata da parte dell'Organo di Controllo, in conformità con le disposizioni del D.Lgs. n. 117/2017, e in particolare agli articoli 5, 6, 7 e 8. Questo organo garantisce il rispetto dei principi di trasparenza, responsabilità e legalità, elementi fondamentali per il buon funzionamento dell'ente.

L'Organo di Controllo è composto da cinque membri, scelti con competenza e professionalità dall'Assemblea Generale dei Soci. I revisori nominati svolgono il loro mandato per un periodo di tre anni, assicurando una supervisione attenta e costante.

Nel corso della riunione ordinaria del 2 aprile 2022, l'Assemblea dei Soci ha proceduto alla nomina dei nuovi componenti dell'Organo di Controllo, il cui mandato resterà valido fino al 31 dicembre 2024. La composizione del gruppo è la seguente:

- Giuseppe Paulato (Presidente)
- Florian Karl (Membro effettivo)
- Luca Palatiello (Membro effettivo)

- Erhard Rofner (Supplente)
- Stefano Parolin (Supplente)

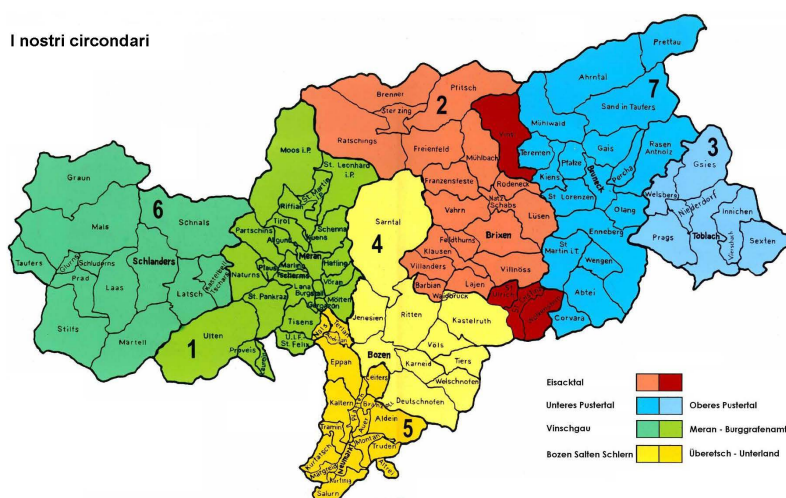
Attraverso l'operato dell'Organo di Controllo, l'Associazione conferma il proprio impegno verso una gestione trasparente ed efficace, a beneficio di tutti i Soci e della comunità di riferimento.

I Circondari

I Circondari rappresentano il cuore pulsante dell'Associazione, costituendone l'elemento essenziale per garantire un radicamento capillare sul territorio della provincia di Bolzano. Attualmente l'Associazione si articola in 7 Circondari, ciascuno dei quali è guidato da un Presidente e da un Consiglio Direttivo di Circondario. Ogni Circondario è dotato di un'efficiente struttura organizzativa, composta da volontari, una segreteria e diversi ambulatori, che operano in sinergia per offrire servizi sanitari a beneficio dei Soci.

Il ruolo dei Circondari è cruciale nello sviluppo e nell'erogazione di servizi sanitari e sociosanitari. Essi promuovono iniziative di informazione e prevenzione, agevolano l'ingresso di nuovi Soci e volontari, mantengono uno stretto rapporto con i sostenitori e organizzano attività di raccolta fondi e sensibilizzazione. La loro attività si concretizza anche nell'organizzazione di eventi come "Una rosa per la vita", l'Azione Fiori a Dobbiaco, corse di beneficenza e altre manifestazioni che scandiscono l'intero anno. Questi eventi celebrano le risorse e le peculiarità del territorio, spaziando dalle iniziative culturali e sportive a quelle ludico-ricreative e di divulgazione scientifica.

Per ottimizzare l'organizzazione e il coordinamento delle attività, il personale di segreteria dei Circondari mantiene un costante contatto con la sede centrale, garantendo così un'efficace sinergia tra i diversi livelli organizzativi dell'Associazione.



Democraticità e partecipazione

ATAA svolge la propria attività su tutto il territorio della provincia di Bolzano, con l'obiettivo di garantire una rappresentanza capillare e un'operatività efficace in ogni area. A tale scopo, l'Assemblea dei Soci ha deliberato la suddivisione del territorio in Circondari, ciascuno dotato di strutture dedicate e in grado di rispondere alle esigenze specifiche dei Soci e della comunità locale.

L'istituzione di nuovi Circondari è subordinata all'approvazione del Consiglio Direttivo Centrale, previa verifica di condizioni specifiche: la presenza di almeno cinque comuni confinanti e un numero minimo di 500 Soci. Questo criterio assicura una pianificazione sostenibile e un'equa distribuzione delle risorse.

Attualmente, l'Associazione si avvale dell'operatività di sette Circondari, la cui attività rappresenta il fulcro dell'intervento locale e la chiave per il raggiungimento degli obiettivi statutari.

Circondario Val Venosta

Il Consiglio Direttivo di Circondario è composto dai seguenti membri e rimane in carica fino al 31.12.2025:

Helga Schönthaler (presidente)

Esther Stricker (vicepresidente)

Elias Kaufmann

Oswalda Astfäller

Gertraud Kaser

Gerda Gruber

Waltraud Hohenegger

Erich Karl Pircher

Wunibald Josef Wallnöfer

Circondario Val d'Isarco – Alta Val Isarco – Val Gardena (con Vandoies)

Il Consiglio Direttivo di Circondario è composto dai seguenti membri e rimane in carica fino al 31.12.2025:

Nives Fabbian (presidente)

Elfriede Burger (vicepresidente)

Ilaria Zanesco

Maria Kircher

Valeria Casazza

Christine Nothdurfter

Annamaria Girardi

Antonella Carpi

Circondario Merano – Burgraviato (con Naturno ed esclusione di Nalles)

Il Consiglio Direttivo di Circondario è composto dai seguenti membri e rimane in carica fino al 31.12.2025:

Oskar Asam (presidente)
Maria Martina Theiner (vicepresidente)
Erika Gufler
Antonino Brillante
Anna Kofler
Isabella Halbeisen
Berta Kasseroler

Circondario Bolzano – Salto - Sciliar (con esclusione Val Gardena)

Il Consiglio Direttivo di Circondario è composto dai seguenti membri e rimane in carica fino al 31.12.2025:

Maria Claudia Bertagnolli (presidente)
Brigitta Thaler (vicepresidente)
Cristina Mondini
Silvia Orlini
Monika Gurschler
Karl Unterkofler
Hermina Hofer
Giovanni Fabris
Maria Anna Lucia Fellin

Circondario Bassa Atesina – Oltradige (con Nalles)

Il Consiglio Direttivo di Circondario è composto dai seguenti membri e rimane in carica fino al 31.12.2025:

Margereth Aberham (presidente)
Tamara Poles (vicepresidente)
Lucia Renzi
Giorgio Nones
Theodor Kofler
Theresia Degasperi
Irene Kalser
Maria Rosa Mantovani
Gabi Barbieri

Circondario Bassa Val Pusteria – Val Aurina – Val Badia (con esclusione di Vandoies)

Il Consiglio Direttivo di Circondario è composto dai seguenti membri e rimane in carica fino al 31.12.2025:

Paul Oberarzbacher (presidente)
Monika Wolfsgruber (vicepresidente)
Andrea Oberstaller
Klotilde Aichner
Christine Faller

Maria Maddalena Obermair
Franz Josef Mahlkecht
Paola Tasser
Johanna Steger

Circondario Alta Pusteria

Il Consiglio Direttivo di Circondario è composto dai seguenti membri e rimane in carica fino al 31.12.2025:

Ida Schacher (presidente)
Hubert Oberhammer (vicepresidente)
Anna Maria Tschurtschenthaler
Annemarie Summerer
Walter Feichter
Maria Egarter
Roswitha Schönegger

Al fine di garantire un'effettiva rappresentanza democratica all'interno delle deliberazioni assembleari, le Assemblee dei Soci sono considerate regolarmente costituite in prima convocazione qualora sia presente, di persona, almeno la metà più uno dei Soci. Per la seconda convocazione, che deve svolgersi ad almeno un'ora di distanza dalla prima, è sufficiente la presenza di almeno l'1% (un percento) dei Soci aventi diritto di voto al 31 dicembre dell'esercizio oggetto di deliberazione, per ciascun Circondario. Questa disposizione è stata adottata per rispettare e valorizzare la forza numerica dei Soci appartenenti a ogni Circondario.

L'Assemblea Generale dei Soci, in seconda convocazione, si è riunita il giorno 13 aprile 2024 alle ore 14:30, presso la sala Artigianato Altoatesino del Confartigianato – APA, situata in via di Mezzo ai Piani 7, Bolzano. Alla riunione hanno partecipato n. 70 Soci in presenza e n. 177 Soci per delega, per un totale complessivo di n. 247 Soci su 9.943 iscritti al 31 dicembre 2023.

Nel corso del 2024, il Consiglio Direttivo Centrale ha tenuto n. 5 riunioni in via ordinaria con la partecipazione dell'Organo di Controllo, al fine di deliberare sulle attività correnti di propria competenza. Inoltre, il Comitato Medico si è riunito n. 2 volte nel medesimo periodo, garantendo il proprio contributo specialistico alle decisioni in ambito sanitario.

Amministrazione

ATAA si distingue come un sistema efficiente e altamente professionale, dedicato con impegno all'assistenza delle persone affette da tumore nella provincia di Bolzano. Grazie a un apparato organizzativo ben strutturato, l'Associazione ha gestito, nel solo anno 2024, un budget pari a circa 2,2 milioni di Euro. Questo straordinario traguardo testimonia il rigore, la dedizione e la passione con cui tutte le persone coinvolte operano quotidianamente per il bene della comunità.

L'Associazione pone grande attenzione al dialogo costante con i propri Soci attraverso la realizzazione di sondaggi regolari, finalizzati a intercettare nuove esigenze e aspettative. Questo

approccio partecipativo coinvolge attivamente i membri nell'organizzazione e nei processi decisionali, rafforzando il senso di appartenenza e collaborazione.

Inoltre, il mantenimento di rigorosi controlli di qualità e l'attuazione di misure correttive, preventive e migliorative rappresentano strumenti fondamentali per consolidare un legame dinamico e virtuoso tra la base associativa e la direzione dell'ATAA. Questo impegno continuo assicura l'eccellenza e la sostenibilità delle attività svolte a favore dei Soci e dell'intera comunità.

Qualità nella gestione per essere efficienti

Per l'ATAA, il concetto di efficienza si traduce in una gestione attenta e responsabile delle risorse disponibili, indirizzate con equità verso il raggiungimento dei migliori risultati possibili.

L'ottimizzazione degli investimenti è accompagnata da una scrupolosa amministrazione e da un costante confronto con il mercato dei beni e dei servizi, al fine di assicurare standard qualitativi elevati e prestazioni sempre più efficaci a beneficio dei Soci.

L'impegno dell'Associazione verso un'efficienza operativa è supportato da una misurazione continua delle capacità organizzative, attraverso l'utilizzo di specifici indicatori descritti nei capitoli 'Struttura, governo e amministrazione' e 'Situazione economica-finanziaria'. Tali strumenti di analisi offrono una rappresentazione chiara e immediata dell'andamento gestionale, attestando la virtuosità economica che caratterizza le attività dell'ATAA.

Pianificazione e gestione della spesa strutturale

La pianificazione economica e operativa rappresenta uno strumento fondamentale per la nostra organizzazione, consentendoci di definire con chiarezza gli obiettivi da raggiungere e i mezzi necessari per attuarli. Tali obiettivi sono espressi sotto forma di risultati misurabili, con tempistiche precise di realizzazione. Questo approccio pianificato prevede l'elaborazione annuale di bilanci preventivi, che vengono sottoposti all'approvazione del Consiglio Direttivo dell'ATAA. L'intero processo di verifica e rendicontazione segue rigorosi standard aziendali, avvicinandosi a modelli gestionali propri delle imprese.

Le procedure di acquisto di beni e servizi, così come le pratiche di selezione e reclutamento delle risorse umane, sono accuratamente standardizzate in conformità alla norma ISO 2009:2015. Questi processi, attentamente monitorati, sono sottoposti a controllo da parte di un ente certificatore esterno, garantendo trasparenza e affidabilità a beneficio di consiglieri, soci e sostenitori.

Attraverso tali metodologie, l'organizzazione conferma il proprio impegno verso una gestione responsabile e orientata all'efficacia, nel rispetto dei più elevati standard qualitativi.

Una visione pluriennale

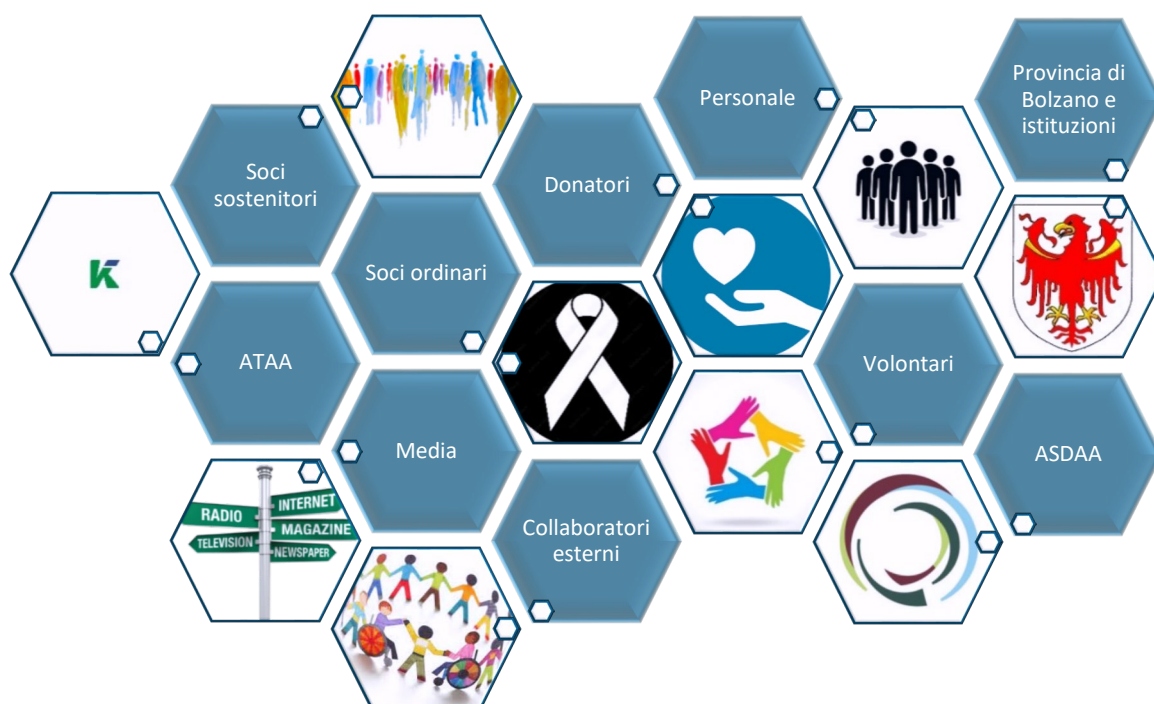
Dal 2013, l'ATAA si impegna nella definizione di una pianificazione strategica pluriennale, uno strumento essenziale per orientare lo sviluppo futuro dell'organizzazione. Questo documento programmatico riflette la visione a lungo termine dell'Associazione, mantenendo piena coerenza con le attività attualmente in essere e al tempo stesso dimostrando flessibilità nell'adattarsi ai cambiamenti del contesto culturale, scientifico, economico, tecnologico e sociale in cui opera.

Grazie a tale approccio strategico, l'ATAA è in grado di anticipare le sfide e cogliere le opportunità offerte da un ambiente in continua evoluzione, consolidando la propria missione al servizio dei soci e della comunità di riferimento.

Mappatura degli stakeholders

Per realizzare la nostra missione, ci avvaliamo di una rete articolata di interlocutori, sia interni che esterni, ognuno dei quali contribuisce in modo essenziale al raggiungimento dei nostri obiettivi. I Soci Sostenitori e i donatori, mossi da un forte senso etico e solidale, rappresentano una risorsa fondamentale per sostenere i progetti e le attività dell'Associazione. Allo stesso tempo, volontari, dipendenti e partner forniscono un contributo attivo e concreto, rendendo possibile l'implementazione delle nostre iniziative sul territorio.

Per amplificare la portata dei nostri messaggi e promuovere il nostro impegno sociale, possiamo contare sull'appoggio di media e istituzioni, che ci aiutano a sensibilizzare l'opinione pubblica e a rafforzare il legame con la comunità. Questo approccio genera un circolo virtuoso che permette ai Soci Ordinari di accedere ai servizi di assistenza, restituendo al tempo stesso un valore tangibile a tutta la rete di sostenitori e collaboratori.



I soci ordinari ed i soci sostenitori¹

Nel 1981, anno della nostra fondazione, l'Associazione contava appena 14 Soci. Da allora, la crescita è stata straordinaria, fino a raggiungere nel 2019 l'importante traguardo di oltre 10.000 Soci, di cui 3.557 Soci Ordinari (affetti da tumore) e 6.523 Soci Sostenitori. Nell'ultimo anno, il numero totale ha continuato a crescere, con 3.583 Soci Ordinari e 6.532 Soci Sostenitori, per un totale di 10.115 iscritti. Ogni nuovo Socio Sostenitore viene accolto con entusiasmo: il loro contributo annuale di € 10 rappresenta un sostegno concreto alla nostra missione. Maggiore è il numero dei Soci, più forte è la capacità dell'Associazione di assistere con efficacia i Soci Ordinari. Per questo motivo, invitiamo tutti a promuovere l'iscrizione di familiari, amici e conoscenti come Soci Sostenitori dell'Assistenza Tumori Alto Adige.

Grazie alla realizzazione regolare di sondaggi tra i Soci, l'Associazione raccoglie preziose indicazioni sulla percezione dei servizi offerti. Questi strumenti di ascolto non solo riflettono la qualità del nostro operato e il livello di interazione tra la base associativa e la direzione, ma consentono anche di identificare desideri e necessità dei Soci, dei volontari, dei collaboratori e dei dipendenti. Tale conoscenza contribuisce a rafforzare il legame con l'Associazione e a promuovere il coinvolgimento attivo dei Soci nei processi decisionali.

Attraverso la condivisione di desideri, idee e proposte, i Soci vengono incoraggiati a partecipare in modo attivo alla vita istituzionale, favorendo il miglioramento e l'ampliamento dei servizi offerti. Il perseguimento di un miglioramento continuo resta uno degli obiettivi prioritari dell'Associazione, in linea con il nostro impegno verso l'eccellenza e la cura della comunità.

I volontari

I volontari rappresentano il cuore pulsante dell'ATAA, veri protagonisti della vita associativa e pilastri della nostra missione. Con dedizione quotidiana e spirito di servizio, si impegnano a promuovere l'attività istituzionale attraverso l'organizzazione di corsi riabilitativi, ergoterapici, gruppi di mutuo aiuto e numerose altre iniziative. Essi pianificano escursioni, incontri e soggiorni climatici e di cura, favorendo occasioni di socializzazione e supporto per i Soci affetti da malattia.

Il loro impegno si estende anche all'ascolto delle esigenze dei Soci malati e dei loro familiari, fornendo consulenza sulle misure di assistenza nel periodo di follow-up. In situazioni particolari, offrono aiuti finanziari e supportano i Soci nel superare ostacoli materiali e organizzativi, contribuendo a migliorare significativamente la qualità della loro vita.

Per sostenere concretamente l'attività istituzionale, i volontari si dedicano con energia alla raccolta di donazioni, all'organizzazione di eventi di beneficenza e alla ricerca di nuovi sostenitori e

¹ Indicatore di efficacia: capacità di incidere nella società civile e radicamento territoriale

partner, consolidando la rete di supporto che rende possibile il perseguimento della missione dell'ATAA.

Il personale

I collaboratori dipendenti rappresentano il patrimonio più prezioso per la nostra organizzazione, poiché grazie al loro impegno e alla loro competenza assicurano lo svolgimento ordinato e regolare dei processi lavorativi. Consapevoli della centralità del loro ruolo, ci impegniamo con costanza a mantenere i collaboratori motivati e orientati all'eccellenza, favorendo così un ambiente di lavoro stimolante e collaborativo.

Nella selezione del personale, dedichiamo particolare attenzione a garantire la massima qualità attraverso la valutazione rigorosa della professionalità e dell'esperienza dei candidati. Le elevate competenze e qualifiche dei nostri collaboratori sono essenziali per il raggiungimento di prestazioni di alto livello, motivo per cui attribuiamo grande rilevanza alla formazione continua, quale elemento strategico per la crescita professionale e personale.

Oltre a ciò, il nostro impegno si concretizza nell'offerta di un ambiente di lavoro sicuro e stabile, nel rispetto delle normative vigenti e con un'attenzione costante al benessere dei dipendenti. Questa visione ci consente di costruire un'organizzazione solida e sostenibile, orientata a perseguire con successo la propria missione.

I collaboratori esterni

"L'ATAA si avvale della collaborazione attiva di numerosi professionisti esterni, che, operando in piena autonomia e senza vincoli di subordinazione, forniscono un contributo essenziale al supporto dei Consigli Direttivi nell'espletamento sia delle attività amministrative ordinarie che di quelle istituzionali e sociali.

Le competenze di tali professionisti si rivelano indispensabili per la realizzazione di un'ampia gamma di iniziative, che includono corsi di riabilitazione in acqua e in palestra, corsi di pittura terapeutica, laboratori di scrittura e lettura, nonché la conduzione di gruppi di auto mutuo aiuto, attività di supporto psicologico e accompagnamento durante soggiorni climatici e di cura.

Tra i professionisti che collaborano con l'Associazione figurano notai, avvocati, commercialisti, architetti, geometri, medici, psicologi, fisioterapisti, infermieri, arte-terapisti, insegnanti di educazione fisica, estetisti oncologici e molti altri. Per il loro prezioso operato, tali professionisti ricevono una remunerazione sotto forma di onorari o parcelle, a testimonianza del valore e della qualità del loro contributo.

I donatori ed i contribuenti 5 per mille

Un contributo fondamentale alla nostra missione proviene da coloro che hanno scelto di sostenere l'Associazione tramite donazioni. Questi gesti di generosità si manifestano in varie forme: donazioni generiche, donazioni in memoria di persone care, oppure l'inserimento dell'ATAA tra i beneficiari di lasciti testamentari.

Un numero significativo di individui ha offerto il proprio sostegno con generosità, contribuendo in modo determinante alle nostre attività a favore delle persone affette da tumore. Dal 2006, inoltre, grazie all'opportunità introdotta dalla legge finanziaria, molte persone hanno deciso di supportarci destinando il 5 per mille delle imposte sui redditi dell'anno precedente all'ATAA. Questo gesto semplice ma di grande valore rappresenta un'ulteriore dimostrazione del legame di fiducia che unisce la comunità alla nostra Associazione, permettendoci di proseguire con impegno nella nostra missione.

I media²

I mezzi di comunicazione rappresentano uno strumento fondamentale per promuovere la nostra missione e sensibilizzare la popolazione sui temi che ci stanno a cuore. Attraverso l'uso di contenuti scientificamente validati nell'ambito della prevenzione e la condivisione di storie di persone in situazioni di svantaggio, riusciamo a stimolare la solidarietà e a incentivare la raccolta fondi necessaria per sostenere le nostre attività.

La nostra presenza sui principali quotidiani locali, grazie alla stampa cartacea, assicura una visibilità costante delle iniziative dell'Associazione, rafforzando il legame con la comunità. Per raggiungere un pubblico ancora più vasto e trasversale, manteniamo una presenza attiva e capillare su radio provinciali e piattaforme digitali, ampliando così la diffusione dei nostri messaggi e il coinvolgimento della cittadinanza.

Azienda sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA)

ATAA ha sviluppato una collaborazione solida e strutturata con ASDAA, con l'obiettivo di garantire un'erogazione capillare e uniforme dei servizi sanitari su tutto il territorio della provincia di Bolzano. Nel corso del 2020, ASDAA ha rinnovato il proprio impegno nel supportare i malati di tumore attraverso l'offerta di prestazioni ambulatoriali fornite in collaborazione con ATAA.

Questa sinergia si è concretizzata mediante un sistema di convenzioni miste, caratterizzate da una combinazione di tariffe fisse e rimborsi. Tale sistema ha consentito di ampliare il ventaglio di servizi disponibili, rispondendo in maniera più efficace alle esigenze della comunità. L'approccio

² Indicatore di efficacia: capacità di incidere nella società civile e radicamento territoriale

adottato ha rafforzato ulteriormente la stretta collaborazione tra i due enti, consolidando un modello virtuoso di supporto integrato al servizio della popolazione.

Provincia di Bolzano ed istituzioni³

La Provincia Autonoma di Bolzano e numerosi Comuni del territorio, in conformità con quanto previsto dall'articolo 55 del Codice del Terzo Settore, forniscono un prezioso supporto finanziario all'ATAA attraverso l'erogazione di contributi dedicati. Oltre a ciò, tali enti sostengono l'Associazione concedendo temporaneamente l'uso agevolato di beni mobili e immobili, spazi, strutture, impianti e attrezzature pubbliche. Ulteriori forme di intervento includono la prestazione di servizi o attività comunali economicamente valutabili, nonché altre misure che generano un vantaggio economico per l'organizzazione.

Il supporto finanziario ricevuto, in particolare sotto forma di contributi destinati alla copertura delle spese amministrative, rappresenta un elemento essenziale per il funzionamento dell'Associazione. Questo ci consente di destinare integralmente i proventi raccolti attraverso le attività di fundraising al perseguimento delle nostre finalità istituzionali, massimizzando così l'impatto delle nostre iniziative a favore della comunità.

³ Indicatore di efficacia: azione sinergica in collaborazione con Provincia e istituzioni

4 Persone che operano per l'ATAA

Insieme contro il cancro

Nel quadro della nostra missione, ci avvaliamo di un ecosistema di risorse umane articolato e diversificato, costituito da competenze interne ed esterne che operano in sinergia. Ogni attore coinvolto svolge un ruolo fondamentale nel promuovere i valori e il progresso della nostra causa, utilizzando approcci e strumenti complementari.

I nostri soci sostenitori e donatori rappresentano i pilastri etici e solidali su cui si fonda l'organizzazione, alimentando le nostre attività con dedizione e senso di responsabilità sociale. Al contempo, volontari, dipendenti, collaboratori e partner contribuiscono attivamente con il loro impegno quotidiano, offrendo competenze e supporto operativo indispensabili per concretizzare gli obiettivi prefissati.

Il nostro messaggio, denso di valori e significati, trova ulteriore eco grazie al contributo strategico dei media e delle istituzioni. Questi ultimi agiscono come amplificatori della nostra voce, alimentando un circolo virtuoso che consente, da un lato, ai soci ordinari di accedere ai servizi e all'assistenza offerti e, dall'altro, di consolidare il legame tra la comunità e la nostra missione. In tal modo, continuiamo a costruire una rete solida e inclusiva, in cui l'impegno collettivo si traduce in un beneficio reciproco e duraturo per tutti i soggetti coinvolti.

Risorse umane retribuite

Gestione delle risorse: competenza, collaborazione e dinamismo

La nostra organizzazione si fonda su un modello di gestione delle risorse improntato alla professionalità, al dinamismo e alla collaborazione. Le competenze e la passione delle persone che ne fanno parte rappresentano un asset strategico, garantendo l'efficacia e il successo della nostra missione.

Ad oggi, il nostro team è costituito da un coordinatore, nove figure amministrative e dodici professionisti sanitari specializzati in fisioterapia, tutti contrattualizzati come dipendenti interni. Parallelamente, ci avvaliamo del supporto di cinquantaquattro collaboratori esterni, i quali affiancano gli organi direttivi, composti interamente da volontari.

Un dato significativo riguarda la prevalenza femminile del personale: il 90% dei nostri dipendenti è costituito da donne. Tutti i lavoratori sono regolarmente inquadrati in conformità al Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) per il settore terziario e dei servizi, assicurando un quadro normativo solido per la gestione delle risorse umane.

Formazione e consapevolezza: strumenti per il miglioramento continuo

Ogni anno, la direzione promuove colloqui individuali con i dipendenti, finalizzati all'analisi del fabbisogno formativo. Durante questi incontri, vengono valutate proposte di corsi di specializzazione e seminari, attingendo sia dall'offerta pubblica che da quella privata. Questo processo formativo non solo arricchisce le competenze del personale, ma sottolinea l'importanza del loro contributo nel perseguire gli obiettivi istituzionali.

I colloqui annuali rappresentano inoltre un'importante occasione per rafforzare la consapevolezza del personale riguardo alla mission dell'Associazione e al valore del loro ruolo all'interno dell'organizzazione.

Qualità e responsabilità: verso un miglioramento continuo

In linea con la politica di qualità dell'organizzazione, i collaboratori interni partecipano a sessioni formative su temi chiave, tra cui:

- L'importanza della qualità e il suo rapporto diretto con il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- La consapevolezza dell'impatto individuale sulla qualità complessiva e sui vantaggi derivanti da possibili miglioramenti.
- Le conseguenze delle deviazioni dalle procedure stabilite, con un focus sull'adesione rigorosa alle linee guida organizzative.

Attraverso queste iniziative, consolidiamo un ambiente di lavoro fondato sulla crescita professionale, sulla responsabilità condivisa e sul miglioramento continuo, valorizzando così il contributo di ogni membro dell'organizzazione.

Formazione continua e supervisione: un impegno per la qualità

In un'ottica di crescita professionale e miglioramento continuo, il nostro personale dipendente partecipa regolarmente a corsi di formazione e specializzazione in ambiti strategici quali la privacy, la sicurezza sul lavoro e il pronto soccorso. Per i fisioterapisti, sono previsti specifici percorsi di aggiornamento e specializzazione nell'ambito della riabilitazione, in linea con le prescrizioni della normativa ECM (Educazione Continua in Medicina). La supervisione obbligatoria a cui questi professionisti sono sottoposti garantisce standard elevati di competenza e qualità.

Per il personale amministrativo, invece, la supervisione è resa facoltativa, offrendo una flessibilità che tiene conto delle diverse responsabilità e necessità operative dei membri del gruppo.

Equità e trasparenza retributiva

L'ATAA applica con rigore il principio per cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può superare il rapporto uno a otto, calcolato sulla base della retribuzione annua lorda", come dimostrazione del suo impegno per l'equità e la trasparenza. Questo principio guida la gestione delle risorse umane, garantendo coerenza e giustizia retributiva.

Collaboratori esterni: professionalità e specializzazione

La nostra rete di collaboratori esterni è composta principalmente da liberi professionisti altamente qualificati, specializzati in corsi riabilitativi ed ergoterapici. Essi operano in molteplici settori e vengono remunerati in base alle prestazioni svolte, seguendo le tariffe provinciali stabilite.

Trasparenza dei compensi

Conformemente a quanto previsto dall'articolo 14, comma 2, del D.lgs 117/17, presentiamo nella tabella sottostante una dettagliata rendicontazione di tutti gli emolumenti, compensi e corrispettivi attribuiti ai membri degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti e agli associati.

ORGANI ISTITUZIONALI E SOCI	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO	TOTALE	TIPOLOGIA DI RETRIBUZIONE / RIMBORSO SPESE	NOTE
Organo di controllo	3.172,00 €	6.344,00 €	12.688,00 €	Compenso	3 su 3 membri effettivi
Consiglio Direttivo Centrale	437,10 €	1.666,50 €	2.938,90 €	Rimborso spese	3 su 7 consiglieri

Consiglio Direttivo di Circondario	23,00 €	978,80 €	3.314,65 €	Rimborso spese	9 su 54 consiglieri
Comitato Medico	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Nihil	0 su 8
Collaboratori esterni associati	652,00 €	3.345,00 €	21.412,91 €	Onorario o parcella	11 su 54
Volontari associati	95,95 €	95,95 €	95,95 €	Rimborso spese	1 su 385

Altre risorse umane

I volontari

Il valore dei volontari: un pilastro per la nostra comunità

Essere volontari presso l'ATAA significa aderire con dedizione e passione a un impegno concreto, orientato a sostenere le iniziative dell'Associazione e a promuovere i suoi valori. I volontari costituiscono una risorsa imprescindibile, offrendo il loro contributo nell'organizzazione di eventi pubblici, nella promozione di iniziative locali e nel supporto operativo nei Circondari. Tra le attività svolte, si annoverano la gestione istituzionale, il servizio di trasporto, il coinvolgimento con i soci ordinari e altre mansioni quotidiane di supporto.

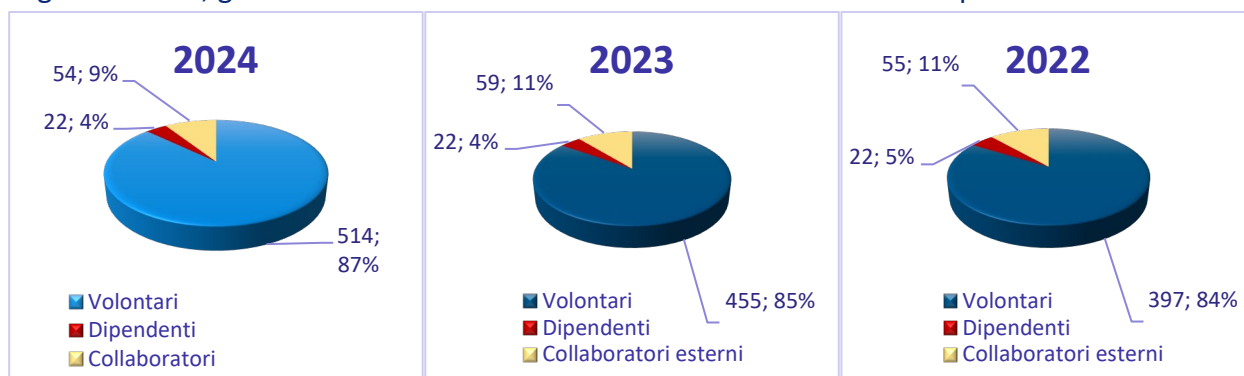
Grazie al loro instancabile impegno, siamo riusciti a costruire una solida rete di relazioni, che rappresenta non solo il motore delle nostre attività, ma anche un modello di consapevolezza e partecipazione per l'intera comunità altoatesina.

Formazione e crescita continua

I volontari membri dei Consigli Direttivi partecipano con cadenza biennale a corsi di aggiornamento e specializzazione, pensati per migliorare le competenze comunicative e la capacità di collaborare sia all'interno dell'organizzazione che con i soggetti esterni. Questi percorsi formativi rafforzano le basi della nostra azione collettiva, garantendo alti standard di efficienza e coesione.

La proporzione delle risorse umane: trasparenza e rispetto delle normative

Nel rispetto dell'articolo 33 del D.lgs 117/17, presentiamo il rapporto tra i volontari e il personale retribuito. L'87% delle risorse umane impiegate dall'ATAA è costituito da volontari, l'9% da collaboratori autonomi esterni, mentre il personale dipendente retribuito rappresenta solo il 4%. Questo dato sottolinea l'importanza cruciale del contributo volontario all'interno della nostra organizzazione, garantendo la sostenibilità delle attività e la diffusione capillare dei nostri valori.



Trasparenza nella gestione dei volontari: emolumenti, compensi e rimborsi

In ottemperanza a quanto disposto dall'articolo 14, comma 2, del Decreto Legislativo 117/17, presentiamo nella tabella sottostante i dettagli relativi agli emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai volontari, distinguendo tra volontari associati e volontari non associati.

È fondamentale evidenziare che i volontari non percepiscono alcun emolumento, compenso o corrispettivo per le loro attività all'interno dell'Associazione. Tuttavia, è previsto il rimborso delle sole spese effettivamente documentate e sostenute nello svolgimento delle attività affidate dall'ATAA. Questo approccio sottolinea l'impegno dell'Associazione verso una gestione trasparente e conforme ai principi di responsabilità e integrità.

La tabella che segue dettaglia con precisione il quadro delle spese rimborsate, rispettando i requisiti normativi e offrendo una chiara evidenza del sostegno logistico garantito ai nostri volontari.

Volontari associati	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO	TOTALE	TIPOLOGIA DI RETRIBUZIONE / RIMBORSO SPESE	NOTE
Volontari consiglieri	11,50 €	1.464,50 €	6.509,80 €	Rimborso spese	12 su 58
Volontari servizio di trasporto	- €	- €	- €	Nihil	0 su 15
Volontari generici	75,00 €	75,00 €	75,00 €	Rimborso spese	1 su 385

Volontari non associati	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO	TOTALE	TIPOLOGIA DI RETRIBUZIONE / RIMBORSO SPESE	NOTE
Volontari consiglieri	- €	- €	- €	Nihil	0 su 0
Volontari servizio di trasporto	- €	- €	- €	Nihil	0 su 13
Volontari generici	- €	- €	- €	Nihil	0 su 121

5 Obiettivi ed attività

Attività svolte e risultati raggiunti

Nelle pagine che seguono, presentiamo il percorso che ha caratterizzato le attività dell'organizzazione, illustrando il suo impegno nella partecipazione a progetti collaborativi e reti istituzionali, nella comunicazione dei risultati raggiunti e nell'implementazione di un sistema di erogazione fondato sull'analisi rigorosa dei bisogni espressi dei soci. Inoltre, forniamo una chiara esposizione dei principi cardine che hanno guidato ogni fase del nostro operato, nel rispetto dei valori fondanti dell'Associazione.

Sintesi delle attività svolte nel 2024

Nel corso del 2024, l'Assistenza Tumori Alto Adige (ATAA) ha focalizzato le proprie energie nel garantire continuità e consolidamento delle iniziative già avviate. Queste attività sono state orientate al raggiungimento degli obiettivi sanciti dall'articolo 2 del nostro Statuto, evidenziando il costante impegno per il benessere degli associati e delle loro famiglie. In particolare, le azioni principali realizzate sul territorio provinciale includono:

- **Erogazione di servizi integrati e personalizzati:** L'organizzazione ha assicurato servizi e prestazioni volti a supportare i soci affetti da patologie oncologiche. Tali interventi hanno considerato una dimensione multidisciplinare, coprendo ambiti psicologici, sociali, ricreativi, ergoterapici, medici, riabilitativi, sanitari, sociosanitari ed economico-finanziari. Al contempo, è stata garantita assistenza per la gestione delle problematiche correlate alla malattia.
- **Sensibilizzazione e prevenzione:** Sono stati promossi e rafforzati eventi informativi, campagne di sensibilizzazione e iniziative preventive dedicate alla lotta contro il cancro, con un approccio educativo e partecipativo rivolto alla comunità.
- **Supporto economico alle famiglie:** A fronte di situazioni di emergenza economica causate dalla malattia, sono stati erogati sussidi mirati a sostenere le famiglie degli associati, contribuendo a superare momenti di difficoltà finanziaria.

Principi guida e prospettive future

Le attività sopra descritte si sono sempre ispirate ai principi di equità, trasparenza, sostenibilità e innovazione. Guardando al futuro, l'ATAA mira a rafforzare ulteriormente le proprie capacità operative, incrementare la rete di collaborazioni e promuovere una sempre maggiore partecipazione dei soci nelle proprie iniziative.

Finalità e impatto delle iniziative associative

Le iniziative promosse sono specificamente dedicate ai soci ordinari, ossia alle persone che affrontano una diagnosi tumorale, e ai loro familiari. Tali attività nascono con l'obiettivo di integrare e arricchire i servizi già messi a disposizione dal sistema sanitario e sociale pubblico provinciale, rispondendo in modo mirato ai bisogni emergenti della comunità.

L'impatto sociale generato dalle attività dell'Associazione è monitorato con attenzione mediante indagini interne, concepite per raccogliere e analizzare il livello di soddisfazione dei beneficiari. Tali strumenti di valutazione consentono di ottenere indicazioni preziose per ottimizzare l'offerta dei servizi. Tuttavia, riconosciamo che l'impatto a lungo termine o esterno all'ambito associativo resta talvolta difficilmente misurabile, sia sotto il profilo quantitativo che qualitativo.

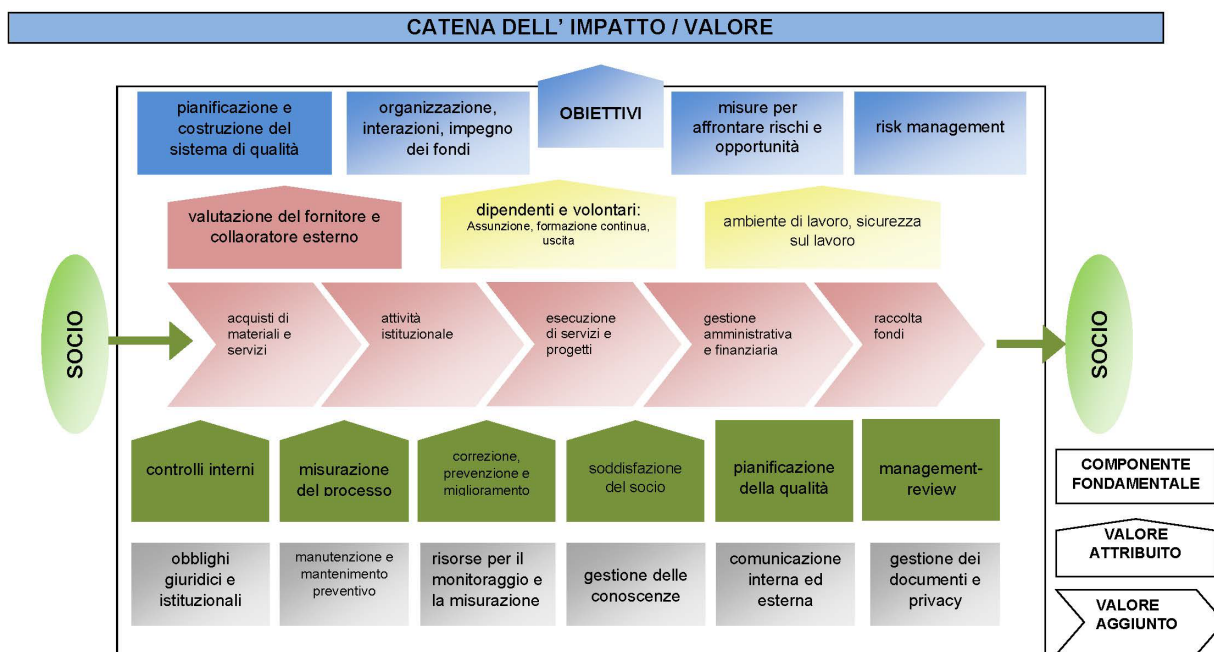
Valore aggiunto per la comunità

L'Associazione considera il crescente numero di soci, la dedizione incondizionata dei volontari, la continuità delle donazioni e il supporto, sia ideologico che finanziario, delle istituzioni pubbliche come indicatori chiave del valore aggiunto apportato ai beneficiari e all'intera collettività. Questi elementi rappresentano una solida base per proseguire con slancio nel consolidamento e nello sviluppo delle attività, rafforzando il nostro contributo verso una società più inclusiva e solidale.

Catena dell'Impatto e del Valore

La nostra catena dell'impatto rappresenta l'insieme armonico di risorse, processi e attività che costituiscono il fulcro della nostra missione istituzionale. Attraverso un'attenta pianificazione e gestione, queste componenti sono messe al servizio dei soci, comprendendo sia gli interventi sociosanitari che l'offerta di servizi e progetti sviluppati, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

Coerentemente con gli obiettivi fissati dallo Statuto, dall'Assemblea dei Soci e dai Consigli Direttivi, ogni elemento della catena d'impatto contribuisce a generare cambiamenti significativi. Tali trasformazioni riguardano non solo le condizioni di vita e lavoro dei beneficiari diretti, ma si estendono anche alle relazioni sociali e al contesto comunitario in cui essi vivono. L'approccio adottato mira dunque a creare un valore aggiunto tangibile per gli associati e, al contempo, un impatto positivo e sostenibile per la collettività.



Linfodrenaggio manuale

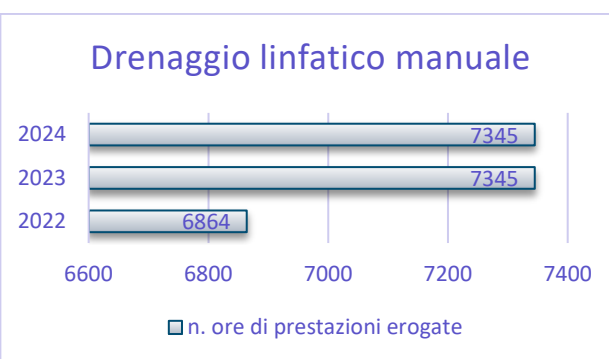
L'impegno quotidiano dei terapisti dell'ATAA si concretizza attraverso l'erogazione di servizi di riabilitazione, realizzati presso ambulatori autorizzati e certificati dalla Provincia di Bolzano. Tra le principali attività svolte, il linfodrenaggio manuale occupa un ruolo fondamentale nel trattamento del linfedema secondario, una condizione causata dall'accumulo di liquidi nei tessuti, frequentemente conseguente a interventi chirurgici o trattamenti radioterapici.

Grazie a interventi mirati, che includono linfodrenaggio, utilizzo di calze contenitive e ginnastica riabilitativa, è possibile ottenere una significativa riduzione del linfedema, migliorando così la qualità della vita dei pazienti. Per accedere a tali trattamenti, è richiesta la prescrizione dello specialista o, in alcuni casi, del medico di medicina generale, oltre all'esenzione ticket con codice 048.

Quadro normativo e risultati raggiunti

Con la delibera n. 1192 della Giunta Provinciale del 2019, sono stati ampliati i pacchetti di prestazioni ambulatoriali destinati ai pazienti oncologici post-operati affetti da linfedema secondario, a testimonianza del continuo rafforzamento del sistema di supporto.

Nel 2024, l'ATAA ha registrato un totale di 7.345 prestazioni ambulatoriali di linfodrenaggio manuale, un dato che riflette il crescente impegno dell'Associazione e il valore riconosciuto dai beneficiari ai servizi offerti.



Ginnastica riabilitativa in e fuori dall'acqua

La ginnastica riabilitativa proposta da ATAA rappresenta un pilastro fondamentale nel percorso di supporto ai soci, offrendo una pratica mirata a potenziare il cuore, ottimizzare la circolazione e migliorare la mobilità. Questi esercizi, concepiti sia per ambienti acquatici che per palestre, si contraddistinguono per la loro natura delicata, armoniosa e accessibile, contribuendo a promuovere la tonicità e la rigenerazione fisica.

Particolare attenzione è riservata ai movimenti volti ad attivare i muscoli del pavimento pelvico, del bacino e dell'addome, elementi chiave per un recupero fisico equilibrato. Al di là dei benefici corporei, queste attività favoriscono una maggiore consapevolezza del proprio corpo e rappresentano un valido strumento per alleviare ansie e stress, accompagnando i soci nel processo di accettazione e adattamento alle sfide poste dalla malattia oncologica.

Nel corso del 2024, l'Associazione ha organizzato un totale di 779 ore di ginnastica riabilitativa, coinvolgendo attivamente 822 soci. Questi numeri testimoniano l'efficacia e l'apprezzamento delle

attività proposte, consolidando l'impegno dell'organizzazione nel fornire soluzioni personalizzate e di qualità per il miglioramento del benessere psico-fisico dei beneficiari.



Ergoterapia

Il concetto di terapia occupazionale, radicato nella traduzione greca di "guarigione attraverso l'azione", costituisce una pratica centrale per ATAA. Attraverso un approccio attivo e olistico, questa metodologia terapeutica si propone di arricchire la vita dei beneficiari mediante esperienze che stimolano azioni significative e reazioni costruttive, con l'obiettivo di promuovere uno stato di benessere fisico e mentale.

L'ergoterapia mira a offrire sollievo da sofferenze fisiche e mentali, affrontando malinconia e dolore attraverso attività mirate. Presso l'ATAA, vengono organizzate diverse forme di terapie occupazionali, tra cui pittura terapeutica, musicoterapia, danzaterapia, bricolage, lavoretti manuali, cosmetica e altre iniziative creative e rigeneranti.

Risultati raggiunti nel 2023

Durante il 2024, l'Associazione ha realizzato:

- **223 ore di pittura terapeutica**, coinvolgendo 54 soci;
- **76,50 ore di danzaterapia**, che hanno visto la partecipazione attiva di 52 soci;
- **128 ore dedicate a bricolage e lavoretti manuali**, rivolte a 97 soci
- **302,5 ore di ergoterapia**, effettuate da 111 soci.

Questi numeri non sono soltanto indicatori di impegno organizzativo, ma testimoniano il ruolo cruciale delle terapie occupazionali nel percorso di supporto globale offerto ai pazienti oncologici.



Supporto psico-oncologico

Nonostante i significativi progressi nella cura di numerosi tipi di tumore registrati negli ultimi anni, la diagnosi di una patologia oncologica continua a rappresentare un evento sconvolgente, percepito come una minaccia alla vita stessa. Le implicazioni del cancro si estendono su molteplici aspetti della quotidianità, generando problematiche comuni quali sensi di colpa, depressione, preoccupazioni per l'impatto sulla famiglia, cambiamenti fisici derivanti da interventi chirurgici e terapie, questioni relative alla sessualità e alla fertilità, difficoltà nelle relazioni sociali, nonché paure legate alla morte e al processo del morire. La malattia, inevitabilmente, introduce tensioni e incertezze, alterando il senso di stabilità e sicurezza delle persone coinvolte.

In questo contesto, il supporto psico-oncologico emerge come una risorsa essenziale per accompagnare i pazienti nell'elaborazione e nel superamento dei conflitti interiori. Attraverso un dialogo attento e competente con psicologi e psicoterapeuti specializzati, è possibile fornire un aiuto prezioso per affrontare le paure, risolvere dubbi e gestire le sfide emotive imposte dalla malattia oncologica.

Nel 2024, l'ATAA ha erogato 94 ore di supporto psicologico, supportando 44 soci. Questi interventi hanno rappresentato un'importante leva per alleviare il disagio emotivo e promuovere un percorso di accettazione e resilienza nei confronti delle difficoltà vissute.

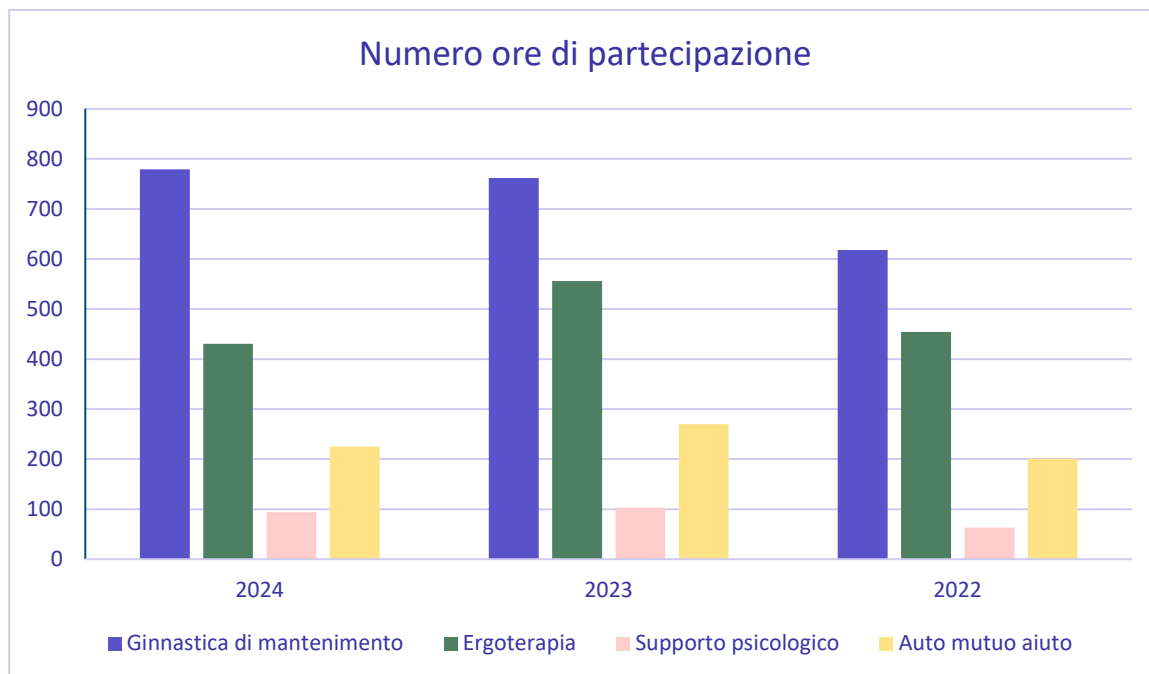
Gruppi di auto mutuo aiuto ed attività similari

Convivere con una diagnosi di cancro rappresenta una sfida profonda e complessa. Chi meglio degli stessi malati può rispondere alla domanda "Come si può sopportare?". L'esperienza diretta li rende veri esperti, capaci di trasformare il vissuto in una risorsa di sostegno e conforto per altri che affrontano la stessa condizione. È attraverso il dialogo e lo scambio di esperienze che si crea un senso di sollievo e appartenenza, eliminando la sensazione di solitudine che spesso accompagna questa diagnosi.

I gruppi di auto aiuto, promossi dall'ATAA, rappresentano uno spazio prezioso per il confronto tra pari. Essi offrono l'opportunità di individuare soluzioni personali e di rimanere attivi nei limiti delle proprie possibilità. L'auto aiuto non solo facilita l'individuazione di percorsi individuali di uscita dalla crisi, ma crea anche legami, favorisce lo scambio di esperienze e contribuisce al miglioramento dell'autostima.

Nel 2024, l'ATAA ha organizzato diverse attività di auto aiuto per rispondere ai bisogni dei propri soci, raggiungendo risultati significativi:

- **77 ore di auto aiuto** per 54 soci, coinvolgendo ammalati in terapia, in fase post-operatoria e familiari.
- **64 ore di laboratorio della scrittura**, a cui hanno partecipato 22 soci, offrendo uno spazio creativo per l'espressione e la riflessione personale.
- **35 ore di esperienze di scambio "La mia 2a vita"**, un programma che ha coinvolto 2 soci, favorendo momenti di confronto unico su percorsi di rinascita.



Servizio di trasporto pazienti

Nel perseguire la nostra missione di supporto ai soci, abbiamo mantenuto con costanza la collaborazione con l'associazione "adlatus – Associazione per persone con disabilità ODV" (già Arbeitsgemeinschaft für Behinderte). Questa partnership continua a garantire un servizio di

trasporto dedicato ai nostri soci ordinari. Tuttavia, l'impatto delle restrizioni economiche ci ha obbligato a ridurre il numero di viaggi a cinque per socio all'anno, una misura che, pur necessaria, non ha indebolito il nostro impegno.

Parallelamente, i circondari Oltradige-Bassa Atesina e Valle Isarco-Alta Valle Isarco-Val Gardena si distinguono per l'attivazione e la gestione autonoma di servizi di trasporto, affidati all'inestimabile contributo dei volontari. Questi, ogni settimana, accompagnano con dedizione i pazienti oncologici verso le strutture sanitarie situate a Brunico, Bressanone, Bolzano, Trento e Innsbruck, garantendo un servizio fondamentale in un momento delicato della vita.

La crescente domanda di trasporti verso centri sanitari sia all'interno che all'esterno della provincia testimonia il valore del servizio e il suo ampio utilizzo da parte dei nostri soci. Nel 2024, per rispondere alle esigenze sempre più diversificate, abbiamo investito nell'acquisto di un nuovo veicolo destinato al circondario Oltradige-Bassa Atesina.

Nel corso del 2024, sono stati effettuati 1.044 interventi di trasporto per 101 soci.



Soggiorni climatici e di cura, gite ed incontri

In un'ottica di supporto globale ai soci affetti da tumore, crediamo fermamente nell'importanza di offrire opportunità che favoriscano il benessere psicofisico. Ritagliarsi del tempo per allontanarsi dalla routine quotidiana, concedersi momenti di relax e stringere legami con persone che affrontano le stesse sfide rappresenta un elemento essenziale nella lotta contro la malattia. In periodi complessi, tali attività assumono un ruolo cruciale, consentendo di vivere una pausa rigenerante e rinnovare le proprie energie.

Per rispondere a questa esigenza, l'ATAA organizza annualmente soggiorni climatici e terapeutici, sia in montagna che al mare, garantendo ai soci un ambiente accogliente e rilassante. A queste iniziative si affiancano una varietà di gite ed eventi sociali, progettati per favorire momenti di condivisione e rafforzare il senso di comunità. Il nostro impegno si traduce nella creazione di occasioni che non solo alleviano il peso del quotidiano, ma contribuiscono a un percorso di cura più umano e solidale.

Nel 2024 hanno partecipato 133 soci e 31 bambini ai soggiorni climatici, nonché 1.677 soci alle diverse gite ed agli incontri sociali.



Aiuti finanziari e fondo di solidarietà

Con l'obiettivo di offrire supporto tangibile a coloro che affrontano le difficoltà economiche legate alla malattia oncologica, l'ATAA ha istituito un fondo di solidarietà. Questo strumento, alimentato dalla generosità delle donazioni e dai proventi delle attività di raccolta fondi, rappresenta una risposta concreta alle esigenze finanziarie dei soci che si trovano in situazioni di disagio temporaneo.

Per assicurare l'equità nella distribuzione delle risorse, l'ATAA conduce un'analisi approfondita della situazione socio-sanitaria dei richiedenti, valutando con cura la documentazione relativa alla condizione economica e al patrimonio familiare. Questo processo permette di garantire che gli aiuti finanziari raggiungano i soci più bisognosi, offrendo loro un sostegno fondamentale nei momenti di maggiore necessità.

Nel 2024, grazie all'impegno continuo e alla solidarietà della comunità, l'ATAA ha erogato un totale di € 33.637,35 a favore di 77 soci.

Fondo di solidarietà per bambini di genitori malati di cancro

L'ATAA riconosce l'urgenza di fornire supporto ai figli delle persone colpite dal cancro, rispondendo tanto alle necessità psicologiche quanto a quelle economiche che emergono in situazioni di vulnerabilità familiare. Attraverso il progetto "Fondo di solidarietà per i bambini con un genitore malato di cancro", l'associazione si impegna a sviluppare iniziative mirate e a offrire contributi economici, migliorando significativamente la qualità di vita di questi giovani. Il finanziamento di questo importante progetto si basa sulla generosità delle donazioni volontarie, che rappresentano il cuore pulsante della nostra capacità di intervento. Nel corso del 2024, grazie a questa rete solidale, l'ATAA è riuscita a sostenere una famiglia in condizioni di estrema necessità, destinando un totale di € 2.500,00 provenienti dal Fondo di solidarietà. Questo risultato riflette il nostro impegno nel costruire una comunità più inclusiva e attenta, capace di offrire un supporto concreto nei momenti più difficili.



Sovvenzioni dirette per presidi sanitari

L'ATAA è impegnata a rispondere alle esigenze dei propri soci ordinari fornendo un aiuto finanziario diretto mirato per l'acquisto di ausili sanitari fondamentali. Tra questi, rientrano parrucche, reggiseni protesici, costumi da bagno per protesi e altri dispositivi non coperti dal Servizio Sanitario della Provincia di Bolzano. Questo sostegno ha l'obiettivo di alleviare le difficoltà economiche che possono insorgere durante il percorso di cura, garantendo ai soci un accesso equo ai prodotti necessari per il proprio benessere.

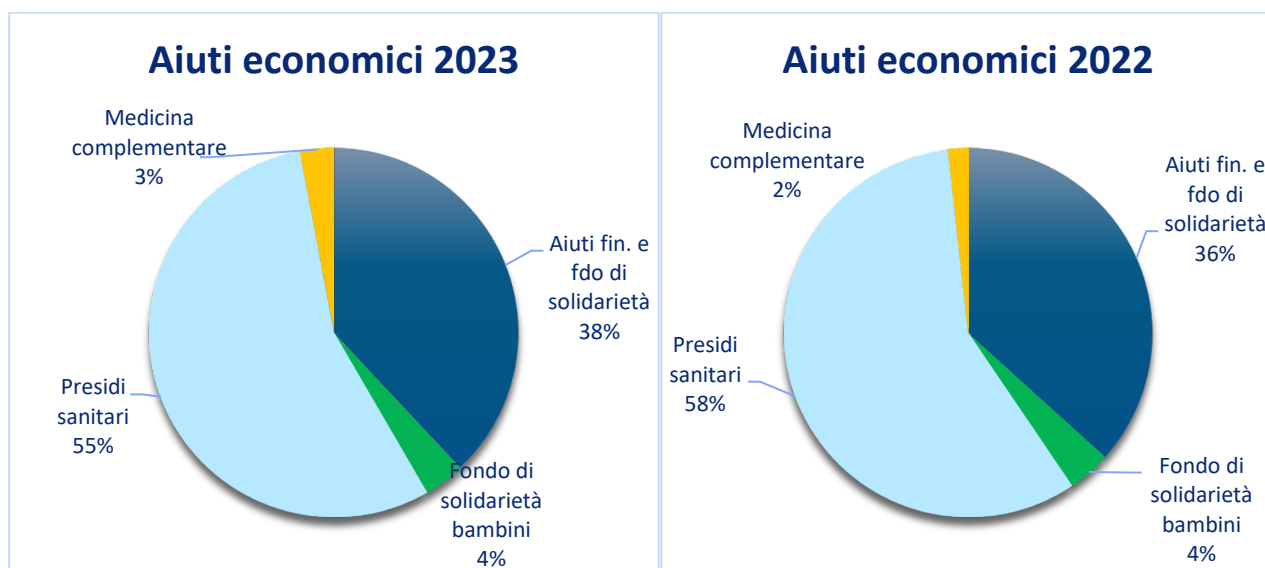
Nel 2024, il nostro impegno si è concretizzato in rimborsi destinati a 508 soci, per un importo complessivo di € 111.627,43. Questo risultato sottolinea l'importanza del contributo dell'ATAA nella promozione della dignità e della qualità della vita, rafforzando il nostro impegno verso una comunità inclusiva e solidale.

Medicina complementare

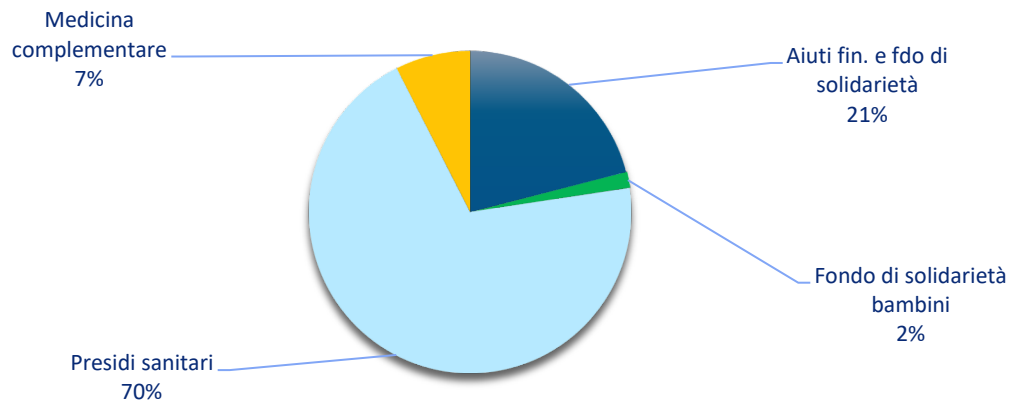
L'ATAA, nel suo costante impegno per assicurare l'equità sociale, ha accolto le raccomandazioni del Comitato Medico, ampliando l'accesso ai rimborsi e agli aiuti finanziari per le misure di medicina complementare. Questa iniziativa mira a sostenere i soci con limitate risorse economiche, garantendo loro la possibilità di accedere a cure integrative, fintanto che il servizio di medicina complementare dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige non estenderà i suoi servizi all'intera provincia.

Il rimborso viene concesso unicamente per misure terapeutiche prescritte da medici appartenenti al servizio di medicina complementare dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige o da professionisti iscritti all'Ordine dei Medici della Provincia di Bolzano, la cui formazione in medicina complementare sia adeguatamente validata. Inoltre, tali misure devono essere parte dei servizi forniti dal servizio di medicina complementare dell'Azienda Sanitaria.

Nel 2024, l'ATAA ha destinato complessivamente € 11.935,00 al rimborso delle spese di medicina complementare, sostenendo con successo 26 soci in difficoltà economica. Questo risultato dimostra il nostro impegno nel garantire un sistema di supporto inclusivo, che valorizza l'accesso alle terapie complementari come parte di un percorso di cura integrato e umano.



Aiuti economici 2021



Progetti e reti attivate

Un piccolo aiuto da cuore a cuore

L'iniziativa, volta a garantire la prima assistenza ai pazienti affetti da carcinoma mammario (C50), è stata realizzata attraverso i Centri di Salute del Seno dell'Alto Adige (BGZ) di Bolzano, Brunico, Bressanone e Merano. Grazie al programma, sono stati distribuiti reggiseni compressivi gratuiti e ausili sanitari di qualità, adattati alle necessità specifiche delle pazienti. L'azione è stata arricchita dalla distribuzione di ventagli e materiale informativo fornito dall'ATAA, rafforzando il messaggio di vicinanza e supporto.

"Teniamo al caldo cuore e piedi"

Per rispondere alle esigenze delle pazienti con tumori ginecologici, che frequentemente soffrono di mani e piedi freddi a causa delle terapie, è stata introdotta l'iniziativa "Teniamo al caldo cuore e piedi". Questa ha permesso la distribuzione gratuita di calze e muffole di lana realizzati a mano, con l'intento di offrire calore fisico ed emotivo, trasmettendo il sostegno e l'affetto di una comunità unita nella solidarietà.

Nel corso del 2024, i centri senologici di Bolzano, Brunico, Bressanone e Merano hanno distribuito ausili sanitari, cuscineti a forma di cuore, ventagli, calze e muffole per un valore complessivo di € 52.702,45. L'iniziativa non solo rappresenta un contributo tangibile alla qualità della vita delle pazienti, ma riflette anche l'impegno profondo verso un'assistenza umanizzata, attenta alle dimensioni fisiche ed emotive della salute.



Progetto Raperonzolo

Il progetto provinciale "Rapunzel - Raperonzolo" è stato nuovamente portato avanti con successo, rafforzando il suo impatto positivo sui pazienti oncologici. La perdita dei capelli, spesso conseguenza della chemioterapia, rappresenta una sfida emotiva e sociale, essendo un segno visibile della malattia e fonte di stigmatizzazione. Molti pazienti trovano nella parrucca un elemento che restituisce loro sicurezza e un senso di normalità, ma i costi associati possono essere significativi. L'iniziativa "Rapunzel - Raperonzolo" consente la donazione di capelli, con la collaborazione di saloni di parrucchieri partner che fungono da punti di raccolta. I capelli donati vengono poi consegnati ai produttori di parrucche, il cui ricavato viene destinato all'ATAA. Questo meccanismo virtuoso permette di finanziare l'acquisto di parrucche per i pazienti oncologici, garantendo loro un supporto concreto.

Oltre alla fornitura di parrucche, il progetto prevede aiuti economici diretti per l'acquisto di copricapi alternativi, come turbanti, foulard e sciarpe, ampliando così le opzioni a disposizione dei pazienti. In questo modo, il progetto non solo risponde a un bisogno pratico, ma offre anche un gesto di calore e vicinanza. Il progetto "Rapunzel - Raperonzolo" testimonia l'impegno costante verso un'assistenza umanizzata, in grado di unire il supporto fisico a quello emotivo. Grazie a questa iniziativa, la solidarietà della comunità si traduce in un impatto concreto nella vita delle persone colpite dalla malattia, confermando il valore della collaborazione e dell'attenzione ai bisogni individuali.



Progetto di umanizzazione nell'assistenza oncologica

Il progetto per l'umanizzazione delle cure oncologiche, guidato dal Primario Dr. Luca Tondulli presso l'Ospedale di Bolzano, rappresenta un importante passo verso un'assistenza che mette al centro il benessere globale del paziente. Attraverso l'introduzione di interventi mirati, come

musica di sottofondo, angoli lettura, poltrone ergonomiche, biblioteche e cromie gradevoli delle pareti, si è voluto creare un ambiente terapeutico accogliente, capace di alleviare le tensioni e promuovere un senso di serenità.

Il progetto include anche l'utilizzo di dispositivi di intrattenimento ottico e tecnologie di realtà virtuale, strumenti che non solo migliorano la qualità della vita dei pazienti, ma possono anche contribuire indirettamente al successo terapeutico. Questi elementi tecnologici si affiancano agli interventi architettonici, creando un'atmosfera rilassante e rasserenante, pensata per sostenere le esigenze emotive e psicologiche dei pazienti oncologici.

Il Consiglio Direttivo Centrale ha deciso di sostenere questa iniziativa, destinando da un fondo specifico di € 15.006,00 per la sua realizzazione. Questa decisione riflette un impegno concreto verso una sanità sempre più vicina ai bisogni umani e personali, oltre che alle cure mediche.

Il progetto per l'umanizzazione dell'assistenza oncologica sottolinea l'importanza di una visione integrata della cura, dove il supporto fisico, emotivo e psicologico si intrecciano in un percorso terapeutico rispettoso e attento.

Sostegno ai pazienti affetti da carcinoma della prostata

Martina Tetter, coordinatrice infermieristica del reparto di urologia dell'Ospedale di Bolzano, ha ideato e proposto un'iniziativa per migliorare il percorso di riabilitazione dei pazienti affetti da carcinoma della prostata. Questo progetto mira a fornire un supporto strutturato alle persone che affrontano complicazioni post-operatorie, sia reversibili che irreversibili, come disfunzione erettile, incontinenza e problematiche del pavimento pelvico. Per agevolare il percorso di recupero e migliorare la qualità della vita dei pazienti, il reparto di urologia ha acquisito materiali illustrativi e dimostrativi. Questi strumenti, pensati per offrire una comunicazione chiara ed efficace, hanno l'obiettivo di spiegare con precisione le complicazioni e presentare strategie di trattamento personalizzate. Tale approccio educativo permette ai pazienti di affrontare le sfide post-operatorie con maggiore consapevolezza e fiducia.

Il progetto, attentamente valutato, è stato accolto favorevolmente per la sua attenzione ai bisogni specifici dei pazienti oncologici. Il sostegno finanziario garantito sottolinea l'impegno costante nel promuovere un'assistenza sanitaria integrata, orientata sia agli aspetti fisici che emotivi della riabilitazione.

L'iniziativa di Martina Tetter rappresenta un'importante evoluzione nell'ambito delle cure oncologiche, evidenziando come l'attenzione ai dettagli e l'umanizzazione delle cure possano generare un impatto positivo sulla vita dei pazienti. Questo progetto si inserisce in un percorso più ampio di innovazione e sensibilità che vede la persona al centro dell'esperienza terapeutica.

Alto Adige aiuta

Sono trascorsi 18 anni da quando Caritas, Bäuerlicher Notstandsfonds, ATAA, insieme alle emittenti Radio Tirol e Südtirol 1, e con il contributo della casa editrice Athesia, hanno unito le forze per dare vita alla piattaforma "L'Alto Adige Aiuta". Questa iniziativa nasce con l'obiettivo di essere un punto di riferimento per le persone bisognose, fornendo loro un sostegno solido e concreto, radicato nei valori della solidarietà e della comunità.

Nel corso del 2024, l'ATAA ha dimostrato il proprio impegno attraverso un contributo significativo di € 100.000,00 provenienti dal fondo "ALTO ADIGE AIUTA". Queste risorse sono state destinate a supportare 32 famiglie e individui in condizioni di necessità, contribuendo a migliorare le loro condizioni di vita e a rispondere ai bisogni essenziali.

La piattaforma "L'Alto Adige Aiuta" continua a rappresentare un esempio tangibile di come la collaborazione tra associazioni, media e istituzioni possa generare risultati concreti e duraturi. L'iniziativa riflette un impegno costante nel mettere al centro le persone, promuovendo un modello di solidarietà che unisce diverse realtà in un obiettivo comune: offrire speranza e supporto a chi si trova in difficoltà.

Progetto di supporto estetico per pazienti oncologici

Nel percorso di cura del cancro, accanto alla terapia medica, la qualità della vita assume un ruolo centrale. Le terapie oncologiche, sempre più mirate ed efficaci, portano però effetti collaterali che incidono sul benessere psicofisico dei pazienti. Cambiamenti a carico della pelle e delle unghie possono causare dolore, disagio e isolamento sociale. Nel 2024, per affrontare queste problematiche, è stato portato avanti il progetto che ha previsto l'intervento di un'estetista certificata APEO, specializzata nel fornire trattamenti specifici per alleviare e prevenire tali effetti collaterali.

Risultati ottenuti nel 2024

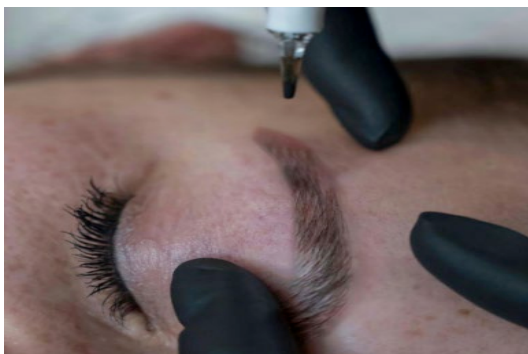
Grazie a questa iniziativa, 98 soci hanno beneficiato complessivamente di 542 trattamenti gratuiti per la cura della pelle, del viso e delle unghie di mani e piedi. Questi interventi hanno contribuito a migliorare sensibilmente la qualità della vita dei pazienti, offrendo sollievo fisico ed emotivo.

Riorganizzazione del servizio dal 2025

A fronte delle necessità di ottimizzazione dei costi, il servizio subirà una riorganizzazione a partire dal 2025. I soci potranno continuare a usufruire del supporto, ma attraverso un rimborso modulato in base al reddito, garantendo così un accesso equo e sostenibile.

Sostegno ai trattamenti cosmetici particolari

Nel 2024, il Consiglio Direttivo Centrale dell'ATAA ha deciso di introdurre un sostegno finanziario per trattamenti cosmetici specifici, come il Trucco Permanente (PMU). Questo intervento è rivolto ai pazienti che, a causa delle terapie oncologiche, affrontano la perdita dei peli delle sopracciglia. Il rimborso, anch'esso vincolato al reddito del socio richiedente (DURP dell'ultimo periodo fiscale), rappresenta un ulteriore passo verso un'assistenza personalizzata e umanizzata.



Progetto Primule e ricerca contro il cancro

Anche nel 2024 la "Campagna Primule", iniziativa lanciata nel 2000, ha confermato il suo significativo contributo alla ricerca sul cancro. Le volontarie delle Donne SVP, con instancabile dedizione, hanno offerto una primula in cambio di donazioni, trasformando questo semplice fiore in un simbolo di speranza e solidarietà. In tutta la provincia sono state allestite oltre 200 bancarelle a partire dall'8 marzo e per l'intero mese, coinvolgendo la comunità in un gesto di concreta partecipazione. I fondi raccolti nel corso della campagna sono stati destinati al progetto di ricerca della Crioterapia, condotto dalla primaria dott.ssa Sonia Prader presso l'ospedale di Bressanone.

Dal 2000 a oggi, grazie alla "Campagna Primule", sono stati raccolti più di € 800.000 per la ricerca contro il cancro. Solo nel 2024, le donazioni hanno raggiunto la somma di € 62.992,33, confermando l'importanza di questa iniziativa nel sostenere la lotta contro la malattia.



Progetto di ricerca della Crioterapia

Nel 2024, l'Assistenza Tumori Alto Adige ha consolidato il proprio impegno nella ricerca oncologica cofinanziando, insieme alle donne della SVP e ai fiduciari di uno studio legale svizzero, uno studio sulla crioterapia. Questo trattamento mira a ridurre la neurotossicità periferica indotta dalla chemioterapia (CIPN), un effetto collaterale comune del farmaco Paclitaxel, utilizzato per il carcinoma mammario. La CIPN non solo impatta la qualità della vita delle pazienti, ma può compromettere gli esiti terapeutici. Già attivo dal 2023, il progetto rappresenta una speranza concreta per migliorare il benessere e la risposta terapeutica delle pazienti oncologiche.

Studio pilota "For-CRC"

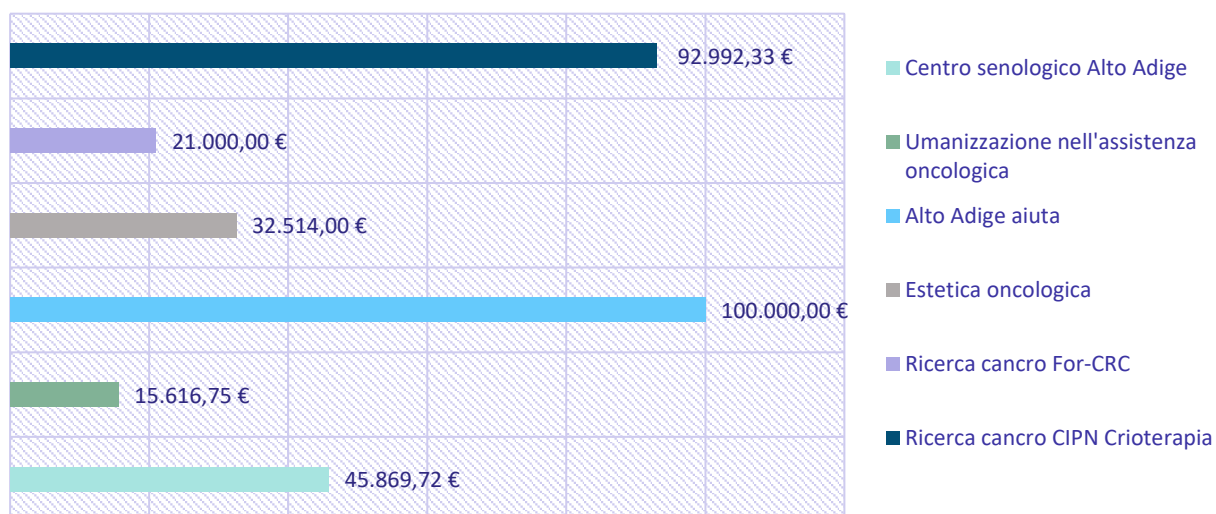
Il Consiglio Direttivo Centrale ha inoltre stanziato € 21.000,00 per il progetto "For-CRC" del Dr. Gilbert Spizzo dell'Ospedale di Bressanone. Questo studio pilota si concentra sulla correlazione tra la resistenza all'insulina e lo stato di mutazione del PI3K nei pazienti con cancro del colon-retto (CRC), una delle neoplasie più diffuse e con alta mortalità. Attraverso il test di tolleranza al glucosio orale (OGTT) e l'analisi di alterazioni metaboliche e genetiche, il progetto mira a identificare sottogruppi di pazienti e sviluppare strategie nutrizionali su misura, offrendo una consulenza mirata e innovativa.



Impegno costante nella ricerca

Questi progetti testimoniano l'impegno dell'ATAA nel sostenere una ricerca oncologica avanzata e personalizzata. Investire in nuove prospettive terapeutiche e nutrizionali non solo contribuisce a migliorare gli esiti clinici, ma rafforza l'umanizzazione delle cure, mettendo al centro i bisogni fisici ed emotivi dei pazienti.

Progetti 2024



Come comunichiamo

Per ATAA, la comunicazione rappresenta un elemento chiave per il perseguimento della propria missione. Essa non è solo uno strumento operativo, ma diventa il cuore pulsante di un processo strategico volto alla costruzione e al mantenimento di rapporti significativi, tanto all'interno quanto all'esterno dell'Associazione. Attraverso un approccio ponderato e sistematico, la comunicazione rende tangibile il valore e la dedizione che contraddistinguono il nostro impegno. L'azione comunicativa si articola lungo due direttrici fondamentali:

- **Comunicazione interna**, orientata a soci, volontari e collaboratori, siano essi dipendenti o meno. Obiettivo principale è rafforzare il senso di appartenenza e promuovere una partecipazione attiva, attraverso il flusso costante di informazioni e il consolidamento di una rete solidale e coesa.
- **Comunicazione esterna**, rivolta alle istituzioni e alla comunità nel suo complesso. Il fine è informare, sensibilizzare e valorizzare il nostro operato quotidiano, contribuendo al miglioramento della reputazione e alla costruzione di un rapporto duraturo di fiducia.

Strumenti di comunicazione

Per conseguire tali obiettivi, ATAA impiega una vasta gamma di strumenti e canali comunicativi, studiati per garantire efficacia e capillarità:

- **Materiali cartacei**: opuscoli, brochure, volantini, il bilancio sociale, carte dei servizi, il periodico “La Chance” e lettere di ringraziamento, ciascuno pensato per una specifica funzione informativa o celebrativa.
- **Sito web**: una piattaforma digitale dedicata che funge da punto di riferimento per informazioni aggiornate e dettagliate sull'Associazione.
- **Social network**: principalmente Facebook, utilizzato per condividere notizie, aggiornamenti e interagire direttamente con il pubblico, promuovendo dialogo e coinvolgimento.
- **Conferenze e comunicati stampa**: strumenti indispensabili per ampliare la visibilità dell'Associazione e sensibilizzare un pubblico più ampio riguardo al nostro impegno e alle nostre attività.

Campagna di prevenzione “IO MI CONTROLLO! E TU?”

La lotta contro il tumore rappresenta per ATAA una sfida importante che va oltre il mero ambito medico. La comunicazione si conferma un pilastro fondamentale, uno strumento strategico per promuovere la cultura della prevenzione e della diagnosi precoce, riducendo significativamente i rischi associati a tale patologia. Attraverso iniziative mirate, ATAA si impegna a sensibilizzare la popolazione, incoraggiando ogni cittadino ad assumere un ruolo attivo nella tutela della propria salute.

La campagna “Io mi controllo! E tu?” si pone l'obiettivo di informare il più ampio pubblico possibile sull'importanza della prevenzione e della diagnosi precoce. La campagna include una varietà di interventi comunicativi progettati per catturare l'attenzione dei cittadini e promuovere comportamenti responsabili e consapevoli.

Essa si articola attraverso molteplici canali, scelti con cura per garantire ampia copertura e incisività:

- Comunicati radiofonici e stampa: messaggi chiari e coinvolgenti per sensibilizzare la popolazione, trasmessi su emittenti italiane e tedesche.
- Presenza online: piattaforme digitali dedicate per diffondere informazioni aggiornate e raggiungere un pubblico diversificato.

Nel 2024, la campagna è stata rilanciata con rinnovata energia, portando avanti un dialogo aperto e costante con la comunità. Tra le principali tematiche affrontate vi sono:

- La Giornata Mondiale contro il Cancro.
- La prevenzione del cancro al collo dell'utero e l'HPV.
- Il rapporto tra alimentazione e cancro.
- La sensibilizzazione sul cancro della pelle, ai polmoni, alla prostata, al seno e al pancreas.

Grazie a questi interventi, ATAA ha potuto ribadire il proprio impegno a favore della prevenzione oncologica, consolidando la propria reputazione come attore chiave nella promozione della salute pubblica.

Sensibilizzazione “Giornata Mondiale contro il Cancro”

La Giornata Mondiale contro il Cancro, celebrata ogni anno il 4 febbraio, rappresenta un momento chiave per sensibilizzare l'opinione pubblica sull'importanza della prevenzione, della ricerca e della cura delle patologie oncologiche. Con l'obiettivo di contribuire attivamente a questa causa globale, ATAA ha organizzato, in tale occasione, una conferenza stampa in collaborazione con esperti del settore medico-sanitario.

Un ruolo centrale dei media nella diffusione. Ogni anno, il coinvolgimento attivo dei media si conferma essenziale per massimizzare l'impatto delle iniziative di sensibilizzazione. La conferenza stampa del 2024, trasmessa su quasi tutte le emittenti radio-televisive e pubblicata su numerosi quotidiani e periodici della provincia di Bolzano, ha rappresentato uno strumento strategico per raggiungere un vasto pubblico. Questo evento ha offerto l'opportunità di promuovere l'educazione alla salute e di incoraggiare comportamenti preventivi.

Grazie a una comunicazione mirata e capillare, ATAA ha rafforzato il proprio ruolo di promotore attivo nella lotta contro il cancro, contribuendo alla diffusione di conoscenze fondamentali e alla costruzione di una comunità più consapevole e impegnata nella tutela della salute.



Lettera di ringraziamento

Le donazioni rappresentano una risorsa fondamentale per il sostegno delle attività di ATAA e sono gestite con estrema cura e attenzione. Ogni donazione viene registrata in modo singolare e nominativo, garantendo così un alto livello di trasparenza e tracciabilità.

Per esprimere apprezzamento ai nostri sostenitori, i donatori che indicano il proprio indirizzo sul bonifico bancario ricevono una lettera di ringraziamento personalizzata. A tale corrispondenza è allegata la ricevuta necessaria per usufruire della deducibilità fiscale nella dichiarazione dei redditi, un ulteriore gesto che sottolinea il nostro impegno verso la chiarezza e il valore del contributo ricevuto.

Impatto delle attività di ringraziamento nel 2024

Nel corso del 2024, ATAA ha inviato in media 2132 lettere di ringraziamento per le generose donazioni ricevute. Queste lettere hanno rappresentato un mezzo concreto per rafforzare il legame di fiducia e gratitudine con i nostri donatori, consolidando il senso di comunità e partecipazione che alimenta la nostra missione.

Il periodico “La Chance”

Il periodico dell’ATAA, “La Chance”, si afferma come una risorsa preziosa per la diffusione di informazioni e approfondimenti sulle attività dei Circondari. Redatto con cura e professionalità dalla redattrice Nicole Dominique Steiner, il periodico offre interviste esclusive con esperti, approfondendo tematiche e innovazioni legate alla malattia tumorale.

“La Chance” non è solo un mezzo di comunicazione tradizionale, ma rappresenta un punto di riferimento costante anche nei periodi della malattia, grazie alla sua disponibilità online. La sua capacità di raggiungere un pubblico eterogeneo lo rende uno strumento essenziale per mantenere viva la connessione tra l’Associazione e la comunità.

Dati di pubblicazione e distribuzione. Il periodico viene pubblicato tre volte l’anno, con una tiratura media annuale di circa 11.000 copie in lingua tedesca e 5.000 in lingua italiana. La distribuzione avviene principalmente via posta per i soci ordinari iscritti, ma raggiunge anche reparti ospedalieri, medici di medicina generale ed enti sociosanitari della provincia di Bolzano, rafforzando la rete informativa locale.

Grazie al suo impegno nella comunicazione, “La Chance” contribuisce in modo significativo alla promozione della consapevolezza e alla diffusione di conoscenze fondamentali per la tutela della salute.

Opuscoli informativi

Nel corso del 2024, ATAA ha rafforzato la propria collaborazione con la Lega Cancro Svizzera per arricchire e diversificare i materiali informativi disponibili. Grazie alla concessione dei diritti d’autore, ottenuta a fronte di un importo simbolico, è stato possibile introdurre nuovi opuscoli informativi adattati alle esigenze locali. Il Consiglio Direttivo Centrale e il Comitato Medico dell’ATAA hanno curato con attenzione la rielaborazione di tali materiali, garantendone la rilevanza e l'efficacia.

Tra i nuovi strumenti informativi spicca la brochure "Mio padre o mia madre hanno il cancro", stampata e distribuita presso i circondari e i reparti ospedalieri interessati, contribuendo alla sensibilizzazione e al supporto delle famiglie coinvolte. Un'altra brochure, dal titolo "Il linfedema dopo il cancro", è attualmente in fase di elaborazione e sarà presto disponibile per rispondere a ulteriori esigenze informative.

Gli opuscoli informativi non solo vengono distribuiti fisicamente, ma sono anche messi a disposizione in formato digitale sul sito web dell'Associazione, dove possono essere scaricati o consultati direttamente online. Questa duplice modalità di accesso consente di ampliare la diffusione e garantire una fruizione agevole delle preziose informazioni contenute.



6 Situazione economica-finanziaria

Il bilancio di ATAA non si limita ad adempiere agli obblighi di rendicontazione, ma si configura come un mezzo imprescindibile di trasparenza e informazione. Attraverso l'analisi dei dati economici, il rendiconto riflette la fiducia riposta in ATAA da cittadini, contribuenti e istituzioni, delineando con chiarezza come le risorse raccolte e gestite contribuiscano concretamente al sostegno dei malati oncologici nella provincia di Bolzano.

Proventi 2024 Nel corso del 2024, i proventi complessivi hanno raggiunto € 2.226.753. Di questi:

- **Proventi da attività di interesse generale:** € 1.914.282 (86% del totale), segno dell'importanza delle attività istituzionali.
- **Proventi da raccolta fondi:** € 293.051 (13% del totale), registrando una lieve diminuzione del 3% rispetto all'anno precedente.

Costi 2024 I costi totali ammontano a € 2.223.871 e si suddividono in:

- **Costi per attività istituzionale:** € 1.838.969 (83% del totale).
- **Oneri di supporto generale:** € 302.763 (14% del totale).

Questi dati confermano la solidità finanziaria dell'Associazione e il continuo supporto della comunità alla causa di ATAA.

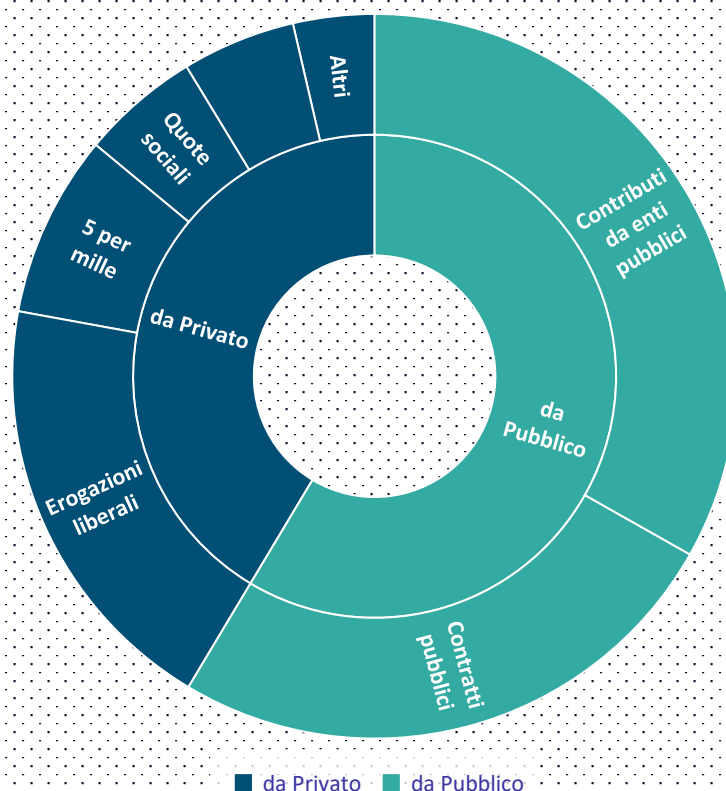
Revisione contabile e accesso ai bilanci Le informazioni contenute in questa sezione del bilancio sociale derivano dal bilancio di esercizio al 31 dicembre 2024, il quale è stato sottoposto a revisione contabile da parte dell'Organo di controllo. La versione completa del bilancio è disponibile per la consultazione sul sito ufficiale di ATAA, all'indirizzo www.krebshilfe.it.

RENDICONTO GESTIONALE	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2022
ONERI E COSTI			
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	34.678	31.790	38.824
2) Servizi	380.708	351.628	377.480
3) Godimento beni di terzi	108.558	109.748	105.539
4) Personale	817.430	766.293	664.309
5) Ammortamenti	38.419	15.002	49.130
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	14.000	0	91.000
7) Oneri diversi di gestione	445.176	526.977	384.873
Totale costi e oneri da attività di interesse generale	1.838.969	1.801.438	1.711.156
B) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE			
Totale costi e oneri da attività diverse		0	0
C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	72.223	84.185	58.033
Totale costi e oneri da attività di raccolta fondi	72.223	84.185	58.033
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			
1) Su rapporti bancari	9.916	4.955	4.123
6) Altri oneri			204
Totale costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	9.916	4.955	4.327
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	920	1.163	1.198

2) Servizi	54.456	52.959	51.222
3) Godimento beni di terzi	1.773	2.189	4.009
4) Personale	218.879	213.146	205.286
5) Ammortamenti	16.532	8.566	10.659
6) Accantonamenti per rischi ed oneri			24.574
7) Altri oneri	10.203	17.592	20.653
Totale costi e oneri di supporto generale	302.763	295.615	317.602
TOTALE ONERI E COSTI	2.223.871	2.186.193	2.091.117

PROVENTI E RICAVI	31-12-2024	31-12-2023	31-12-2022
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	101.150	99.430	96.960
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	96.995	90.107	84.448
4) Erogazioni liberali	369.172	390.330	357.729
5) Proventi del 5 per mille	156.004	143.761	128.390
6) Contributi da soggetti privati	0	1.000	302.036
8) Contributi da enti pubblici	635.258	616.992	536.911
9) Proventi da contratti con enti pubblici	486.311	412.481	343.947
10) Altri ricavi, rendite e proventi	69.392	6.079	18.513
Totale ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.914.282	1.760.180	1.868.934
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	75.313	-41.258	157.778
B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE			
Totale ricavi, rendite e proventi da attività diverse		0	0
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)		0	0
C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	293.051	330.912	220.101
Totale ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	293.051	330.912	220.101
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	220.828	246.727	162.067
D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			
1) Da rapporti bancari	14.918	1.122	340
3) Da patrimonio edilizio	4.500	4.500	4.500
5) Altri proventi		0	0
Totale ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	19.418	5.622	4.840
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	9.502	667	513
E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE			
Totale proventi di supporto generale	0	0	0
1) Proventi da distacco del personale	0	0	0
2) Altri proventi di supporto generale	2	3	0
Totale proventi e ricavi	2.226.753	2.096.714	2.093.874
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	2.882	-89.479	2.757
Imposte	2.844	2.722	2.813
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	38	-92.201	-56
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI			
Costi figurativi			
Totale costi figurativi	0	0	0
Proventi figurativi			
Totale proventi figurativi	0	0	0

Ricavi e proventi da attività di interesse generale



Raccolta Fondi

Le fondamenta di ATAA si trovano nelle persone che, con generosità e convinzione, ne sostengono la missione. I nostri sostenitori rappresentano una risorsa indispensabile, poiché il loro contributo ci consente di perseguire quotidianamente il nostro impegno a favore di coloro che affrontano la sfida della malattia. ATAA riconosce che, senza questo supporto, il proprio operato non sarebbe possibile. È per questo che ogni iniziativa di raccolta fondi e sensibilizzazione viene ideata e realizzata con l'obiettivo di esprimere il legame profondo tra il lavoro dell'Associazione e l'entusiasmo di chi condivide la nostra causa.

Il ruolo chiave dei Circondari

I Circondari rappresentano un pilastro fondamentale per ATAA. Essi costituiscono l'anello di connessione con il territorio, operando a diretto contatto con la comunità e i donatori. Nel loro ruolo di ambasciatori, i Circondari trasmettono con forza e autenticità il messaggio che ATAA è un'organizzazione viva, dinamica e appassionata. La loro presenza attiva sul campo è essenziale per dimostrare che il nostro impegno va oltre le parole, traducendosi in un'azione concreta e condivisa.

Un impegno collettivo per la lotta contro il cancro

Grazie alla partecipazione attiva dei nostri sostenitori e all'instancabile lavoro dei Circondari, ATAA rinnova ogni giorno la propria promessa di fare la differenza. La lotta contro il cancro non è solo una sfida sanitaria, ma un progetto collettivo che unisce una comunità entusiasta e solidale.



IL MARKETING TELEFONICO

Fin dalla sua fondazione, ATAA ha scelto di accettare donazioni esclusivamente attraverso bonifici bancari, evitando deliberatamente pratiche come il marketing telefonico o le richieste porta a porta. Questa decisione riflette il nostro profondo impegno nel rispettare la privacy dei nostri sostenitori e nel garantire che ogni contributo avvenga in modo trasparente, volontario e consapevole.

I nostri sostenitori non offrono solo il loro prezioso contributo finanziario, ma anche la loro fiducia, un valore che consideriamo inestimabile. Per tutelare e rafforzare questo rapporto di fiducia, ATAA si attiene a rigorosi principi etici nella gestione delle donazioni. Tale impegno è ulteriormente sottolineato dal possesso del marchio di qualità per “donazioni sicure”, un riconoscimento che certifica la nostra capacità di utilizzare le risorse in modo trasparente ed efficace.

Il marchio di qualità rappresenta per i nostri sostenitori la certezza che ogni euro donato raggiunga effettivamente chi ne ha bisogno, evitando sprechi amministrativi non controllati. Questo approccio ci consente di assicurare che le risorse raccolte siano allocate esclusivamente per perseguire le finalità della nostra missione: il sostegno concreto ai malati oncologici e alle loro famiglie.

Grazie a questa politica di integrità e responsabilità, ATAA consolida quotidianamente il legame di fiducia con la comunità, rafforzando il senso di partecipazione collettiva alla lotta contro il cancro.



IL SOSTEGNO DELLA COMUNITÀ ATTRAVERSO IL 5 PER MILLE

Dal 2006, grazie alle disposizioni introdotte dalla legge finanziaria, numerosi contribuenti hanno avuto l'opportunità di sostenere l'ATAA destinando il 5 per mille delle imposte sui redditi dell'anno precedente. Questo meccanismo di solidarietà fiscale rappresenta una risorsa preziosa per l'Associazione, permettendo di ampliare l'impatto delle proprie attività e di rispondere alle esigenze dei malati oncologici e delle loro famiglie.

Utilizzo delle risorse raccolte nel 2022

Nel corso dell'anno fiscale 2022, le donazioni derivanti dal 5 per mille hanno raggiunto un totale di € 143.761,47. Tali risorse sono state impiegate per:

- **L'acquisto di un parcheggio accessibile ai disabili** presso l'ambulatorio di Dobbiaco, al fine di garantire maggiore accessibilità alla struttura sanitaria.
- **La copertura parziale delle spese** relative al personale e alla pubblicazione del foglio informativo "La Chance", consolidando l'impegno dell'Associazione nella diffusione di informazioni e nell'assistenza diretta.

LASCITI TESTAMENTARI: UN SEGNO DI LUNGIMIRANZA E SOLIDARIETÀ

Il lascito testamentario rappresenta un atto di grande visione e responsabilità, capace di assicurare la continuità dell'assistenza e il sostegno alle attività di ATAA nel lungo termine. Sempre più sostenitori scelgono di destinare somme in denaro, beni immobili o mobili, consapevoli del ruolo cruciale che tali contributi rivestono per garantire la prosecuzione del nostro impegno quotidiano. Nel corso del 2024, ATAA ha avuto il privilegio di ricevere un generoso lascito testamentario/donazione dalla signora Sailer Margarete, che ha destinato la somma di € 15.000,00 alla nostra Associazione. Questo importante gesto di solidarietà ha contribuito in modo significativo alla realizzazione della nostra missione, permettendoci di rafforzare i nostri progetti a supporto dei malati oncologici e delle loro famiglie.

Un ringraziamento per il futuro

Ogni lascito ricevuto testimonia la fiducia e il sostegno della comunità nei confronti di ATAA, rafforzando la base su cui si fondano le nostre attività. È anche grazie a tali atti di generosità che possiamo continuare a fare la differenza nella lotta contro il cancro, sostenendo concretamente chi ne ha più bisogno.

DONATORI

Ogni donazione, anche la più modesta, rappresenta un tassello essenziale per sostenere chi si trova in situazioni di difficoltà. È grazie all'insieme di numerose piccole donazioni che ATAA riesce a conferire continuità e stabilità al proprio impegno quotidiano.

Nel corso del 2024, ATAA ha avuto l'onore di contare sull'appoggio di **2.132 generosi sostenitori**, così suddivisi:

- **801 individui e famiglie,**
- **740 soci,**
- **60 sostenitori anonimi,**
- **531 enti o aziende.**

Questi contributori hanno deciso di sostenere la nostra missione con grande consapevolezza, comprendendo quanto il loro gesto possa fare la differenza nell'assistere i malati oncologici. Complessivamente, nel 2024, i nostri sostenitori hanno donato l'importante somma di **€ 369.172,00**, un contributo che, grazie alla gestione responsabile di ATAA, è stato destinato direttamente a coloro in situazioni di necessità. Queste risorse hanno permesso di fornire assistenza economica e di erogare servizi fondamentali per il benessere dei malati oncologici, evidenziando il valore del sostegno collettivo nel migliorare concretamente la vita di chi affronta la malattia. Grazie a questa solidarietà diffusa, ATAA può continuare a perseguire con successo la propria missione, consolidando ogni giorno il legame di fiducia e collaborazione con la comunità.

DONAZIONI IN MEMORIA: TRASFORMARE IL DOLORE IN SPERANZA

Molte delle donazioni ricevute annualmente da ATAA nascono dal desiderio di onorare la memoria di una persona cara. Questi gesti di solidarietà rappresentano un modo unico e profondo per trasformare il dolore della perdita in un'opportunità di speranza, rivolgendosi a chi affronta la malattia oggi e a chi potrebbe dover fronteggiare una diagnosi oncologica in futuro.

Nel corso del 2024, ben **733 donatori** hanno scelto di commemorare il ricordo di una persona amata, contribuendo con un importo significativo pari a **€ 92.853,57**. Questi atti di generosità non solo supportano concretamente le attività dell'Associazione, ma riflettono il forte legame emotivo e il senso di fiducia che unisce i donatori alla nostra missione.

Le donazioni in memoria costituiscono un ponte tra passato e futuro, alimentando il nostro impegno quotidiano e offrendo un contributo concreto a chi si trova in situazioni di difficoltà. Grazie a questo sostegno, ATAA può continuare a perseguire la propria missione di assistenza, sensibilizzazione e speranza.

DONAZIONI DEDICATE: UN IMPEGNO MIRATO PER PROGETTI SPECIFICI

Nel 2024, alcuni donatori hanno scelto di indirizzare le proprie offerte verso progetti specifici, dimostrando un'eccezionale sensibilità e dedizione. Grazie al loro impegno mirato, è stato possibile raccogliere le risorse necessarie per finanziare iniziative nell'ambito della solidarietà e della ricerca oncologica.

Questo sostegno mirato non solo testimonia la fiducia riposta nella missione di ATAA, ma permette anche di affrontare con maggiore efficacia le sfide connesse alla lotta contro il cancro, trasformando ogni contributo in un'opportunità concreta di progresso e supporto.

FONDO DI SOLIDARIETÀ PER BAMBINI CON UN GENITORE MALATO DI CANCRO

Spesso la situazione dei bambini che vivono con uno o entrambi i genitori malati di cancro viene sottovalutata, non ricevendo l'attenzione necessaria. La diagnosi di una malattia oncologica non influisce esclusivamente sulla vita della persona direttamente coinvolta, ma genera ripercussioni profonde su tutti i membri della famiglia. In particolare, i bambini si trovano a confrontarsi con le conseguenze emotive e pratiche della malattia dei genitori, spesso senza disporre di adeguate risorse per affrontarle.

Un impegno mirato a favore dei più piccoli

Con il progetto "Fondo di solidarietà per i bambini con un genitore malato di cancro", ATAA si propone di offrire un supporto concreto e mirato a questi giovani, attraverso:

- **Proposte specifiche** per sensibilizzare la comunità e far emergere le sfide che questi bambini devono affrontare.
- **Sussidi economici dedicati**, pensati per migliorare le loro condizioni di vita e fornire strumenti utili per gestire le difficoltà legate alla malattia.

Un sostegno che guarda al futuro

L'iniziativa riflette l'impegno di ATAA nel garantire a questi bambini un supporto adeguato, non solo per affrontare le difficoltà presenti, ma anche per costruire un percorso di crescita più sereno. Attraverso questo progetto, l'Associazione ribadisce il proprio ruolo di promotore di solidarietà, mettendo al centro le necessità dei più vulnerabili.

ALTO ADIGE AIUTA: UNA RETE SOLIDALE PER FRONTEGGIARE LE EMERGENZE

Nel 2007, Caritas, Bäuerlicher Notstandsfonds, Assistenza Tumori Alto Adige, in collaborazione con le emittenti radiofoniche Radio Tirol e Südtirol 1, e con il supporto della casa editrice Athesia, hanno unito le forze per creare la piattaforma di raccolta fondi **"Alto Adige aiuta"**. Questa iniziativa rappresenta un esempio virtuoso di sinergia tra organizzazioni, media e istituzioni locali, che lavorano insieme per rispondere alle necessità della comunità in momenti di crisi.

Il sostegno della comunità Ogni anno, migliaia di donatori dimostrano generosità e solidarietà, contribuendo con oltre **€ 800.000,00**. Questa somma, seppur significativa, è indispensabile per affrontare il crescente numero di situazioni di emergenza e fornire aiuto alle persone più vulnerabili.

Una risposta concreta alle sfide del territorio Grazie alla collaborazione tra le diverse realtà coinvolte, **"Alto Adige aiuta"** continua a sostenere la comunità locale, rafforzando il senso di appartenenza e responsabilità condivisa. La piattaforma rappresenta un pilastro fondamentale per garantire che ogni donazione sia impiegata in modo trasparente ed efficace, contribuendo a migliorare le condizioni di vita di chi ne ha più bisogno.

Una Rosa per la Vita e le iniziative solidali nelle piazze

Attraverso campagne di sensibilizzazione come **"Una Rosa per la Vita"**, **"Azione Fiori"** e **"Arance, Patate, Mele della Solidarietà"**, la comunità esprime concretamente il proprio spirito altruista. Oltre 100 volontari si attivano con dedizione e entusiasmo per sostenere queste iniziative, finalizzate alla prevenzione, alla promozione di una sana alimentazione, alla divulgazione di corretti stili di vita e al supporto per i malati oncologici.

Il ruolo fondamentale dei Circondari e dei volontari I Circondari, insieme a numerosi volontari locali, svolgono un ruolo essenziale nell'organizzazione di queste campagne sul territorio. Grazie al loro impegno, gli eventi si trasformano in occasioni significative per coinvolgere la comunità, sia attraverso la raccolta fondi sia tramite la sensibilizzazione su tematiche di salute e solidarietà.

Simbolo di solidarietà e successo Queste campagne incarnano un forte senso di appartenenza e solidarietà. L'instancabile lavoro dei volontari dell'ATAA, con la loro energia e dedizione, garantisce il successo di ogni iniziativa. Anno dopo anno, tali eventi conquistano il cuore delle

persone, diventando emblemi di un impegno collettivo e profondo nella missione di assistere chi affronta la battaglia contro il cancro.



GLI EVENTI DEI CIRCONDARI: IL CUORE PULSANTE DI ATAA

I Circondari rappresentano l'autentica essenza di ATAA, costituendo un pilastro fondamentale per rafforzare la presenza dell'Associazione sul territorio. Il loro ruolo si declina in molteplici attività: dalla promozione dell'immagine di ATAA al sostegno delle iniziative a livello provinciale, dall'assistenza ai soci in difficoltà all'individuazione di nuovi sostenitori. Inoltre, i Circondari fungono da punto di raccordo principale tra l'Associazione e i volontari, garantendo una rete coesa e attiva.

Un impegno chiave per il successo delle iniziative Grazie al contributo instancabile dei Circondari, ATAA può contare su un supporto strategico per la riuscita di iniziative fondamentali, quali:

- **Una Rosa per la Vita,**
- **Azione Fiori,**
- **Arance, Patate, Mele della Solidarietà,**
- **Preiswatten,**
- **Corone d'Autunno e d'Avvento,**
- **Mercatini Pasquali e Natalizi", e molte altre attività significative.**

Valorizzazione del territorio attraverso eventi e tradizioni Durante tutto l'anno, i Circondari si dedicano all'organizzazione di eventi e manifestazioni locali, creando occasioni che valorizzano le risorse e le tradizioni del territorio. Attraverso queste attività, non solo rafforzano il legame tra ATAA e la comunità, ma contribuiscono anche alla diffusione dei valori di solidarietà e

partecipazione che sono alla base della missione dell'Associazione.



CHE SPETTACOLO DI ASSISTENZA!

Nel corso del 2024, le iniziative interne di ATAA e gli eventi organizzati da terze parti a scopo di autofinanziamento hanno ripreso pienamente la loro attività, rappresentando un'importante occasione di incontro e solidarietà.

Numerosi volontari hanno risposto con entusiasmo, mettendo a disposizione il proprio tempo ed energie per garantire il successo di eventi come feste campestri, mercatini di Natale, corse di beneficenza e altre manifestazioni locali. Questi appuntamenti non solo hanno contribuito alla raccolta fondi, ma hanno anche rafforzato il legame tra ATAA e la comunità, promuovendo un forte senso di partecipazione collettiva. L'attivismo dei volontari e la partecipazione della comunità continuano a rappresentare un pilastro fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi dell'Associazione, rafforzando la solidarietà e l'impatto delle iniziative sul territorio.



EVENTI SPORTIVI

Nel 2024, appassionati di corsa, sostenitori dell'ATAA, team aziendali e simpatizzanti si sono uniti in un grande gesto di solidarietà, partecipando a un evento sportivo dedicato alla lotta contro il cancro e al sostegno dei malati oncologici. Questa manifestazione ha dimostrato ancora una volta come lo sport possa diventare un veicolo potente di unione e impegno sociale.

Un'occasione di socializzazione e consapevolezza Oltre a rappresentare un'opportunità straordinaria di socializzazione, l'evento ha visto la partecipazione di individui di tutte le età, sottolineando l'importanza di promuovere uno stile di vita sano e collettivo. L'iniziativa ha assunto anche un ruolo significativo nell'ambito della Responsabilità Sociale d'Impresa, coinvolgendo attivamente aziende e realtà locali a supporto dei progetti di assistenza dell'ATAA.

La forza del crowdfunding Un aspetto fondamentale dell'evento è stato l'invito ai partecipanti a contribuire attivamente alla raccolta fondi attraverso il crowdfunding. Grazie a questo sistema, i corridori hanno mobilitato il loro network di amici, familiari e conoscenti, trasformando ogni passo in un gesto di solidarietà concreta.

Un traguardo condiviso per la missione di ATAA Il contributo di ciascun partecipante ha avuto un impatto significativo, conferendo grande valore a questa preziosa iniziativa solidale. L'evento non è stato solo una celebrazione dello sport, ma un simbolo tangibile dell'impegno collettivo verso la missione di ATAA: sostenere chi affronta la battaglia contro il cancro e promuovere la speranza attraverso il lavoro condiviso e la partecipazione attiva.



INDICATORI DI EFFICIENZA E CAPACITÀ ORGANIZZATIVA

Per ATAA, l'efficienza non è solo un principio guida, ma un impegno concreto nell'utilizzare saggiamente le risorse, massimizzandone il potenziale per ottenere i migliori risultati possibili. Questo si traduce in un impiego completo delle entrate proprie, destinato esclusivamente al sostegno e al potenziamento dell'attività istituzionale.

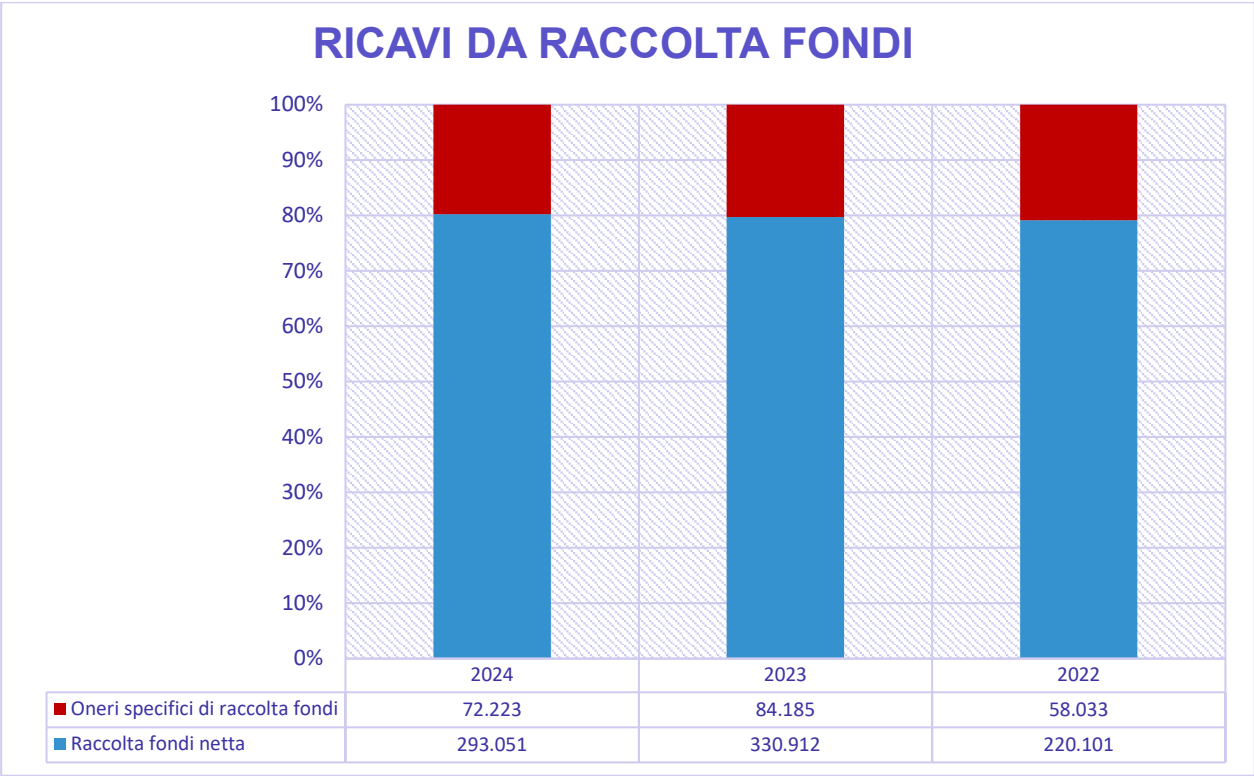
Definizione degli indicatori di efficienza Gli indicatori di efficienza adottati da ATAA sono stati definiti seguendo schemi di riferimento omogenei e condivisi a livello nazionale. Tali parametri, rigorosamente strutturati, permettono di valutare e monitorare l'andamento gestionale dell'Associazione in modo chiaro e uniforme.

Trasparenza nella rendicontazione Nell'ottica di garantire la massima trasparenza, ATAA ha deciso di rendere pubblici gli indicatori di efficienza nel proprio bilancio sociale. Questa scelta consente a tutti i membri della comunità e agli stakeholder di accedere a una visione dettagliata della gestione economica e operativa, rafforzando il legame di fiducia che da sempre caratterizza il rapporto tra ATAA e la società.

INDICE DI EFFICIENZA DELLA RACCOLTA FONDI: MISURARE L'IMPEGNO CON TRASPARENZA

L'indice di efficienza della raccolta fondi è un indicatore chiaro e semplice che misura quanto è stato investito per raccogliere ogni Euro. Questo dato permette di valutare in modo immediato l'efficacia delle nostre iniziative.

Nel 2024, per ogni Euro raccolto attraverso le diverse manifestazioni, sono stati spesi **25 centesimi**. Questo risultato dimostra un utilizzo attento e responsabile delle risorse, garantendo la massima efficienza nel perseguire gli obiettivi della nostra missione.

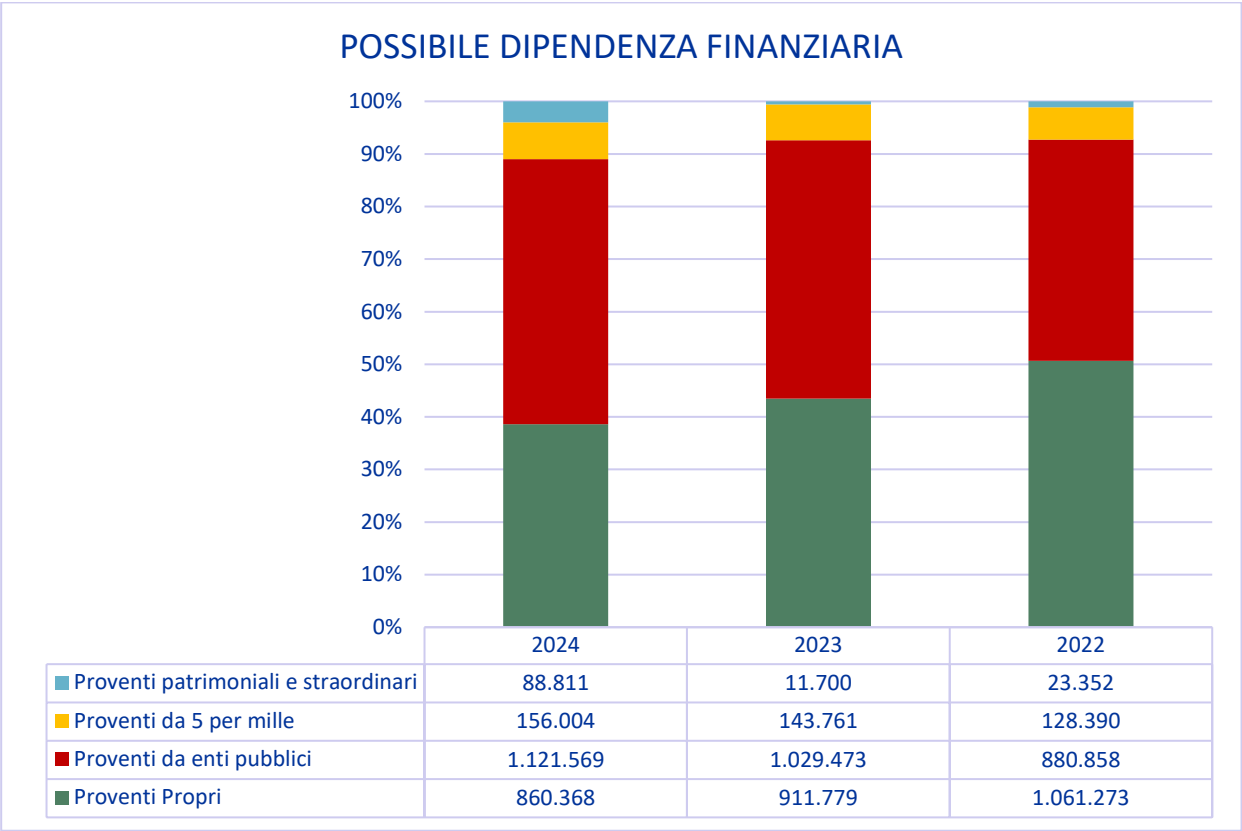


INDICATORE DI EFFICIENZA GESTIONALE

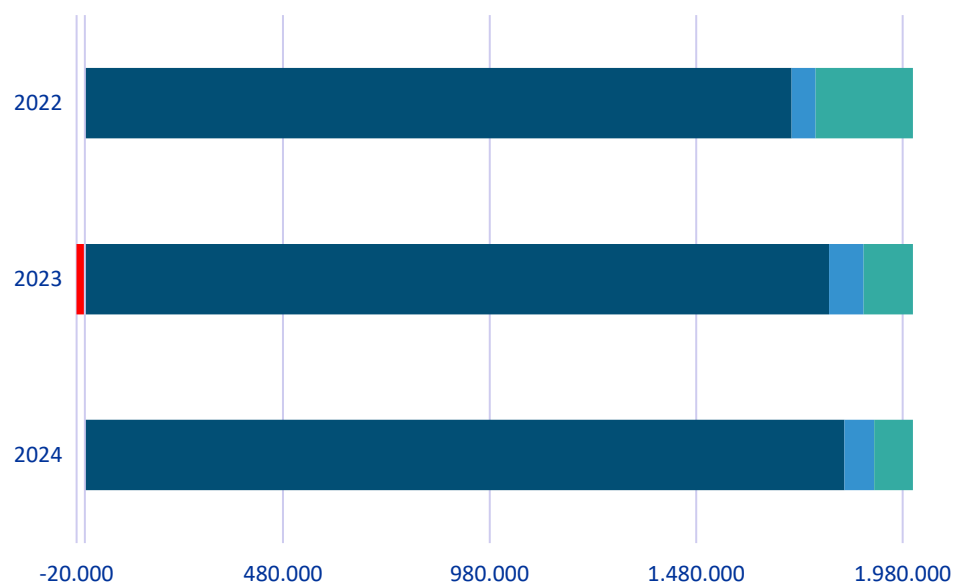
I grafici presentati offrono una panoramica chiara e immediata sulla distribuzione dei proventi tra le diverse aree di attività dell'ATAA, permettendo un confronto tra gli anni 2024, 2023 e 2022. Questa analisi consente di comprendere come sono state utilizzate le risorse e di monitorarne l'efficacia nel tempo.

L'indicatore di efficienza gestionale evidenzia inoltre il grado di dipendenza finanziaria dell'Associazione da soggetti che contribuiscono in modo significativo al totale dei proventi e ricavi. Esso rappresenta il valore aggregato per ciascun soggetto e, attraverso il confronto con il totale dei proventi, misura l'incidenza specifica di ogni contributore.

Questo approccio permette di valutare con trasparenza e precisione la sostenibilità economica dell'Associazione e garantisce ai nostri stakeholder una gestione responsabile delle risorse.



TOTALE DESTINAZIONE FONDI



	2024	2023	2022
■ Attività istituzionale	1.838.969	1.801.438	1.711.157
■ Oneri raccolta fondi	72.223	84.185	58.033
■ Oneri di supporto generale	302.763	295.615	317.602
■ Oneri patrimoniali e finanziari	9.916	4.955	4.327
■ Dis/Avanzo d'esercizio	38	-92.201	-56

7 Altre informazioni

Da sempre, il nostro impegno si fonda su un dialogo aperto e costruttivo con gli stakeholder, riconoscendo l'importanza di un confronto continuo e trasparente. La loro partecipazione attiva ci consente di orientare al meglio le nostre scelte strategiche, ascoltando le loro esigenze e aspettative. Questo processo, frutto di un percorso strutturato e inclusivo, rappresenta un elemento chiave per migliorare costantemente le nostre attività, affrontando le sfide con consapevolezza e valorizzando al massimo le opportunità.

In tal modo, l'organizzazione evolve, rafforzando le proprie basi e avviando un circolo virtuoso di apprendimento e crescita condivisa, dove le criticità diventano stimoli di cambiamento e i punti di forza si consolidano a beneficio di tutti.

I SOCI ORDINARI

Il processo di coinvolgimento sistematico degli stakeholder ha avuto origine nel 2013, con la somministrazione di un questionario mirato a un campione rappresentativo di soci ordinari, persone affette da patologie oncologiche. Questo strumento di analisi è stato concepito per valutare la qualità dei servizi forniti dall'ATAA e per approfondire le aspettative e le priorità dei beneficiari, garantendo una coerenza tra le decisioni adottate e le esigenze reali della comunità di riferimento.

Il riscontro è stato estremamente positivo: ben l'87% dei partecipanti, su una scala di quattro livelli, ha espresso una valutazione complessiva "molto buona", sottolineando il valore e l'efficacia del servizio. Tuttavia, da questa analisi sono emerse anche indicazioni utili per migliorare alcuni aspetti legati alle attività istituzionali e alle relazioni con gli stakeholder, che sono state integrate e valorizzate nel corso degli anni, alimentando un processo di crescita e innovazione continua.

L'OPINIONE DEI PAZIENTI PER MIGLIORARE

Nel 2017 abbiamo intrapreso un'indagine approfondita per valutare la qualità e l'efficacia delle nostre prestazioni sanitarie nel settore della riabilitazione. I dati raccolti hanno confermato il valore positivo delle nostre terapie, evidenziando il loro ruolo essenziale nel supportare i pazienti durante il difficile percorso di cura e guarigione. In questo contesto, la fiducia riposta nell'ATAA si è rivelata un fattore determinante per il successo delle terapie.

Il campione intervistato ha sottolineato come la professionalità e la serietà rappresentino i pilastri della nostra organizzazione, contribuendo a rafforzare un'immagine già estremamente positiva. Questa indagine ha fornito non solo un riscontro apprezzabile, ma anche indicazioni utili per orientare il miglioramento continuo. L'analisi costante dei nostri servizi rimane una priorità assoluta, favorendo un dialogo diretto e costruttivo tra i pazienti e la direzione dell'ATAA, nell'ottica di una crescita condivisa e di una maggiore vicinanza alle loro esigenze.

LA RELAZIONE CONTINUA CON IL SOSTENITORE

Ogni nostra iniziativa di raccolta fondi si contraddistingue per l'attenzione dedicata alla trasparenza e alla sensibilizzazione. Le comunicazioni che accompagnano tali iniziative non solo illustrano in modo accurato i servizi offerti, ma promuovono anche un messaggio di prevenzione, invitando a seguire stili di vita sani e a effettuare controlli medici regolari.

Il cuore delle nostre campagne risiede nella capacità di creare un legame significativo con i sostenitori, un dialogo continuo e profondo che non si limita al semplice supporto economico, ma si estende alla condivisione di valori e obiettivi comuni. Questo rapporto, basato sulla fiducia reciproca, rafforza non solo l'impegno verso le nostre iniziative, ma anche la consapevolezza individuale dell'importanza della salute e della prevenzione.

I DIPENDENTI, UNA RISORSA PER LA MISSIONE

Dal 2013, tutti i dipendenti partecipano attivamente a un percorso continuo e strutturato volto a rafforzare l'efficacia istituzionale e a promuovere una solida cultura manageriale all'interno dell'organizzazione. Questo impegno costante si traduce nella definizione di obiettivi chiari e condivisi, nella promozione di azioni efficaci e nell'alimentare una cultura basata sulla collaborazione e sul dialogo.

L'approccio adottato mira non solo a valorizzare gli indicatori di efficacia già consolidati, ma anche a stimolare l'ideazione e la realizzazione di nuovi progetti, in linea con le esigenze dell'organizzazione e dei suoi stakeholder. Questa prospettiva dinamica e inclusiva rappresenta un elemento chiave per affrontare le sfide, cogliere le opportunità e garantire una crescita sostenibile nel lungo termine.

UN PIANO PER GUARDARE AL FUTURO

A partire dal 2013, l'ATAA ha intrapreso un percorso strutturato per la definizione del suo primo piano strategico pluriennale, un documento cardine per orientare lo sviluppo futuro dell'organizzazione. Questo processo ha visto il coinvolgimento diretto e attivo della comunità interna, attraverso consultazioni volte a raccogliere suggerimenti e a valutare il grado di condivisione degli obiettivi delineati nella roadmap strategica.

Le interviste condotte si sono focalizzate principalmente sui membri di tutti i Consigli Direttivi di Circondario, integrate da incontri periodici di chiusura che hanno favorito il confronto e l'elaborazione di idee. Il piano strategico che ne è scaturito rappresenta una visione chiara e coesa per il futuro, in grado di rispecchiare le attività già consolidate e, al contempo, rispondere con flessibilità ai cambiamenti del contesto culturale, scientifico, economico, tecnologico e sociale in cui operiamo. Questo approccio ci consente di rimanere fedeli alla nostra missione e di prepararci con lungimiranza alle sfide e opportunità che ci attendono.

AMBIENTE

Nel perseguire la propria missione e con l'obiettivo di promuovere un miglioramento continuo, la nostra Associazione ha intrapreso un percorso strutturato di valutazione degli impatti ambientali. Dal 2021, la rivista La Chance viene stampata su carta riciclata, seguita nel 2022 dall'utilizzo della stessa tipologia di carta per la produzione di tessere, carta intestata e buste. Questa scelta è stata ulteriormente estesa nel 2023 e 2024, quando anche gli opuscoli informativi relativi alle tematiche oncologiche sono stati stampati con lo stesso approccio sostenibile.

Questa politica non solo contribuisce alla riduzione dell'impatto ambientale, ma è anche certificata dal Forest Stewardship Council (FSC), a garanzia che la carta utilizzata provenga da foreste gestite secondo rigorosi criteri ambientali, sociali ed economici. Inoltre, per rendere la stampa e la distribuzione dei materiali completamente neutrale dal punto di vista climatico, la nostra Associazione partecipa al programma di protezione del clima di Climate Partner, impegnandosi nella riduzione delle emissioni di CO₂ e nel sostegno a progetti dedicati alla tutela del clima.

Il processo di stampa offset ad arco, impiegato per la produzione della rivista, è stato ottimizzato per minimizzare l'impatto ambientale, grazie all'utilizzo di inchiostri certificati privi di solventi. Guardando al futuro, l'Associazione si impegna a proseguire il monitoraggio degli impatti ambientali, implementando ulteriori meccanismi di riduzione e confermando il proprio ruolo attivo nella promozione della sostenibilità.

8 Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo

In conformità con quanto previsto dall'art. 30, comma 7, del Codice del Terzo Settore, il Collegio Sindacale ha condotto, nel corso dell'esercizio, un'attività di monitoraggio approfondita, volta a verificare il rispetto, da parte dell'associazione 'SÜDTIROLER KREBSHILFE EO - ASSISTENZA TUMORI ALTO ADIGE ODV', delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale che ne ispirano l'operato. Tale attività di vigilanza si è concentrata in particolare sulle disposizioni contenute negli articoli 5, 6, 7 e 8 del Codice del Terzo Settore, garantendo così un'attenta verifica del rispetto dei principi normativi e degli obiettivi statutari.

Per una trattazione più dettagliata, si rimanda alla relazione predisposta dall'Organo di Controllo, che costituisce parte integrante e sostanziale del bilancio dell'esercizio in esame, offrendo una visione completa e approfondita delle attività svolte.

