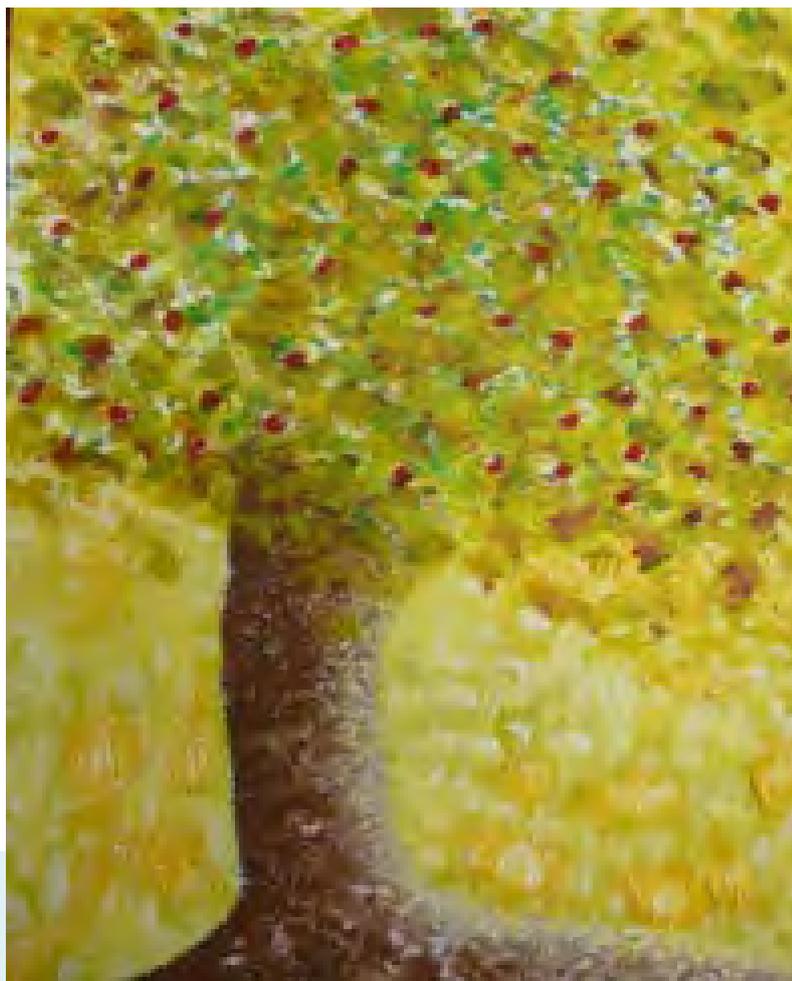


Bilancio sociale



2022

Assistenza Tumori Alto Adige OdV
redattore: Consiglio Direttivo Centrale
mailto: info@krebshilfe.it
tel.: 0471 283348



ASSISTENZA TUMORI
ALTO ADIGE

Pensiero della presidente

Carissime socie, carissimi soci e cari lettori,

mentre scrivo queste righe l'anno 2022 si è appena concluso. È incredibile la rapidità con cui è passato. Non ha portato il sollievo sperato alla fine del 2021. Il Covid è ancora un problema, anche se il virus ha perso gran parte del suo carico di morte grazie alle vaccinazioni, ai nuovi trattamenti ed alle mutazioni. Purtroppo sono arrivati nuovi orrori. Una guerra nel cuore dell'Europa, una conseguente ed inaspettata crisi economica ed energetica, le conseguenze sempre più evidenti del cambiamento climatico. Non è facile rimanere ottimisti in questa situazione.

Eppure, sono felice perché, dopo la lunga pausa forzata della pandemia, tutti i nostri Circondari sono ripartiti. I corsi sono iniziati: nuoto, ginnastica, pilates, pittura, scrittura... i gruppi di auto-aiuto. Così come i nostri eventi istituzionali: conferenze, pellegrinaggi, gite ed incontri, le castagnate e molte altre nostre attività.

Ed è una bella sensazione! È così bello incontrarsi di nuovo. Credo che questo sia ciò che è mancato di più a tutti noi.

Nel nostro bilancio sociale vi diamo una panoramica delle nostre prestazioni dell'anno precedente con cifre, parole ed immagini. Esso aggiunge quindi un fattore importante al bilancio economico e funge da importante base di documentazione per il nostro contributo alla società.

Vi auguro una piacevole lettura.

Vostra Ida Schacher



Indice

Pensiero della presidente.....	2
1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	4
2. Informazioni generali sull'ATAA	6
3. Struttura, governo e amministrazione	10
4. Persone che operano per l'ATAA.....	21
5. Obiettivi ed attività.....	24
6. Situazione economica-finanziaria.....	37
7. Altre informazioni.....	47
8. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo	49

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Dal 2020 l'ATAA ha deciso di abbracciare il percorso del bilancio sociale, che propone una visione più ampia delle attività svolte rispetto alle precedenti relazioni sull'attività istituzionale. Nel documento si illustra la capacità dell'Associazione di perseguire con continuità la missione, grazie al rapporto di fiducia che ha saputo costruire con tutti gli interlocutori attraverso la qualità e la serietà del proprio operato e della propria reputazione. Questo bilancio sociale mostra non solo come e in che misura ATAA ha adempiuto ai propri obblighi istituzionali, dichiarati nello Statuto, ma anche come questo percorso di crescita permetta di rafforzare il coinvolgimento di tutti i portatori d'interesse e di offrire loro una panoramica sempre più completa sull'agire responsabile dell'Associazione in ogni contesto.

Riferimenti metodologici

Questo bilancio sociale è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 D.lgs 117/17 e redatto nel rispetto delle Linee guida adottate con Dm 4 luglio 2019, seguendo i principi della rilevanza, completezza, trasparenza e neutralità.

Infine, sempre nella redazione di questo documento, ATAA ha rispettato anche i principi previsti dal sistema di management e di qualità secondo la norma ISO 9001:2015, che regola la raccolta e l'utilizzo dei fondi dell'Associazione, e che si pone l'obiettivo di seguire comportamenti d'eccellenza ispirati ai principi di trasparenza, coerenza, indipendenza, equità ed efficienza.

L'iter di questo bilancio sociale

Il documento redatto e concluso da parte del Consiglio Direttivo Centrale viene sottoposto a monitoraggio dell'Organo di controllo (cap. 8) e approvato dall'Assemblea dei soci in conformità a quanto previsto dallo Statuto (art. 15).

Il bilancio sociale verrà poi, appena terminata la fase di traslazione, depositato nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) entro il 30 giugno di ogni anno e pubblicato sul sito internet dell'Associazione www.krebshilfe.it, nonché trasmesso alla Commissione Garante "Donazioni sicure" dell'Alto Adige.

I contenuti

Il bilancio sociale 2022 fornisce dati e informazioni relativi all'ATAA in riferimento alle attività svolte ed ai servizi erogati durante l'esercizio 2022 e, in molti casi, permette una comparazione dei risultati con il 2021 ed il 2020. I dati e le informazioni vengono esposti in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, cercando di renderlo accessibile a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica. Inoltre i dati riportati fanno riferimento al sistema gestionale "INTRANET" di ATAA. Dati positivi sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimati e analogamente dati negativi e i rischi connessi non sono sottostimati.

Valutare l'efficacia

ATAA crede fortemente nell'importanza della promozione dell'efficacia, dell'efficienza e dell'accountability del proprio operato. Per questo motivo, a partire dal 2013, ha introdotto il sistema di management secondo la norma ISO 9001:2015. Questo ha condotto innanzitutto alla definizione di un set di indici di efficienza. Un secondo risultato significativo è stato l'elaborazione di una cornice di riferimento per la promozione e la valutazione dell'efficacia, che chiarisce una serie di aree di interesse per valutare, misurare e confrontare l'efficacia istituzionale. Sulla base di questo sono evidenziati nel bilancio sociale informazioni e dati qualificati esplicitamente come indicatori di efficacia. Gli indicatori su cui ATAA ha concentrato la propria attenzione per la rendicontazione sono:

- capacità di incidere nella società civile
- radicamento territoriale
- collaborazione con ASDAA e istituzioni
- raccolta fondi.

2 Informazioni generali sull'ATAA

Ragione sociale	La Südtiroler Krebshilfe (SKH) EO - Assistenza Tumori Alto Adige (ATAA) OdV è un'organizzazione di volontariato senza fini di lucro
Sede legale	Via Marconi n. 1b – 39100 Bolzano tel. 0471 283348 – cel. 342 0176404 e-mail: info@krebshilfe.it – sito web: www.krebshilfe.it pec: info@pec.krebshilfe.it – codice fiscale: 94004360213
Sedi di Circondario e aree territoriali di operatività	Bolzano Salto Sciliar Via Tre Santi n. 1 – 39100 Bolzano tel. 0471 283719 – cel: 340 6734042 e-mail: bozen-salten-schlern@krebshilfe.it Merano - Burgraviato Via delle Corse n. 27 – 39012 Merano tel. 0473 445757 – cel. 3406438679 e-mail: meran-burggrafenamts@krebshilfe.it Oltradige – Bassa Atesina Largo C. Battisti n. 6 – 39044 Egna tel. 0471 820466 – cel. 349 7662046 e-mail: ueberetsch-unterland@krebshilfe.it Val Venosta Via Ospedale n. 13 – 39028 Silandro tel. 0473 621721 – cel. 345 9278129 e-mail: vinschgau@krebshilfe.it Val Isarco – Val Gardena Via Roma n. 7 – 39042 Bressanone tel. 0472 812430 – cel. 340 7259521 e-mail: eisacktal@krebshilfe.it Bassa Pusteria – Valle Aurina – Val Badia Piazza Cappuccini n. 9 – 39031 Brunico tel. 0474 551327 – cel. 345 0761137 e-mail: unterpustertal@krebshilfe.it Alta Pusteria Via G. Mahler n.3 – 39034 Dobbiaco tel. 0474 972800 – cel. 340 3367301 e-mail: oberpustertal@krebshilfe.it
Registrazioni e iscrizioni	L'ATAA è iscritta nel registro provinciale delle organizzazioni volontarie con decreto 199/1.1 del 28.10.1997. Dal 29 luglio 1983 l'ATAA è, con decreto della Giunta Provinciale n. 4400, persona giuridica di diritto

	privato ai sensi dell'art. 361/2000, iscritta nel Registro nazionale delle persone giuridiche con il numero 52. Il 27.02.2023 l'ATAA è stata iscritta con numero di Repertorio 103668 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) senza provvedimento in seguito alla conclusione della trasmigrazione per decorrenza dei termini.
Statuto	Tutti i diritti, gli obblighi, le attività e i dati sono disciplinati dallo Statuto del 29.04.2019, Rep. N.14617, Racc. N.11141. L'Associazione esercita l'attività istituzionale esclusivamente ai sensi dell'art. 5 del D.lgs 117/2017.
Rete Terzo Settore	L'ATAA fa parte del Centro Servizi per il Volontariato Alto Adige ODV e della Federazione per il Sociale e la Sanità in Alto Adige.

La nostra storia 1981 – 2022

Il 18 dicembre 1981 un gruppo di donne e uomini malati di tumore, diretto da Irma Trojer Maier, ha fondato l'Assistenza Tumori Alto Adige (ATAA), con l'obiettivo d'assistere persone che condividono la medesima esperienza. Oggi quest'associazione di volontari opera su tutto il territorio provinciale e ha sette Circondari ed una sede centrale a Bolzano.

La nostra missione

In Alto Adige siamo un punto di riferimento importante per i malati di tumore ed i loro familiari. Li consultiamo sulle possibilità del percorso terapeutico e li assistiamo nelle questioni burocratiche. In casi particolari concediamo degli aiuti finanziari. Facciamo tutto questo per facilitare i malati ed i loro familiari nel processo terapeutico e di cura. Il nostro compito è di fornire al malato un sostegno per superare ostacoli materiali e organizzativi, anche se dal punto di vista medico non ricevono più alcun sostegno. Per finanziare le nostre attività raccogliamo donazioni, ricerchiamo benefattori e sostenitori e richiediamo sostegno agli enti pubblici. Una base economica solida della nostra Associazione è importante per garantire un aiuto costante.

Unione dà sostegno, imparando da persone che si trovano in situazioni simili

Siamo un'Associazione di pazienti. La nostra esperienza la condividiamo volentieri con altri che si trovano nella stessa situazione. Imparando l'uno dall'altro ci rafforziamo. Ogni socio è parte della famiglia ATAA. Siamo grati per quello che noi o i nostri familiari abbiamo appreso e ricevuto. Organizziamo momenti di incontro, creando spazi per uno scambio di opinioni e di intrattenimento. Accettiamo anche coloro che vogliono fare parte della nostra organizzazione come sostenitori. Come simbolo dell'adesione richiediamo una modica quota di partecipazione.

Ci collegano esperienze di vita simili e incisive. Assieme siamo forti.

Alle persone malate di tumore offriamo diversi servizi, cercando di alleviare i disturbi correlati alla malattia. I disturbi possono essere fisici o psichici. Il nostro obiettivo è quello di sostenere il malato nella sua vita quotidiana. Nella scelta dei nostri servizi cerchiamo di orientarci secondo i desideri e le necessità dei nostri soci, puntando molto sulla qualità. Nella scelta dei nostri collaboratori

teniamo conto della formazione, della professionalità e dell'esperienza. Periodicamente controlliamo la soddisfazione dei nostri soci in riferimento ai nostri servizi. Attraverso i nostri servizi cerchiamo di rendere la vita dei nostri soci malati il più possibile libera da dolori e da disturbi.

Inoltre vogliamo informare la popolazione sulla malattia del tumore

Vogliamo sensibilizzare le persone su prevenzione e diagnosi precoce. Vogliamo favorire ai nuovi malati un accesso mirato e veloce al sistema sanitario provinciale. Invece per le persone già ammalate cerchiamo di fornire informazioni sulla cura migliore e le misure complementari. Attraverso le nostre iniziative e manifestazioni cerchiamo di informare la popolazione sulla nostra attività istituzionale. Esperti e la nostra stessa esperienza ci aiutano a prendere posizione sulla tematica cancro e così siamo portavoce per le persone ammalate di cancro ed i loro familiari. Nel lavoro di sensibilizzazione siamo partner del sistema sanitario pubblico. Al centro della nostra attività rimane sempre la persona, prima, durante e dopo la malattia tumorale.

Contesto di riferimento

L'ATAA è il principale punto di contatto e di informazione in Alto Adige per le persone che, direttamente o indirettamente, si trovano ad affrontare una malattia tumorale. Ricevono informazioni e un ampio sostegno per affrontare al meglio la fase di vita caratterizzata dalla malattia. L'ATAA si considera un rappresentante degli interessi dei malati di tumore e dei loro familiari e offre i suoi servizi a tutti i soci malati residenti in Provincia di Bolzano. Il benessere delle persone colpite direttamente o indirettamente da un tumore è al centro della nostra azione. Per cui le persone interessate ricevono supporto organizzativo, psicologico, fisico, sociale e anche finanziario. Ciò include una consulenza qualitativa professionale, un sostegno psicologico e la trasmissione di sicurezza e di conforto. Incoraggiamo le persone colpite a superare le possibili inibizioni ed a parlare della loro malattia - spesso anche della morte.

Nel nostro lavoro è molto importante lavorare in rete con partner di sistema. A tal fine si investe costantemente tempo e risorse e facciamo parte di diversi gruppi di lavoro, federazioni e associazioni. Inoltre collaboriamo strettamente con organizzazioni del settore della ricerca e della salute pubblica. L'obiettivo è quello di ottenere e distribuire le migliori informazioni possibili, realizzando anche progetti ed eventi comuni. Per poter sfruttare al meglio le sinergie e le competenze reciproche, ci si incontra a intervalli regolari.

Poiché la nostra attività si colloca nel settore sociosanitario, non si può parlare di concorrenti. Chiamiamo le altre organizzazioni operanti nello stesso settore "collaboratori" perché anche loro, come noi, lavorano per aiutare le persone in difficoltà. In Alto Adige ci sono diverse organizzazioni che per principio si occupano di attività e gruppi target simili. Nella maggior parte dei casi, tuttavia, queste attività sono limitate a singoli gruppi linguistici o a categorie specifiche di malati. Nel lavoro con i nostri "collaboratori" è importante che i servizi offerti e le procedure operative - soprattutto nella raccolta fondi - corrispondano ai nostri valori stabiliti.

Osserviamo costantemente i rischi e le opportunità che affrontiamo lungo il nostro percorso. Per questo motivo analizziamo costantemente la situazione attuale sulla base delle informazioni e dei documenti disponibili quali il management review, le relazioni di audit, le esigenze e la

soddisfazione dei soci, azioni correttive, preventive e di miglioramento, il feedback dei soci, il piano di formazione, la valutazione dei partner di sistema, il bilancio, etc.... Quando ci rendiamo conto che un cambiamento sta per accadere, lo valutiamo e ci prepariamo per affrontarlo al meglio. Tuttavia operiamo in modo proattivo contro i possibili problemi, adottando misure adeguate affinché non si verifichino. Allo stesso modo cerchiamo di sfruttare al meglio gli sviluppi positivi. Quando un evento o una dinamica ci colpisce inaspettatamente, cerchiamo di apprendere da esso, analizzando se fosse prevedibile e imparando da esso per il futuro.

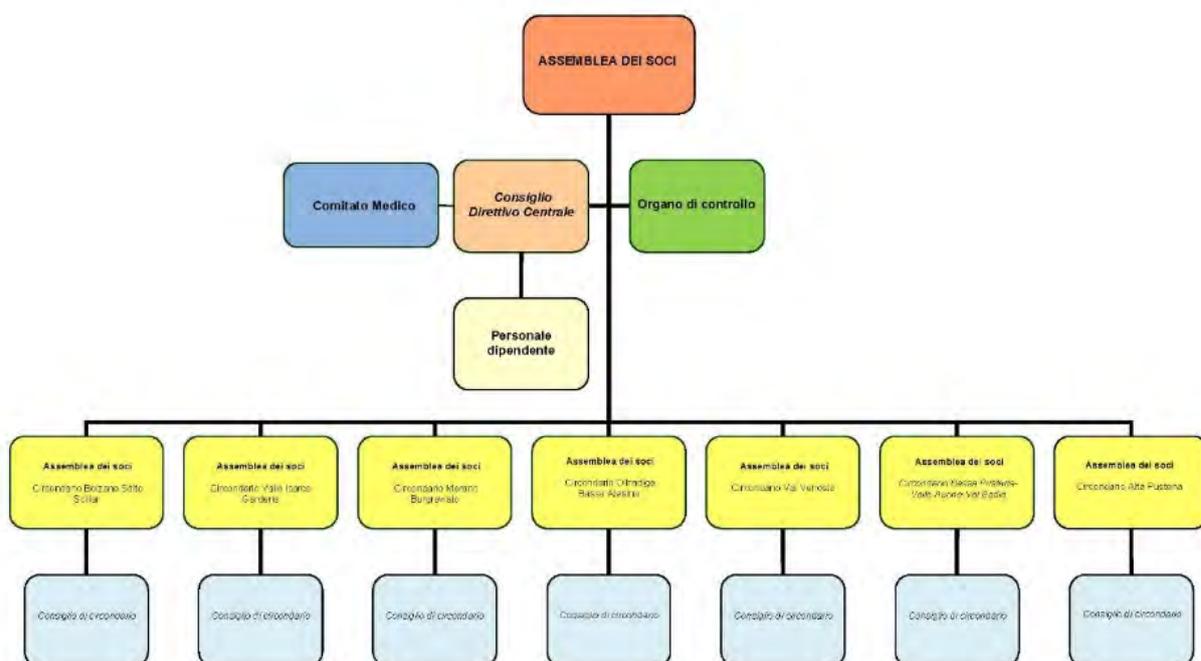
Uno sguardo al futuro

La tematica che affrontiamo quotidianamente non perde di importanza. Anzi il numero di persone interessate da essa è in aumento, quindi i nostri compiti sono più che mai necessari. Grazie alle dinamiche di sviluppo della società, è necessario rivalutare costantemente le offerte e i servizi ed adattarli se necessario. L'ATAA si vede in grado di affrontare le sfide imminenti e quindi di svolgere anche in futuro il ruolo stabilito come interlocutore prioritario per i malati di tumore ed i loro familiari.

3 Struttura, governo e amministrazione

Organi sociali

I nostri organi deliberativi di governo, gestione e controllo collaborano in funzione della massima efficienza e trasparenza: da sempre i nostri bilanci di esercizio sono sottoposti a revisione contabile. Gli organi sociali sono composti dall'Assemblea dei soci, dal Consiglio Direttivo Centrale, dal Comitato medico, dall'Organo di controllo e dai Circondari.



L'Assemblea dei soci

L'Assemblea Generale dei soci è costituita dai soci ordinari e dai soci sostenitori. I soci sono convocati in Assemblea dal Consiglio Direttivo Centrale almeno una volta l'anno, entro la fine del mese di aprile, per l'approvazione del bilancio consuntivo dell'esercizio e delle relazioni previste ai sensi di legge. La convocazione avviene con ordine del giorno, data, ora e luogo dell'assemblea in prima e seconda convocazione e viene esposta agli albi di tutte le sedi di Circondario, sul sito web e attraverso i nuovi mezzi di comunicazione, ed inoltre viene pubblicata almeno 15 giorni prima in almeno due giornali quotidiani dell'Alto Adige, di cui uno in lingua tedesca ed uno in lingua italiana. L'Assemblea dei soci, oltre ad approvare il bilancio, nomina il Consiglio Direttivo e l'Organo di controllo e delibera sui temi sottoposti al suo esame dal Consiglio Direttivo o riservati

alla sua competenza. L'Assemblea straordinaria delibera sulle modifiche allo Statuto e sullo scioglimento dell'ATAA.

Il Consiglio Direttivo Centrale

È l'organo di governo con poteri di ordinaria amministrazione, salvo quanto riservato all'Assemblea dei soci, incaricato della direzione dell'Associazione, delibera in merito alla possibilità di ottenere ed impiegare mezzi finanziari, mentre per le scelte in campo medico consulta il relativo Comitato. I membri di suddetto Consiglio, composto dai presidenti di Circondario, sono 7 e rimangono in carica quattro anni fino a successivo rinnovo.

Nella riunione ordinaria del 02.04.2022 l'Assemblea dei soci ha nominato il Consiglio Direttivo Centrale che rimarrà in carica fino al 31.12.2025 ed è composto da:

Ida Schacher Baur (presidente)

Maria Claudia Bertagnolli (vicepresidente)

Oskar Asam

Fabbian Nives De Villa

Helga Schönthaler Wielander

Margereth Aberham Desgasperi

Paul Oberarzbacher



Comitato medico

Il Comitato medico partecipa al processo di valutazione a carattere consultivo, fornendo al Consiglio Direttivo Centrale delle perizie o dei chiarimenti in ambito medico-sanitario, nei casi di problematiche sanitarie legate all'assistenza post-operatoria o alla riabilitazione. Viene nominato dal Consiglio Direttivo Centrale e rimane in carica quattro anni.

Nella riunione del 01.09.2022 il Consiglio Direttivo Centrale ha nominato il Comitato medico che rimarrà in carica fino al 31.12.2025 ed è composto dai seguenti medici e specialisti:

dott. Guido Mazzoleni

dott. Klaus Eisendle

dott. Steinkasserer Martin

dott. Leitner Christoph

dott. Gilbert Spizzo

dott.ssa Eva Regina Haspinger

dott.ssa Verena Salzburger

dott.ssa Brigitte Greif

Organo di controllo

La gestione dell'Associazione è controllata e monitorata dall'Organo di controllo con particolare riguardo alle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 117/2017 in materia degli art. 5, 6, 7 e 8. È costituito da 5 membri nominati dall'Assemblea generale dei soci e rimane in carica 3 anni.

Nella riunione ordinaria del 02.04.2022 l'Assemblea dei soci ha nominato l'Organo di controllo che rimarrà in carica fino al 31.12.2024 ed è composto dai seguenti revisori legali:

Giuseppe Paulato (presidente)

Florian Karl (membro effettivo)

Luca Palatiello (membro effettivo)

Erhard Rofner (supplente)

Stefano Parolin (supplente)

I Circondari

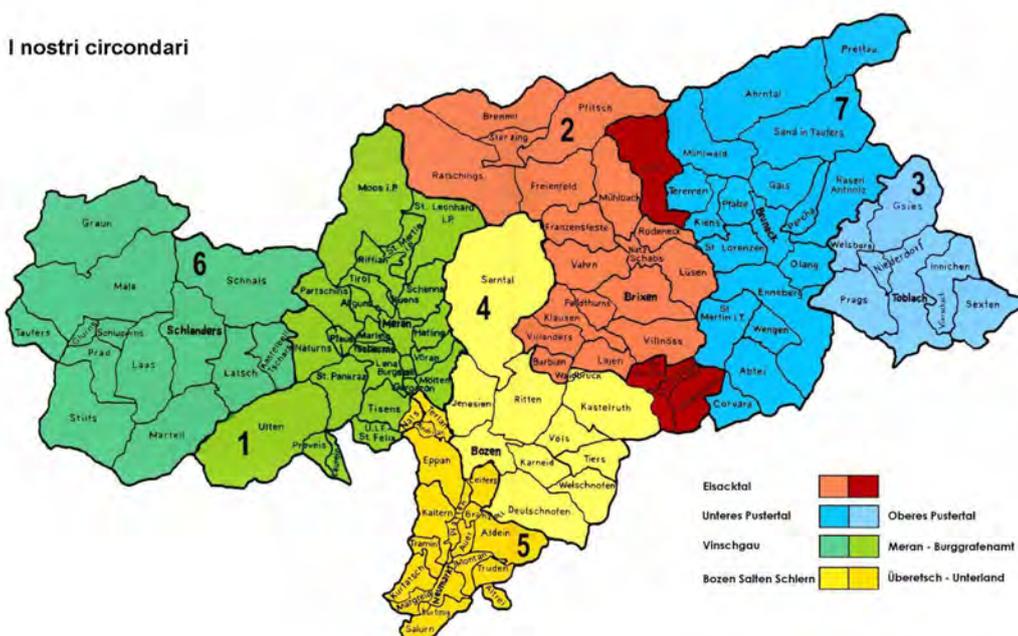
I Circondari sono il nostro cuore pulsante.

Attualmente l'ATAA si presenta articolata e diffusa su tutto il territorio della provincia di Bolzano. I Circondari presenti oggi in provincia sono 7, ciascuno con un proprio presidente ed un Consiglio Direttivo di Circondario e con i suoi volontari, una segreteria e diversi ambulatori.

Sviluppano sul territorio i servizi e le prestazioni sanitarie a favore dei soci ammalati, organizzano le iniziative di informazione e prevenzione, favoriscono l'adesione di nuovi soci e volontari,

mantengono il contatto con i sostenitori, organizzano iniziative di raccolta fondi e sensibilizzazione. La loro attività è fondamentale per l'erogazione dei servizi sanitari e sociosanitari e la buona riuscita delle iniziative di raccolta fondi come "Una rosa per la vita", l'azione fiori a Dobbiaco, le corse di beneficenza e, durante tutto l'anno, organizzano eventi che valorizzano risorse e peculiarità del territorio: dalle manifestazioni culturali a quelle sportive, ludico - ricreative e di divulgazione scientifica.

Per assicurare una più efficace organizzazione del lavoro, il personale di segreteria è in stretto contatto con la sede centrale.



Democraticità e partecipazione

ATAA è attiva su tutto il territorio della provincia di Bolzano; per poter rappresentare e operare al meglio in ogni parte del territorio l'Assemblea dei soci ha deciso dividere il territorio in circondari. L'instaurazione di nuovi circondari necessita dell'approvazione del Consiglio Direttivo Centrale nel caso in cui 5 comuni confinanti contino almeno 500 soci. Attualmente ne sono operativi 7 e sono:

Circondario Val Venosta

Il 12 febbraio 2022 è stato rinnovato ai sensi dell'art.9 dello Statuto vigente il Consiglio Direttivo di Circondario e rimarrà in carica fino al 31.12.2025.

Helga Schönthaler (presidente)

Esther Stricker (vicepresidente)

Elias Kaufmann

Oswalda Astfäller

Gertraud Kaser

Gerda Gruber

Waltraud Hohenegger

Circondario Val d'Isarco – Alta Val Isarco – Val Gardena (con Vandoies)

Il 26 febbraio 2022 è stato rinnovato ai sensi dell'art.9 dello Statuto vigente il Consiglio Direttivo di Circondario e rimarrà in carica fino al 31.12.2025.

Nives Fabbian (presidente)

Elfriede Burger (vicepresidente)

Ilaria Zanesco

Maria Kircher

Valeria Casazza

Christine Nothdurfter

Bruna Prenner

Circondario Merano – Burgraviato (con Naturno ed esclusione di Nalles)

L'11 marzo 2022 è stato rinnovato ai sensi dell'art.9 dello Statuto vigente il Consiglio Direttivo di Circondario e rimarrà in carica fino al 31.12.2025.

Oskar Asam (presidente)

Roberta Melosi (vicepresidente)

Erika Gufler

Antonino Brillante

Anna Kofler

Maria Martina Theiner

Isabella Halbeisen

Circondario Bolzano – Salto - Sciliar (con esclusione Val Gardena)

Il 11 febbraio 2022 è stato rinnovato ai sensi dell'art.9 dello Statuto vigente il Consiglio Direttivo di Circondario e rimarrà in carica fino al 31.12.2025.

Maria Claudia Bertagnolli (presidente)

Brigitta Thaler (vicepresidente)

Cristina Mondini

Silvia Orlini

Monika Gurschler

Karl Unterkofler

Hermine Hofer

Circondario Bassa Atesina – Oltradige (con Nalles)

L'11 febbraio 2022 è stato rinnovato ai sensi dell'art.9 dello Statuto vigente il Consiglio Direttivo di Circondario e rimarrà in carica fino al 31.12.2025.

Margereth Aberham (presidente)

Tamara Poles (vicepresidente)

Lucia Renzi

Giorgio Nones

Theodor Kofler

Theresia Degasperi

Irene Kalser

Circondario Bassa Val Pusteria – Val Aurina – Val Badia (con esclusione di Vandoies)

L'11 febbraio 2022 è stato rinnovato ai sensi dell'art.9 dello Statuto vigente il Consiglio Direttivo di Circondario e rimarrà in carica fino al 31.12.2025.

Paul Oberarzbacher (presidente)

Monika Wolfsgruber (vicepresidente)

Andrea Oberstaller

Klotilde Aichner

Christine Faller

Maria Maddalena Obermair

Franz Josef Mahlknecht

Circondario Alta Pusteria

Il 19 febbraio 2022 è stato rinnovato ai sensi dell'art.9 dello Statuto vigente il Consiglio Direttivo di Circondario e rimarrà in carica fino al 31.12.2025.

Ida Schacher (presidente)

Hubert Oberhammer (vicepresidente)

Anna Maria Tschurtschenthaler

Annemarie Summerer

Walter Feichter

Maria Egarter

Roswitha Schönegger

Inoltre, per dare il giusto peso, in senso di democraticità, alle delibere assembleari, le assemblee dei soci sono validamente costituite in prima convocazione, a condizione che sia presente di persona, almeno metà più uno dei soci ed in seconda convocazione, passata almeno un'ora dalla prima, con la presenza di almeno 1% (un per cento) dei soci aventi diritto di voto al 31.12 dell'esercizio in delibera, per ognuno dei Circondari, questo proprio per prendere in considerazione la forza numerica dei soci di ogni Circondario.

Nel 2022 si sono svolte in tutti i sette Circondari le assemblee dei soci per eleggere i nuovi Consigli Direttivi di Circondario. Le elezioni si sono svolte ai sensi dell'art. 17 dello Statuto vigente, secondo il regolamento predisposto dal Consiglio Direttivo Centrale, con elezione via posta, ampliando così la possibilità di voto a tutti i soci impossibilitati a presenziare di persona.

Al termine del rinnovo delle cariche istituzionali a livello di Circondario, si è riunita l'Assemblea generale dei soci in seconda convocazione il giorno 02.04.2022 alle ore 14.30 presso la sala artigiano altoatesino del Confartigianato – APA, in via di Mezzo ai Piani 7 a Bolzano, in presenza di n. 77 soci e n. 143 soci con delega per un totale di n. 220 soci su 9.791 soci iscritti al 31.12.2021.

Nell'2022 il Consiglio Direttivo Centrale si è riunito assieme all'Organo di controllo in via ordinaria n. 5 volte per decidere e deliberare sulle attività correnti di competenza. Il Comitato medico si è riunito 1 volta.

Amministrazione

L'ATAA è un sistema efficiente e professionale al servizio dei malati di tumore in Alto Adige. Una macchina organizzativa che ha permesso nel solo 2022 di gestire un budget di ca. 2,1 milioni di Euro. Questo risultato non sarebbe stato possibile senza il rigore e la passione con cui lavorano le persone al suo interno.

Sondaggi costanti tra i soci consentono di stabilire nuove esigenze ed aspettative e di coinvolgerli attivamente nell'organizzazione e nel processo decisionale. Controlli di qualità continui e misure correttive, preventive e di miglioramento permettono di creare un legame attivo tra la base e la direzione dell'Associazione.

Qualità nella gestione per essere efficienti

Per l'ATAA essere efficienti significa spendere il giusto per ottenere il miglior risultato possibile. Inoltre un'attenta gestione ed un costante confronto con il mercato dei beni e dei servizi non servono solo a ottenere la massima qualità, ma anche a migliorare le prestazioni per i nostri soci. L'efficienza e la capacità organizzativa di ATAA vengono misurate con degli indicatori, che trovate descritti nei capitoli "Struttura, governo amministrazione" e "Situazione economica-finanziaria". Questi indicatori permettono di comprendere a colpo d'occhio l'andamento gestionale dell'esercizio e confermano che la gestione economica dell'attività di ATAA è particolarmente virtuosa.

Pianificazione e gestione della spesa strutturale

Attraverso la pianificazione economica ed operativa la nostra organizzazione definisce i suoi obiettivi e gli strumenti per conseguirli. Gli obiettivi, a loro volta, sono espressi come risultati

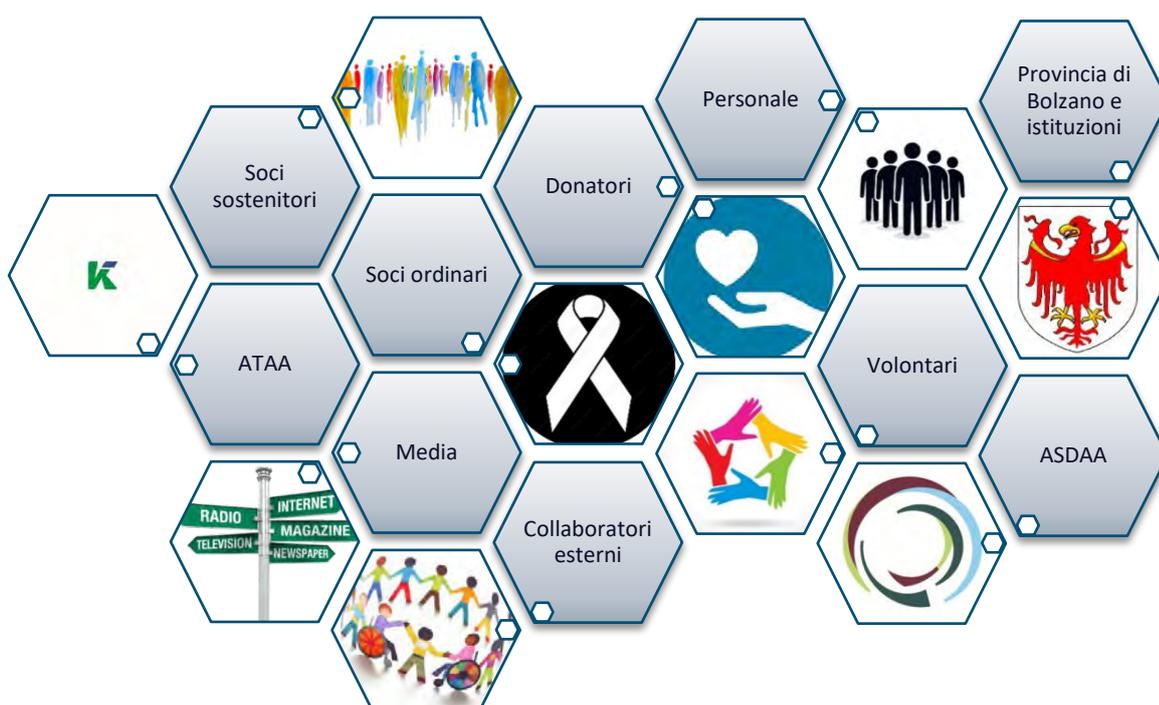
misurabili, che prevediamo di conseguire entro un determinato arco di tempo. La pianificazione così definita prevede la redazione annuale di bilanci preventivi, approvati dal Consiglio Direttivo ATAA. La procedura di verifica e di rendicontazione è poi paragonabile a quella di un'azienda. Le procedure d'acquisto di beni e servizi e quelle di arruolamento delle risorse umane sono standardizzate secondo la norma ISO 2009:2015 e verificate da un ente certificatore esterno, a garanzia dei consiglieri, dei soci e dei sostenitori.

Una visione pluriennale

Dal 2013 l'ATAA si impegna nella redazione della pianificazione strategica pluriennale. Il documento descrive la nostra visione per lo sviluppo dell'organizzazione nei prossimi anni, in coerenza con le attività correnti e con i cambiamenti del contesto culturale, scientifico, economico, tecnologico e sociale nel quale ci muoviamo.

Mappatura degli stakeholders

Per svolgere la nostra missione ci affidiamo a interlocutori interni ed esterni. Con strumenti e metodi diversi ognuno di loro contribuisce al progresso della nostra missione: se i soci sostenitori e donatori perseguono un obiettivo etico e solidale, volontari, dipendenti e partner ne supportano il lavoro. Inoltre per diffondere i nostri messaggi possiamo contare sull'aiuto dei media e delle istituzioni: un circolo virtuoso che permette ai soci ordinari di beneficiare dell'assistenza. E viceversa.



I soci ordinari ed i soci sostenitori¹

Nel 1981, anno dalla fondazione, i soci erano 14. In 40 anni la loro crescita è stata straordinaria e nel 2019 ha superato per la prima volta quota 10.000, con 3.557 soci ordinari (malati di tumore) e 6.523 soci sostenitori, mentre il totale dei soci ordinari (3.404) e quello dei soci sostenitori (6.292) nell'ultimo anno ha raggiunto quota 9.696. Siamo pertanto felici di ogni singolo nuovo socio sostenitore che con il suo contributo annuo di € 10 supporta il nostro operato. Più siamo, meglio possiamo aiutare i soci ordinari. Convincete i vostri familiari, amici e conoscenti ad iscriversi, in qualità di socio sostenitore, all'Assistenza Tumori Alto Adige.

Attraverso dei sondaggi costanti riceviamo un riscontro sul modo in cui i servizi vengono recepiti dai soci. Questi sondaggi sono espressione della qualità del servizio e del contatto tra la base e la direzione. Conoscere i desideri e le esigenze dei soci, dei volontari, dei collaboratori e dei dipendenti spesso porta a un legame più forte con l'Associazione. Il sondaggio permette di attirare l'attenzione del socio, di renderlo partecipe e di coinvolgerlo nei processi decisionali per migliorare e ampliare i servizi offerti, nonché di motivare il socio a partecipare attivamente alla vita istituzionale (sondaggio di desideri, idee, proposte).

Il miglioramento costante rimane un obiettivo primario degli sforzi generali dell'Associazione.

I volontari

Il cuore pulsante dell'ATAA sono i nostri volontari. Sono i protagonisti della vita associativa, portano avanti l'attività istituzionale, giorno dopo giorno, organizzando corsi riabilitativi, ergo terapeutici, gruppi di mutuo auto aiuto, etc...pianificando gite ed incontri, soggiorni climatici e di cura per far socializzare i soci malati, concedono aiuti finanziari in caso di necessità, ascoltano e portano avanti le richieste dei soci malati e dei loro parenti, fornendo loro consulenza sulle misure di assistenza nella fase di follow-up e, in casi particolari, aiutando i soci malati a superare gli ostacoli materiali ed organizzativi. Al fine di finanziare l'attività istituzionale, raccolgono donazioni, organizzano raccolte fondi e ricercano il sostegno di sostenitori e partner.

Il personale

I nostri collaboratori dipendenti sono la nostra risorsa più grande, perché sono loro che consentono un ordinato e regolare svolgimento dei vari processi lavorativi. Per questo motivo vogliamo che i nostri collaboratori siano sempre motivati e desiderosi di svolgere il loro lavoro. Nella selezione dei dipendenti prestiamo attenzione alla migliore formazione possibile, professionalità ed esperienza. Elevate conoscenze professionali e qualifiche dei nostri collaboratori

¹ Indicatore di efficacia: capacità di incidere nella società civile e radicamento territoriale

permettono di perseguire prestazioni di qualità. Per questo motivo attribuiamo grande importanza al fatto che i nostri dipendenti siano costantemente formati. Inoltre vogliamo offrire ai nostri dipendenti un posto di lavoro sicuro.

I collaboratori esterni

L'ATAA si avvale di molti collaboratori esterni che cooperano autonomamente senza vincoli di subordinazione ed aiutano i Consigli Direttivi nell'espletamento dell'attività amministrativa ordinaria e di quella sociale istituzionale. Infatti le loro prestazioni sono necessarie per effettuare corsi di riabilitazione in acqua ed in palestra, corsi di pittura terapeutica, laboratori di scrittura e lettura, conduzione dei gruppi di auto mutuo aiuto, supporto psicologico, accompagnatori nei soggiorni climatici e di cura, etc. Vengono remunerati attraverso un onorario o una parcella e sono ad esempio notai, avvocati, commercialisti, architetti, geometri, medici, psicologi, fisioterapisti, infermieri, arte-terapisti, insegnanti di educazione fisica, estetisti oncologici, etc...

I donatori ed i contribuenti 5 per mille

Tra loro ci sono le persone che hanno scelto di fare una donazione alla nostra Associazione: chi ha fatto una donazione, una donazione in memoria o ha elargito un lascito a favore di ATAA. Innumerevoli persone hanno donato per supportare la nostra missione a favore dei malati di tumore. Grazie all'opportunità offerta dalla legge finanziaria, dal 2006 tantissime persone hanno deciso di darci il loro sostegno, destinando all'ATAA il 5 per mille delle imposte relative ai redditi dell'anno precedente.

I media²

I mezzi di informazione ci permettono di far conoscere la nostra missione alla popolazione: attraverso contenuti scientifici validati in ambito della prevenzione e con storie di persone disagiate per la raccolta fondi. La nostra attività sulla carta stampata è svolta sui principali quotidiani locali. Un pubblico più ampio e trasversale viene raggiunto grazie ad una costante e capillare presenza sulle radio provinciali e sul web.

Azienda sanitaria dell'Alto Adige (ASDAA)

ATAA ha da tempo un'intensa collaborazione con ASDAA, con lo scopo di erogare prestazioni sanitarie in maniera capillare su tutto il territorio provinciale. Nel 2020 ASDAA ha confermato la

² Indicatore di efficacia: capacità di incidere nella società civile e radicamento territoriale

volontà di erogare prestazioni ambulatoriali tramite ATAA a favore dei malati di tumore, allargando lo spettro delle prestazioni attraverso un sistema di convenzionamento misto, a tariffa ed a rimborso, consolidando la collaborazione in atto.

Provincia di Bolzano ed istituzioni³

La Provincia Autonoma di Bolzano e tantissimi comuni sostengono l'ATAA, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 55 del codice del terzo settore, mediante l'assegnazione di contributi finanziari, la concessione temporanea dell'uso agevolato di beni mobili e immobili, spazi, strutture, impianti e attrezzature pubbliche, la prestazione di un servizio o di una attività comunale economicamente valutabile ed altre forme di intervento comunque dirette ad arrecare un vantaggio economico.

Solamente con il sostegno dei contributi in denaro a copertura delle spese amministrative siamo in grado di utilizzare i proventi dalla raccolta fondi al 100% per lo svolgimento dell'attività istituzionale.

³ Indicatore di efficacia: azione sinergica in collaborazione con Provincia e istituzioni

4 Persone che operano per l'ATAA

Insieme contro il cancro

Per svolgere la nostra missione ci affidiamo a risorse umane interne ed esterne. Con strumenti e metodi diversi ognuno di loro contribuisce al progresso della nostra missione: se soci sostenitori e donatori perseguono un obiettivo etico e solidale, volontari, dipendenti, collaboratori e partner ne supportano il lavoro. Inoltre, per diffondere i nostri messaggi, possiamo contare sull'aiuto dei media e delle istituzioni: un circolo virtuoso che permette ai soci ordinari di beneficiare dell'assistenza. E viceversa.

Risorse umane retribuite

La gestione delle risorse si fonda su professionalità, dinamismo e collaborazione. Le competenze e la passione delle persone che collaborano con noi garantiscono il successo della nostra missione. Un coordinatore e nove impiegate amministrative e dodici sanitari (fisioterapisti) dipendenti, nonché cinquantacinque collaboratori esterni supportano il lavoro degli organi direttivi composti da volontari. Il personale dell'ATAA è composto prevalentemente da donne (90% del totale). Tutti i dipendenti sono inquadrati con contratto CCNL terziario e servizi.

Una volta all'anno viene determinato sistematicamente dalla direzione il fabbisogno di formazione mediante i colloqui con i dipendenti e valutando l'offerta di corsi di specializzazione e seminari del settore privato e pubblico. Il colloquio annuale garantisce inoltre che i dipendenti siano consapevoli del significato e dell'importanza del loro lavoro e sappiano che contribuiscono in modo significativo al raggiungimento degli obiettivi istituzionali.

Per attuare quotidianamente la politica di qualità dell'Associazione, i collaboratori dipendenti sono costantemente formati sui seguenti temi:

- l'importanza del rispetto della politica di qualità e del suo ruolo nel raggiungimento degli obiettivi
- i possibili effetti del loro lavoro sulla qualità e sui possibili benefici dei miglioramenti
- le possibili conseguenze di una deviazione dalle procedure di lavoro stabilite.

Inoltre il personale dipendente partecipa regolarmente a corsi di formazione e specializzazione nei settori della privacy, della sicurezza sul lavoro e del pronto soccorso.

I fisioterapisti seguono anche corsi di aggiornamento e di specializzazione nel settore della riabilitazione secondo quanto previsto dalla normativa ECM (Educazione Continua in Medicina) e sono sottoposti ad una supervisione obbligatoria continua. La supervisione per il personale amministrativo invece è facoltativa.

L'ATAA dà conto di avere rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda".

La maggioranza dei collaboratori esterni sono dei liberi professionisti qualificati, che effettuano diversi corsi riabilitativi ed ergoterapici nei vari settori e vengono retribuiti per le prestazioni svolte, secondo quanto previsto dalle tariffe provinciali.

Secondo quanto previsto dall'art. 14 co. 2 del D.lgs 117/17 riportiamo nella seguente tabella tutti gli emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.

ORGANI ISTITUZIONALI E SOCI	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO	TOTALE	TIPOLOGIA DI RETRIBUZIONE	NOTE
Organo di controllo	3.172,00 €	6.344,00 €	12.688,00 €	Compenso	3 su 3 membri effettivi
Consiglio Direttivo Centrale	59,90 €	692,00 €	1.141,90 €	Rimborso spese	4 su 7 consiglieri
Consiglio Direttivo di Circondario	79,00 €	462,50 €	1.047,50 €	Rimborso spese	4 su 54 consiglieri
Collaboratori esterni associati	302,00 €	11.237,19 €	20.493,22 €	Onorario o parcella	8 su 47
Volontari associati	- €	- €	- €	n.d.	0 su 292

Altre risorse umane

I volontari

L'ATAA può contare su centinaia di persone che decidono di donare il loro tempo ed il loro impegno e, con grande disponibilità, avvicinano i cittadini al mondo della nostra missione. Essere volontari significa sostenere attivamente l'ATAA, contribuire a organizzare le manifestazioni in piazza, farsi promotori di iniziative locali o aiutare i Circondari nel loro lavoro quotidiano, come, per esempio, portare avanti l'attività istituzionale, rapportarsi con i soci ordinari, svolgere il servizio di trasporto o semplicemente dare una mano nella realizzazione delle diverse attività. Senza i volontari non avremmo mai potuto tessere quella rete di relazioni che rappresenta il motore della nostra attività, ma soprattutto funziona da modello di consapevolezza per tutta la collettività altoatesina. I volontari che operano all'interno dei Consigli Direttivi annualmente frequentano un corso di aggiornamento e specializzazione per migliorare la comunicazione e la collaborazione interna ed esterna.

Il seguente grafico evidenzia ai fini del rispetto dell'art. 33 del D.lgs 117/17 in che rapporto stanno i volontari con il personale retribuito. L'84 % delle risorse umane dell'ATAA è composto da volontari, il 11% da collaboratori autonomi esterni e solo il 5 % da personale dipendente retribuito.



Sempre facendo riferimento all'art. 14 co. 2 del D.lgs 117/17 riportiamo nella seguente tabella tutti gli emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai volontari, distinguendo tra volontario associato e non. A questo punto evidenziamo che il volontario non percepisce alcun tipo di emolumento, compenso o corrispettivo, ma riceve solamente un rimborso per le spese effettivamente documentate e sostenute per conto dell'ATAA.

Volontari associati	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO	TOTALE	TIPOLOGIA DI RETRIBUZIONE	NOTE
Volontari consiglieri	- €	- €	- €	Rimborso spese	0 su 61
Volontari servizio di trasporto	- €	- €	- €	n.d.	0 su 13
Volontari generici	- €	- €	- €	n.d.	0 su 279

Volontari non associati	IMPORTO MINIMO	IMPORTO MASSIMO	TOTALE	TIPOLOGIA DI RETRIBUZIONE	NOTE
Volontari consiglieri	- €	- €	- €	Rimborso spese	0 su 0
Volontari servizio di trasporto	- €	- €	- €	n.d.	0 su 15
Volontari generici	- €	- €	- €	n.d.	0 su 29

5 Obiettivi ed attività

Attività svolte e risultati raggiunti

Nelle pagine che seguono raccontiamo il percorso dell'attività istituzionale, dalla partecipazione a progetti e reti attivate, alla comunicazione dei risultati, fino al sistema di erogazione, basato sulla valutazione del bisogno, e descriviamo secondo quali principi il tutto viene gestito.

Il 2022 ha visto l'ATAA impegnata principalmente a dare continuità e consolidare le attività avviate in precedenza e che perseguono gli scopi indicati nell'articolo 2 dello Statuto, mediante lo svolgimento su tutto il territorio provinciale delle seguenti adempienze:

- organizzazione, gestione ed erogazione di servizi e prestazioni per sostenere persone ammalate di cancro sotto l'aspetto psicologico, sociale, ricreativo, ergoterapico, medico, riabilitativo, sanitario, sociosanitario ed economico-finanziario, nonché nell'assistenza per il disbrigo di questioni legate alla malattia tumorale
- creazione, promozione e rafforzamento di eventi informativi, di campagne di sensibilizzazione e di prevenzione attorno alla tematica del cancro
- interventi a favore delle persone ammalate di cancro e delle loro famiglie con sussidi finanziari per superare contingenti difficoltà economiche.

Queste attività vengono svolte per i soci ordinari (persone con diagnosi tumorale) e loro familiari e nascono dalla necessità di colmare ed integrare i servizi e le prestazioni offerte dal sistema sanitario e sociale pubblico provinciale. L'impatto sociale generato dall'attività associativa per il socio è misurato mediante indagini interne, che hanno lo scopo di rilevare tra l'altro anche il grado di soddisfazione. Invece l'impatto che le attività hanno a lungo termine o al di fuori dell'Associazione non è sempre misurabile quantitativamente e/o qualitativamente. Visto il numero crescente degli associati, dei volontari, nonché la stabilità nelle donazioni e la volontà delle istituzioni pubbliche a supportare ideologicamente e finanziariamente il nostro operato, riteniamo che i nostri servizi abbiano un grande valore aggiunto per la collettività.

Catena dell'impatto / valore

Nella nostra catena dell'impatto rappresentiamo tutte le risorse, gli input socio ed i processi che adoperiamo per svolgere la nostra attività istituzionale, le nostre prestazioni sociosanitarie, i nostri servizi, i nostri progetti per i soci, interni o esterni all'organizzazione, e che, nel perseguire gli obiettivi fissati dallo Statuto, dall'Assemblea dei soci, dai vari Consigli Direttivi, modificano le condizioni di vita, il lavoro, la relazione delle persone coinvolte direttamente o indirettamente da esse.

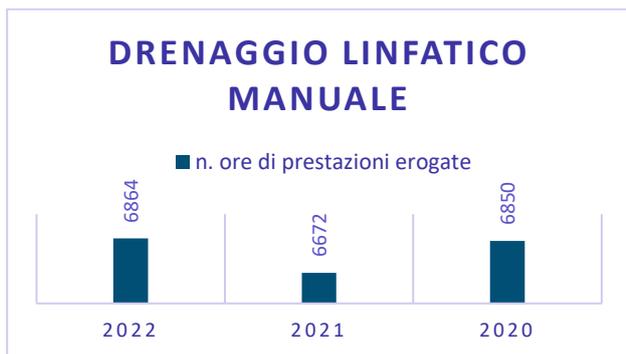


Linfodrenaggio manuale

I terapeuti dell'ATAA svolgono quotidianamente servizi di riabilitazione a favore dei pazienti oncologici in ambulatori autorizzati e certificati dalla Provincia di Bolzano. Attraverso il linfodrenaggio manuale viene trattato il linfedema secondario, che è un accumulo di acqua nel tessuto, a seguito di un intervento chirurgico o di radioterapia. Con terapie adeguate (linfodrenaggio e calza contenitiva, ginnastica riabilitativa, etc.) un linfedema può essere ridotto. Per poter effettuare il linfodrenaggio serve la prescrizione dello specialista o in alcuni casi del medico di medicina generale, nonché l'esenzione ticket con il codice 048.

Nel 2019 con la delibera della Giunta Provinciale n. 1192 sono stati ampliati i pacchetti di prestazioni ambulatoriali per il trattamento dei pazienti oncologici post-operati affetti da linfedema secondario.

Nel 2022 sono stati eseguite 6.864 prestazioni ambulatoriali di linfodrenaggio manuale. Un numero importante se consideriamo le problematiche legate alla situazione di emergenza da Covid19 e che, a causa dell'obbligo vaccinale, un collaboratore del personale sanitario è rientrato solamente verso la fine dell'anno dalla sospensione d'autorità.



Ginnastica riabilitativa in e fuori dall'acqua

Leggeri esercizi per rinforzare il cuore, migliorare la circolazione e favorire la mobilità eseguiti in acqua o in palestra. Semplici ed armoniosi esercizi di ginnastica dolce, che aiutano il nostro corpo ad essere tonico e rigenerato o attivando i muscoli del pavimento pelvico ed in generale tutti quelli del bacino e dell'addome.

L'attività fisica contribuisce a migliorare la percezione del nostro corpo, così come a ridurre timori e stress, ed aiuta ad accettare il cambiamento nella malattia oncologica.

Nel 2022 è stata ripresa l'attività dopo la sospensione causata dalla pandemia e sono state organizzate 747 ore di ginnastica riabilitativa a cui hanno partecipato 618 soci.



Ergoterapia

Il termine "terapia occupazionale" deriva dal greco e significa "la guarigione attraverso l'azione". Restando attivi si ottiene un effetto terapeutico, accumulando esperienze, agendo e reagendo. L'ergoterapia adotta un approccio olistico, attraverso questo si può migliorare lo stato fisico e mentale, ridurre la sofferenza e la malinconia, ridurre il dolore.

L'ATAA organizza una serie di terapie occupazionali, come la terapia d'arte, di musica e la danza terapia, bricolage e lavoretti manuali, cosmetica etc.

Nel 2022 sono state svolte 246 ore di pittura terapeutica per 35 soci, 69 ore di danza terapia per 30 soci e 280,50 ore di bricolage e lavoretti manuali per 40 soci.



Supporto psico-oncologico

Anche se per tanti tipi di tumore negli ultimi anni le possibilità di guarigione sono aumentate, la diagnosi della malattia è sempre devastante e vista come una minaccia alla propria vita. Il cancro colpisce numerosi aspetti della vita. Le tematiche comuni sono: sensi di colpa, depressioni, l'impatto che la malattia avrà sul partner e/o i figli, mutamenti dovuti ad un intervento chirurgico ed ai trattamenti terapeutici, sessualità e fertilità, rapporti con l'ambiente sociale o la paura di morire e la morte stessa. Ancora una volta il tumore dà luogo a nuove conflittualità, sorgono nuove incertezze.

Il supporto psico-oncologico aiuta i pazienti a superare questi conflitti interiori. Il colloquio con psicologi / psicoterapeuti diplomati in questo campo aiuta a risolvere i contrasti, a rispondere a domande ed a superare le proprie paure.

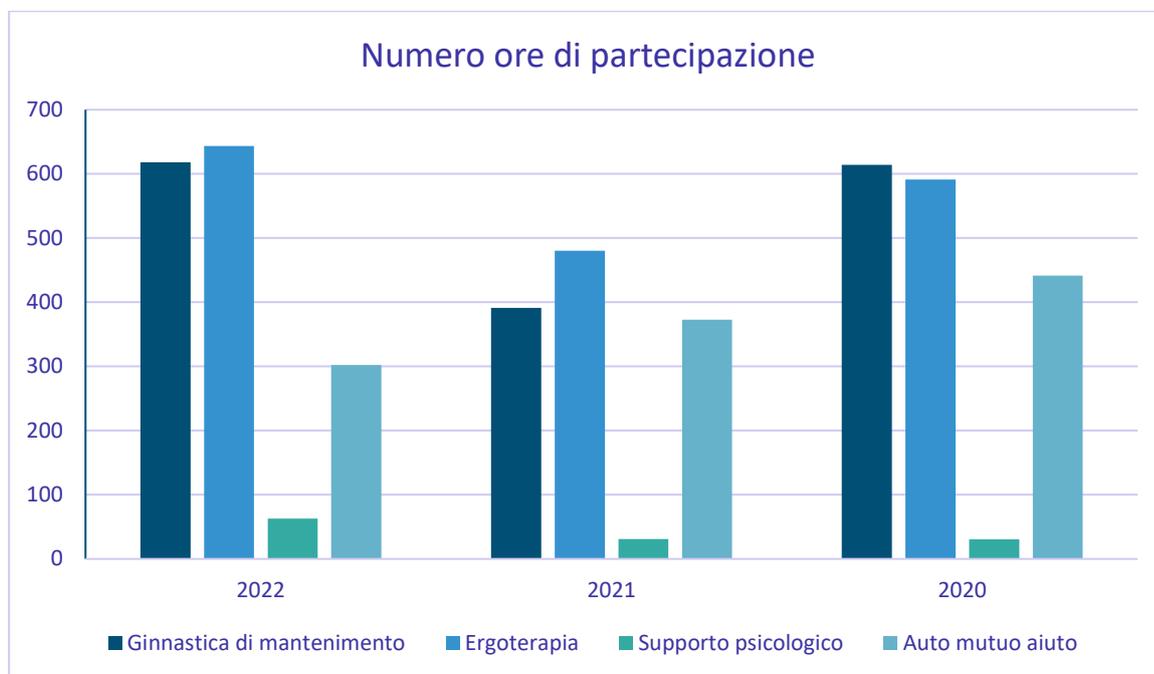
Nel 2022 l'ATAA ha organizzato 63 ore di supporto psicologico per 11 soci.

Gruppi di auto mutuo aiuto ed attività similari

Convivere con il cancro - come si può sopportare? I veri esperti sono gli ammalati stessi, loro possono rispondere a questa domanda. È un sollievo poter scambiare esperienze e non sentirsi da soli con questa diagnosi. Gruppi di auto aiuto consentono il dialogo tra le parti interessate. Ciò significa principalmente ricerca personale delle soluzioni e rimanere attivi nel limite delle proprie possibilità. L'auto aiuto indica vie di uscita individuali, crea senso di appartenenza, favorisce scambio di esperienze, migliora l'autostima.

L'ATAA offre diversi gruppi di auto aiuto, ad esempio gruppi per ammalati attualmente in terapia, ammalati che sono nella fase post-operatoria o per i familiari.

Nel 2022 l'ATAA ha effettuato 161,50 ore di auto aiuto per 62 soci, 84 ore di laboratorio della scrittura per 22 soci e 52,5 ore di esperienze di scambio "La mia 2a vita" per 8 soci.



Servizio di trasporto pazienti

Fino al 2004 il servizio di trasporto pazienti veniva garantito con gli obiettori del servizio civile sostitutivo obbligatorio, dopodiché è stato portato avanti solo nel Circondario Oltradige Bassa Atesina dell'ATAA grazie ad un gruppo di autisti volontari. Dal 2021 un gruppo di volontari, iniziati e guidati da Hansi Felder, Tonin Perathoner, Bruno Pardatscher e Florian Mussner, prendendo spunto e acquisendo il know-how degli autisti della Bassa Atesina, hanno messo le basi per effettuare il servizio anche in Val Gardena portando i malati di cancro a Brunico, Bressanone, Bolzano o anche Trento o Innsbruck per visite o terapie.

Invece nei Circondari di Merano, Val Venosta, Bolzano, Valle Isarco e Val Pusteria il servizio di trasporto viene effettuato in collaborazione con l'associazione "adlatus – Associazione per persone con disabilità ODV" che trasportano i nostri soci con i loro automezzi.

Nel 2022 sono stati trasportati 87 soci per 1.089 interventi di trasporto.



Soggiorni climatici e di cura, gite ed incontri

Staccare dalla vita quotidiana, trovare il tempo per se stessi, conoscere persone nuove con cui sia possibile entrare in sintonia, che condividono lo stesso male. Attività che in tempi difficili sono importanti per fare una pausa e ricaricare le batterie.

L'ATAA organizza ogni anno per i soci malati di cancro soggiorni climatici e di cura in montagna o al mare ed una serie di gite ed incontri sociali.

Nel 2022 hanno partecipato 138 soci e 33 bambini ai soggiorni climatici, nonché 1.548 soci alle diverse gite ed agli incontri sociali.

Aiuti finanziari e fondo di solidarietà

Spesso gli ammalati di tumore si trovano in difficoltà finanziaria temporanea dovuta alla malattia, l'ATAA ha a disposizione un fondo di solidarietà che viene alimentato da donazioni e proventi da raccolta fondi. Per avere la certezza che i soldi vengano destinati a soci effettivamente bisognosi l'ATAA analizza la situazione sociosanitaria, nonché la documentazione relativa alla situazione economica ed al patrimonio familiare.

Nel 2022 l'ATAA ha erogato in totale € 62.394,80 per sostenere 88 soci bisognosi con aiuti finanziari.

Fondo di solidarietà per bambini di genitori malati di cancro

I figli delle persone colpite dal cancro spesso necessitano urgentemente di aiuto, sia dal punto di vista psicologico che da quello economico. Con il progetto "Fondo di solidarietà per i bambini con un genitore malato di cancro", l'ATAA elabora proposte e mette a disposizione sussidi economici

per migliorare la situazione di questi ragazzi. Questo fondo di solidarietà viene finanziato prevalentemente da offerte libere.

Nel 2022 l'ATAA ha aiutato 3 famiglie in stato di necessità con € 6.506,50.

Sovvenzioni dirette per presidi sanitari

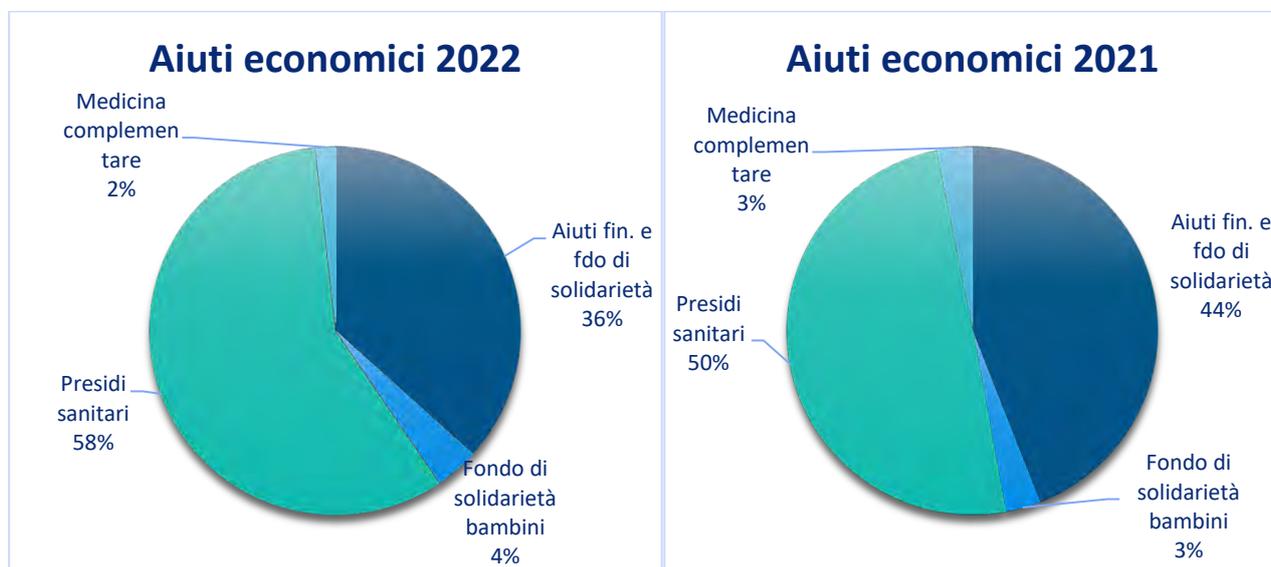
L'ATAA sostiene finanziariamente i propri soci ordinari nell'acquisto di parrucche, reggiseni protesici, costumi da bagno per protesi ed altri ausili sanitari che non sono forniti dal Servizio Sanitario della Provincia di Bolzano.

Nel 2022 l'ATAA ha rimborsato 457 soci per un importo pari a € 98.150,83 nell'acquisto di ausili sanitari.

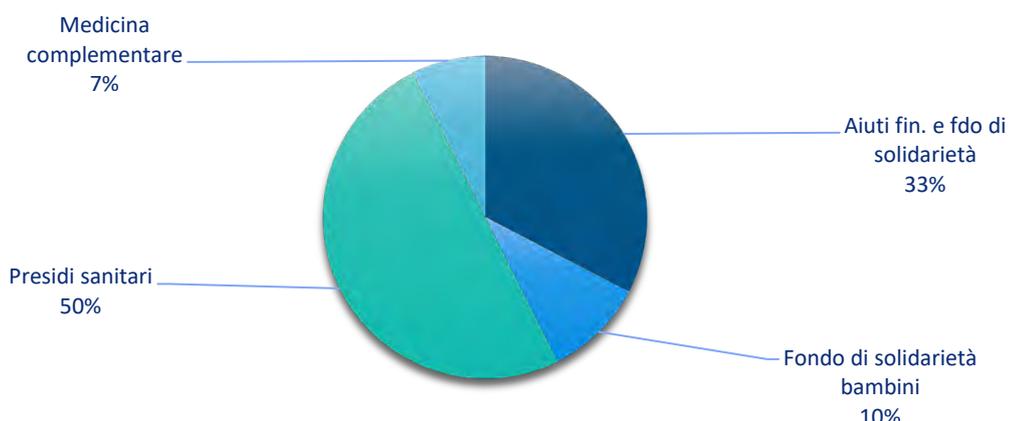
Medicina complementare

Il progetto prevede il rimborso di farmaci per trattamenti di medicina complementare non coperti dal SSN (Servizio Sanitario Nazionale) ai soci con reddito non elevato, per garantire l'accesso ai trattamenti anche ai malati oncologici meno abbienti. L'ammontare del rimborso dipende dal reddito certificato e vengono rimborsate solo le spese per farmaci e terapie prescritti dal Servizio di Medicina Complementare dell'ospedale di Merano o da medici iscritti all'Albo Speciale di Fitoterapia dell'Ordine dei Medici della Provincia di Bolzano.

Nel 2022 sono stati spesi € 2.940,80 per rimborsare 21 soci nel campo della medicina complementare.



Aiuti economici 2020



Progetti e reti attivate

Un piccolo aiuto da cuore a cuore

Il progetto prevede oltre la prima fornitura gratuita di un reggiseno per protesi oppure di una fascia elastica alle pazienti oncologiche operate al seno per carcinoma mammario in Alto Adige, anche quella di un cuscinetto a forma di cuore ed un ventaglio, sempre in collaborazione con il Centro Senologico dell'Alto Adige. Il cuscinetto viene applicato sotto il braccio dopo l'intervento. In tal modo allevia il dolore della ferita, ammortizza gli urti, toglie la pressione della cicatrice e contrasta un possibile blocco del flusso linfatico. Anche il ventaglio viene donato alle pazienti appena operate al seno che soffrono spesso per via dei trattamenti, di menopausa anticipata con le vampate di calore ad essa collegate.

Nel 2022 sono stati consegnati dai centri senologici di Bolzano - Brunico e Bressanone - Merano ausili sanitari, cuscinetti a forma di cuore e ventagli per un importo pari a € 37.523,01.



Progetto Raperonzolo

Nel 2022 è stato ampliato anche il progetto Raperonzolo – donare capelli. Il produttore di parrucche Bergmann produce parrucche vere dai capelli donati e raccolti nei saloni di parrucchiere. Per ogni donazione di capelli ATAA riceve una somma di denaro. Questa viene trasmessa ai soci come aiuto finanziario per l'acquisto di parrucche o copricapo. L'anno scorso nuovi saloni di parrucchiere in Alto Adige hanno aderito al progetto.



Fertilità dopo la malattia tumorale

Sempre più giovani pazienti con tumore decidono di prelevare e conservare ovuli o spermatozoi prima di iniziare la terapia. Questo aumenta le possibilità di soddisfare il desiderio di avere figli dopo la fase acuta. I pazienti devono assumere farmaci che stimolano la produzione ormonale di ovuli o sperma. Questi farmaci non sono a carico del Servizio Sanitario Nazionale, così ATAA ha deciso di concedere un rimborso per l'acquisto di questi farmaci.

Nel 2022 l'ATAA ha sostenuto 3 soci per € 1.112,00.

Alto Adige aiuta

Sono passati 16 anni da quando Caritas, Bäuerlicher Notstandsfonds, ATAA, le emittenti radiofoniche Radio Tirol e Südtirol 1, insieme alla casa editrice Athesia hanno unito le loro forze dando vita alla piattaforma "L'Alto Adige aiuta". L'obiettivo è quello di stare vicino e sostenere in vista del periodo natalizio le persone bisognose in Alto Adige.

Nel corso dell'anno 2022 l'ATAA ha erogato € 101.100,00 dal fondo "ALTO ADIGE AIUTA" per sostenere economicamente 27 famiglie e persone singole in stato di necessità.

Sentirsi bene nella propria pelle

...contribuisce in modo decisivo alla qualità della vita personale. Ma gli effetti collaterali delle terapie oncologiche spesso influenzano questo senso di benessere: pelle e unghie cambiano e possono far male. Molti malati si vergognano e si ritirano. Le estetiste oncologiche certificate ora aprono la strada al ritorno nella comunità. Offrono trattamenti specifici per le pazienti oncologiche, che servono a prevenire e curare gli effetti collaterali. Le estetiste specializzate sono riunite in APEO - Associazione Professionale di Estetica Oncologica, fondata dal professor Umberto

Veronesi. Nel Circondario di Bolzano Salto Sciliar è iniziato il progetto pilota di APEO: le pazienti in trattamento radio-chemioterapico hanno ricevuto cinque trattamenti gratuiti presso un'estetista certificata.

Nel corso dell'anno 2022 l'ATAA ha erogato € 15.417,00 per sostenere questo progetto.



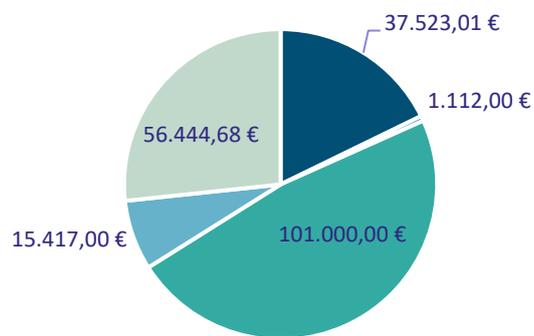
Progetto Primule e ricerca contro il cancro

Da oltre 20 anni le donne SVP, raccolte intorno alla deputata On. Renate Gebhard, raccolgono fondi per la ricerca sul cancro mediante la vendita di primule nella giornata mondiale della donna. Oltre mezzo milione di Euro sono stati raccolti dalle donne e donati all'ATAA. ATAA a sua volta con questi fondi sostiene il gruppo di ricerca della microbiologa Petra Obexer presso l'istituto di ricerca sul cancro del Tirolo.

Nel 2022 sono stati raccolti così 49.444,68 Euro per la ricerca contro il cancro.



Progetti 2022



- Centro senologico Alto Adige
- Fertilità dopo chemio/radioterapia
- Alto Adige aiuta
- Estetica oncologica
- Ricerca cancro

Come comunichiamo

La comunicazione rappresenta per ATAA uno strumento strategico di conoscenza, che ha l'obiettivo primario di avviare e mantenere una relazione con le persone, sia all'interno dell'organizzazione, sia all'esterno, e di trasmettere il valore del nostro operato in maniera pensata e strutturata.

L'azione comunicativa di ATAA viaggia quindi su due canali:

- comunicazione interna: rivolta ai soci, ai volontari ed ai collaboratori dipendenti e non, con l'obiettivo di informare ed accrescere il senso di appartenenza e partecipazione attiva
- comunicazione esterna: rivolta alle istituzioni ed all'intera comunità, con l'obiettivo di dare visibilità all'impegno sociale quotidiano dell'Associazione, accrescere la reputazione e, quindi fidelizzare

Per raggiungere questi obiettivi, ATAA impiega diversi strumenti:

- materiali cartacei (brochure, flyer, bilancio sociale, carte dei servizi, periodico "La Chance", lettere di ringraziamento)
- sito web
- social network (principalmente facebook)
- conferenze e comunicati stampa.

Campagna prevenzione "IO MI CONTROLLO! E TU?"

La lotta contro il tumore non è sempre solo un problema medico, ma è un problema di comunicazione: bisogna informare la popolazione il più possibile sulle elevate possibilità che porta con sé una partecipazione attiva alle misure di prevenzione e diagnosi precoce.

La campagna di prevenzione "Io mi controllo! E tu?" comprende una serie di comunicati alla radio e sui media, nonché la presenza in rete, per comunicare al più ampio pubblico possibile informazioni sulla prevenzione e sull'importanza della diagnosi precoce.

Con degli spot radiofonici l'ATAA cerca di catturare l'attenzione dei cittadini e di sensibilizzarli alla partecipazione attiva alla prevenzione ed alla diagnosi precoce.

Nel 2022 la campagna di prevenzione è stata sospesa per non sovrapporsi alla campagna vaccinale contro il Covid19.

Sensibilizzazione "Giornata Mondiale contro il Cancro"

La Giornata Mondiale contro il Cancro si svolge ogni anno il 4 febbraio e mira a sensibilizzare l'opinione pubblica sulla prevenzione, la ricerca e la cura del cancro. In occasione della Giornata Mondiale contro il Cancro 2022 l'ATAA ha organizzato con un gruppo di esperti del settore medico sanitario una conferenza stampa, per informare sulle possibilità di prevenzione e diagnosi precoce del cancro. Ogni anno i media si fanno parte attiva per dare alla prevenzione la massima divulgazione. La conferenza stampa viene trasmessa su quasi tutte le emittenti radio-televisive e pubblicata su quasi tutti i quotidiani e periodici della provincia di Bolzano.

Lettera di ringraziamento

Le donazioni vengono registrate singolarmente e nominativamente. I donatori il cui indirizzo è indicato sul bonifico bancario ricevono una lettera di ringraziamento. Inoltre viene allegata ricevuta necessaria per la deducibilità nella dichiarazione dei redditi.

Nel 2022 in media sono state spedite 2282 lettere di ringraziamento per donazioni.

Il periodico "La Chance"

Il periodico dell'ATAA "La Chance" fornisce molte informazioni interessanti ed approfondimenti sulle attività dei Circondari. Inoltre la redattrice Nicole Dominique Steiner conduce interessanti interviste con esperti e fa luce sulle varie tematiche e novità inerenti la malattia tumorale. Non solo nei periodi di pandemia La Chance è un importante mezzo di comunicazione, ora disponibile anche online. La Chance esce tre volte all'anno con una tiratura media annuale di ca. 11.000 copie in lingua tedesca e ca. 5.000 copie in lingua italiana. La Chance viene spedita via posta a tutti i soci ordinari iscritti, a diversi reparti ospedalieri, medici di medicina generale, enti sociosanitari della provincia, etc...

La Chance

Periodico dell'Assistenza Tumori Alto Adige DICEMBRE 2022 | NR. 3

Posta Italiana SpA - Spedizione in Abbonamento Postale - D. L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n. 46) art. 1, comma 2, CHS BOLZANO Periodico quadrimestrale, Iscrizione al Tribunale di Bolzano 079/2003 ISSN 2533-0055



6 Situazione economica-finanziaria

Il bilancio di ATAA assolve l'obbligo di rendicontazione, trasparenza ed informazione.

Il rendiconto rappresenta in numeri la fiducia che cittadini, contribuenti ed istituzioni ripongono in ATAA, offrendo una panoramica di come e quanto, grazie all'attività svolta, siamo in grado di contribuire al sostegno dei malati oncologici in provincia di Bolzano. Nel 2022 i proventi nel loro complesso ammontano a € 2.093.874. I proventi da attività di interesse generale ammontano a € 1.868.934 e sono pari al 89% dei proventi totali, mentre i proventi da attività di raccolta fondi ammontano a € 220.101 e sono pari all'11% dei proventi totali, in aumento dell'8% rispetto all'anno precedente.

Gli oneri complessivi ammontano a € 2.091.117. L'attività istituzionale rappresenta l'82% degli oneri complessivi e ammonta a € 1.711.156.

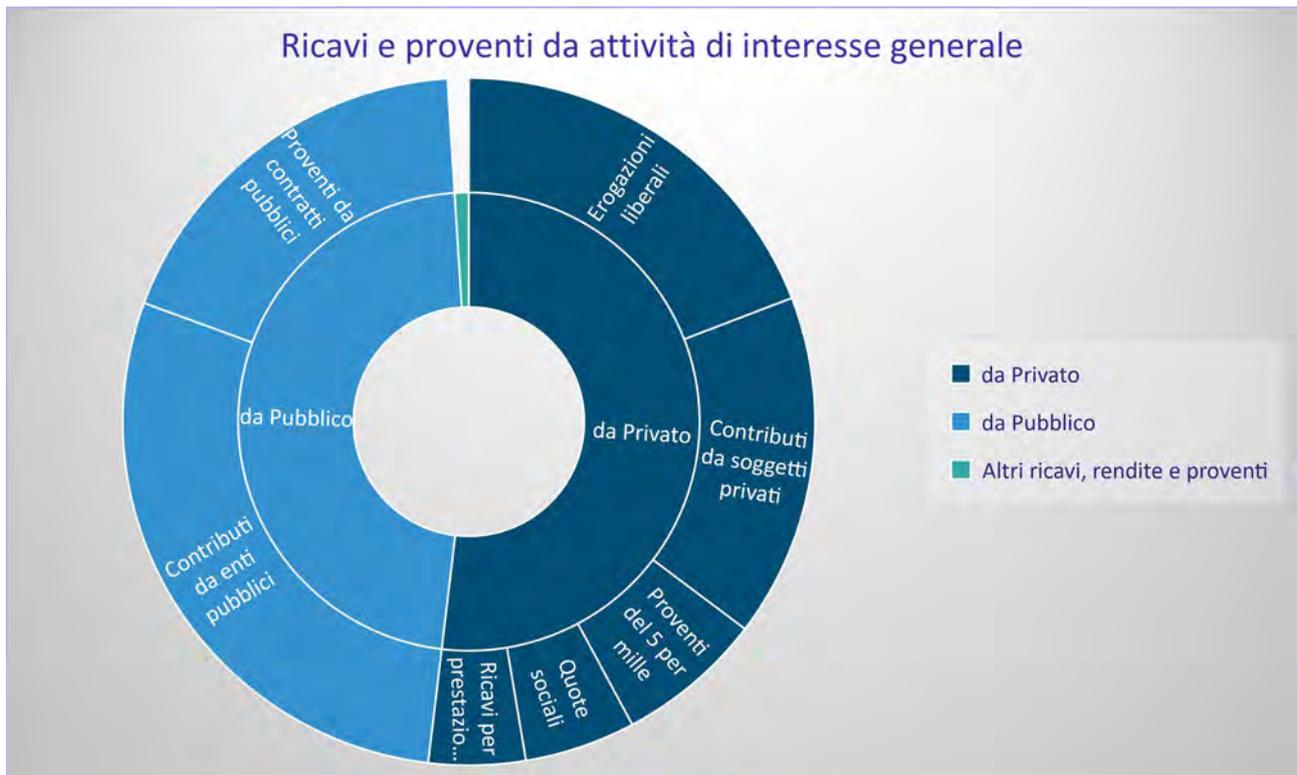
Gli oneri di supporto generale ammontano a € 317.602 pari al 15% del totale degli oneri.

Le informazioni riportate in questa sezione del bilancio sociale sono desunte dai bilanci di esercizio al 31.12.2022 di ATAA, sottoposti a revisione contabile dell'Organo di controllo e consultabili in versione integrale sul sito ATAA www.krebshilfe.it.

RENDICONTO GESTIONALE	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2020
ONERI E COSTI			
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	38.824	23.345	19.600
2) Servizi	377.480	279.936	44.435
3) Godimento beni di terzi	105.539	98.305	98.557
4) Personale	664.309	586.589	542.465
5) Ammortamenti	49.130	23.481	28.785
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	91.000	372.558	316.804
7) Oneri diversi di gestione	384.873	425.410	728.423
Totale costi e oneri da attività di interesse generale	1.711.156	1.809.624	1.779.069
B) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE			
Totale costi e oneri da attività diverse	0	0	0
C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	58.033	10.464	6.487
Totale costi e oneri da attività di raccolta fondi	58.033	10.464	6.487
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			
1) Su rapporti bancari	4.123	3.830	4.262
6) Altri oneri	204	0	1.956
Totale costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	4.327	3.830	6.218
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.198	2.791	14.432
2) Servizi	51.222	56.187	66.593
3) Godimento beni di terzi	4.009	1.981	7.092
4) Personale	205.286	180.507	168.632
5) Ammortamenti	10.659	25.918	13.666
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	24.574	9.178	50.943

7) Altri oneri	20.653	25.998	20.765
Totale costi e oneri di supporto generale	317.602	302.561	342.123
TOTALE ONERI E COSTI	2.091.117	2.126.479	2.133.897

PROVENTI E RICAVI	31-12-2022	31-12-2021	31-12-2020
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	96.960	97.910	98.610
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	84.448	59.005	34.955
4) Erogazioni liberali	357.729	319.777	326.697
5) Proventi del 5 per mille	128.390	137.958	271.804
6) Contributi da soggetti privati	302.036	290.696	81.012
8) Contributi da enti pubblici	536.911	632.822	628.413
9) Proventi da contratti con enti pubblici	343.947	395.854	350.415
10) Altri ricavi, rendite e proventi	18.513	151.818	271.121
Totale ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.868.934	2.085.840	2.063.027
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	157.778	276.216	283.958
B) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE			
Totale ricavi, rendite e proventi da attività diverse	0	0	0
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0	0	0
C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI			
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	220.101	69.607	62.643
Totale ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	220.101	69.607	62.643
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	162.067	59.143	56.156
D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI			
1) Da rapporti bancari	340	300	858
3) Da patrimonio edilizio	4.500	4.500	5.980
5) Altri proventi	0	2.027	0
Totale ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	4.840	6.827	6.838
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	513	2.997	620
E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE			
Totale proventi di supporto generale	0	0	0
Totale proventi e ricavi	2.093.874	2.162.274	2.132.508
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	2.757	35.795	-1.389
Imposte	2.813	2.587	3.251
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	-56	33.208	-4.640
COSTI E PROVENTI FIGURATIVI			
Costi figurativi			
Totale costi figurativi	0	0	0
Proventi figurativi			
Totale proventi figurativi	0	0	0



Raccolta Fondi

Senza le persone l'ATAA non esisterebbe. Sono i sostenitori che ci permettono di portare avanti ogni giorno la nostra missione di assistere i malati di tumore. È per questo che vogliamo essere vicini a chi crede nel nostro operato e tutte le iniziative di raccolta fondi e sensibilizzazione raccontano il legame tra il nostro lavoro e l'impegno di chi crede in noi.

In questo i Circondari hanno un ruolo fondamentale: quello di essere presenti sul territorio, di essere tra la gente, tra i donatori, di far capire che l'ATAA è organizzazione viva, vitale, attiva ed entusiasta.



IL MARKETING TELEFONICO

Da sempre l'ATAA accetta unicamente donazioni attraverso bonifici bancari, non effettua il marketing telefonico, né richieste di donazioni porta a porta.

I nostri sostenitori non ci donano solamente il loro denaro, bensì anche la loro fiducia. Vogliamo essere all'altezza delle loro aspettative e, pertanto, manteniamo dei rigidi principi etici per l'utilizzo delle donazioni.

L'ATAA dispone del marchio di qualità per "donazioni sicure", garanzia che tutte le donazioni arriveranno là dove veramente servono e non in dispendio amministrativo incontrollato.



CON IL SOSTEGNO DI TUTTI

Grazie all'opportunità offerta dalla legge finanziaria, dal 2006 moltissimi contribuenti hanno potuto dare il proprio sostegno all'Associazione destinando il 5 per mille delle imposte relative ai redditi dell'anno precedente. Di seguito il dettaglio per l'ATAA: nel 2022 il Consiglio Direttivo Centrale ha acquistato, con gli importi del 5 per mille sulle dichiarazioni 2021 pari a € 128.390, un parcheggio per la sede centrale e ha ristrutturato la sede del Circondario Merano-Burgraviato. La rimanenza è stata utilizzata in parte per l'acquisto di un'autovettura per il servizio di trasporto pazienti ed in parte è stata destinata per l'attività istituzionale.

LASCITI TESTAMENTARI

Il lascito testamentario può diventare un gesto lungimirante, fondamentale per garantire continuità alla nostra assistenza. Sempre più sostenitori ci devolvono somme in denaro o beni immobili e mobili per portare avanti il nostro impegno quotidiano. Nel 2022 il sig. Eccher Alfredo ha donato all'ATAA € 299.465 e la sig.ra Lagler € 2.572 come lascito testamentario.

DONATORI

Ogni contributo, anche piccolo, è fondamentale per aiutare le persone meno fortunate. Attraverso tante piccole donazioni possiamo dare maggiore continuità al nostro operato. Nel corso del 2022 sono stati 2.282 i generosi sostenitori, 794 individui e famiglie, 817 soci stessi, 52 sostenitori anonimi e 619 enti o aziende, che hanno scelto di contribuire alla nostra missione con donazioni importanti, coscienti che il loro gesto sarà determinante per aiutare i malati di tumore. Hanno donato complessivamente € 357.729, somma che ha raggiunto attraverso l'ATAA i bisognosi, garantendo a loro aiuti economici e vari servizi.

UNA DONAZIONE PER ONORARE IL RICORDO DI UNA PERSONA AMATA

Molte delle donazioni che l'Associazione riceve ogni anno sono ispirate dal desiderio di onorare la memoria di una persona cara. Lo stesso desiderio ha spinto tanti nostri donatori, nel corso del 2022, a compiere un gesto di solidarietà per guardare al futuro con fiducia e positività e trasformare il dolore della perdita in speranza. Un gesto rivolto a chi oggi sta combattendo la malattia o potrebbe dover affrontare domani una diagnosi di cancro. 919 donatori hanno voluto così onorare il ricordo di una persona amata per un importo pari a € 107.585.

I PROGETTI REALIZZATI GRAZIE AI DONATORI

Alcuni dei donatori hanno scelto di destinare le loro offerte del 2022 a dei progetti specifici. Il loro impegno straordinario nel corso del 2022 ha permesso di raccogliere le risorse necessarie a sostenere due progetti.

IL FONDO DI SOLIDARIETÀ PER I FIGLI DI GENITORI MALATI DI CANCRO

La situazione dei bambini che hanno uno o entrambi i genitori malati di cancro viene spesso sottovalutata e scarsamente considerata. Un tumore non cambia solo la vita della persona interessata, bensì quella di tutti i componenti del nucleo familiare. Anche i bambini, di conseguenza, vengono colpiti dalla malattia del genitore.

Con il progetto "Fondo di solidarietà per i bambini con un genitore malato di cancro" l'ATAA elabora proposte e mette a disposizione sussidi economici per migliorare la situazione di questi ragazzi.

ALTO ADIGE AIUTA

Nel 2007 Caritas, Bäuerlicher Notstandsfonds, Assistenza Tumori Alto Adige, le emittenti radiofoniche Radio Tirol e Südtirol 1 insieme alla casa editrice Athesia hanno unito le loro forze e dato vita alla piattaforma di raccolta fondi "L'Alto Adige aiuta". Solo grazie alla raccolta fondi comune ogni anno migliaia di donatori elargiscono più di € 700.000,00! Una somma importante ma necessaria, perché il numero delle situazioni di emergenza è in costante aumento.



UNA ROSA PER LA VITA, AZIONE FIORI NELLE PIAZZE

Con le campagne di sensibilizzazione Una Rosa per la Vita, Azione fiori, arance, patate, mele della solidarietà, la popolazione mostra il suo volto migliore: più di 100 volontari scendono in piazza per sostenere queste campagne di sensibilizzazione. Iniziative che sono dedicate alla prevenzione, alla sana alimentazione, ai corretti stili di vita ed all'aiuto dei malati di cancro. I Circondari e tanti volontari locali sono impegnati in prima linea nell'organizzazione sul territorio di questi eventi. Si tratta di occasioni fondamentali per la raccolta fondi, l'informazione e la sensibilizzazione, sono segno di grande solidarietà, ed i volontari ATAA, con il loro tempo e la loro energia, ne garantiscono il successo. Anno dopo anno queste iniziative hanno conquistato il cuore della gente, perché sono diventate il simbolo di una profonda adesione alla missione di aiutare i malati oncologici.

Con la pandemia da Covid19, i lockdown e le misure restrittive, quasi tutte le iniziative e le manifestazioni sono state annullate. Nel 2022 l'ATAA ha riavviato quasi tutte le iniziative, sempre garantendo una cornice di sicurezza ai propri volontari.



GLI EVENTI DEI CIRCONDARI

I Circondari sono la vera e propria anima di ATAA e hanno lo scopo di diffonderne l'immagine sul territorio, di appoggiarne le iniziative provinciali, di assistere i soci bisognosi e di individuare nuovi sostenitori. I Circondari costituiscono inoltre il principale collegamento con i volontari ATAA. La loro attività è fondamentale per la buona riuscita di tutte le iniziative come Una Rosa per la Vita, Azione fiori, arance, patate e mele della solidarietà etc. e, durante tutto l'anno, per l'organizzazione di eventi e manifestazioni locali che valorizzano risorse e tradizioni del territorio.



CHE SPETTACOLO DI ASSISTENZA!

Nel 2022 hanno ripreso molte iniziative dopo il periodo penalizzate dalla situazione pandemica. Concerti di gruppi e bande musicali, cori o spettacoli vari si sono tenuti in misura ridotta, con la conseguenza di una riduzione importante dei fondi raccolti per sostenere progetti per la cura e l'assistenza dei soci ammalati.





EVENTI SPORTIVI

Nel 2022 runner, sportivi per passione, sostenitori ATAA, team aziendali e simpatizzanti hanno corso insieme, ma singolarmente e senza alcuna organizzazione da parte di ATAA, per sostenere la lotta contro il cancro ed i malati oncologici.

Un evento sportivo rimane sempre un'ottima opportunità di socializzazione, che può coinvolgere dai più giovani fino ai più anziani. Ma non solo: l'evento è un'importante azione di Responsabilità Sociale d'Impresa a sostegno dei progetti di assistenza ATAA, affiancando alla competizione sportiva la raccolta fondi tramite crowdfunding.

Donando ed invitando a donare i propri conoscenti, amici e familiari, i partecipanti possono contribuire a portare avanti la nostra missione con grande valore.



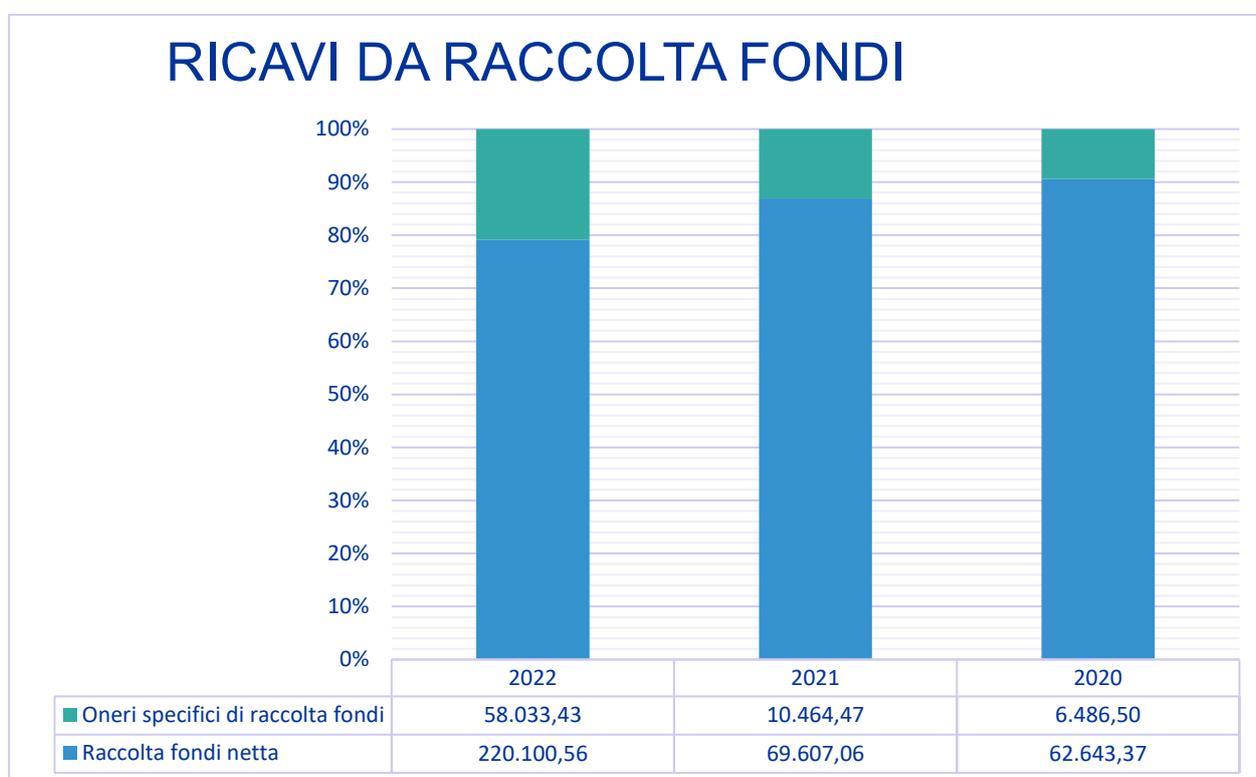
INDICATORI DI EFFICIENZA E CAPACITÀ ORGANIZZATIVA

Per l'ATAA essere efficienti significa spendere il giusto per ottenere il miglior risultato possibile, ovvero destinare le risorse dei ricavi propri interamente all'attività istituzionale.

Gli indicatori di efficienza presentati di seguito sono stati definiti sulla base di schemi di riferimento omogenei e condivisi dalla prassi nazionale. L'ATAA ha cercato nel limite del possibile di seguire le linee guida e ha deciso di pubblicare nel bilancio sociale gli indicatori di efficienza, per rendere facilmente comprensibile l'andamento gestionale dell'esercizio.

INDICE DI EFFICIENZA DELLA RACCOLTA FONDI

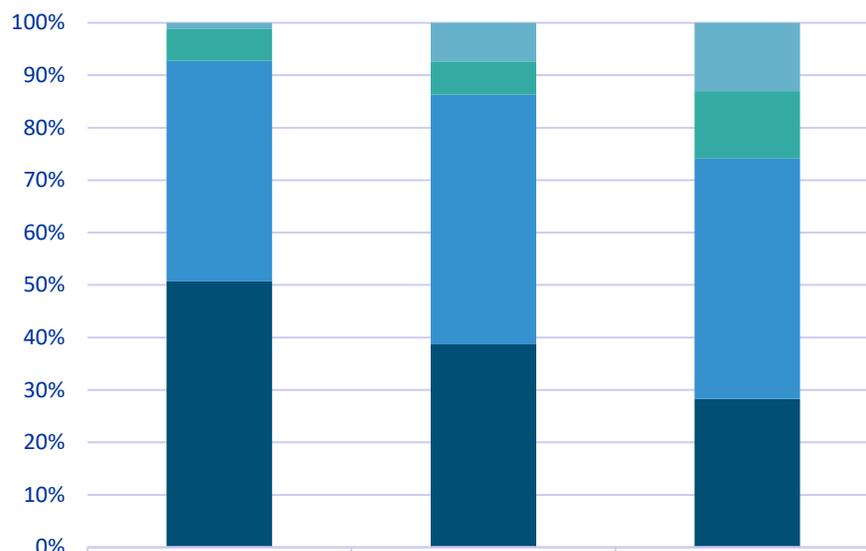
L'indicatore esprime quale somma è stata spesa per la raccolta di ogni Euro ricevuto nelle proprie manifestazioni. Nel 2022, per ciascun Euro ricevuto, 26 centesimi sono stati utilizzati per la realizzazione delle diverse iniziative di raccolta fondi.



INDICATORE DI EFFICIENZA GESTIONALE

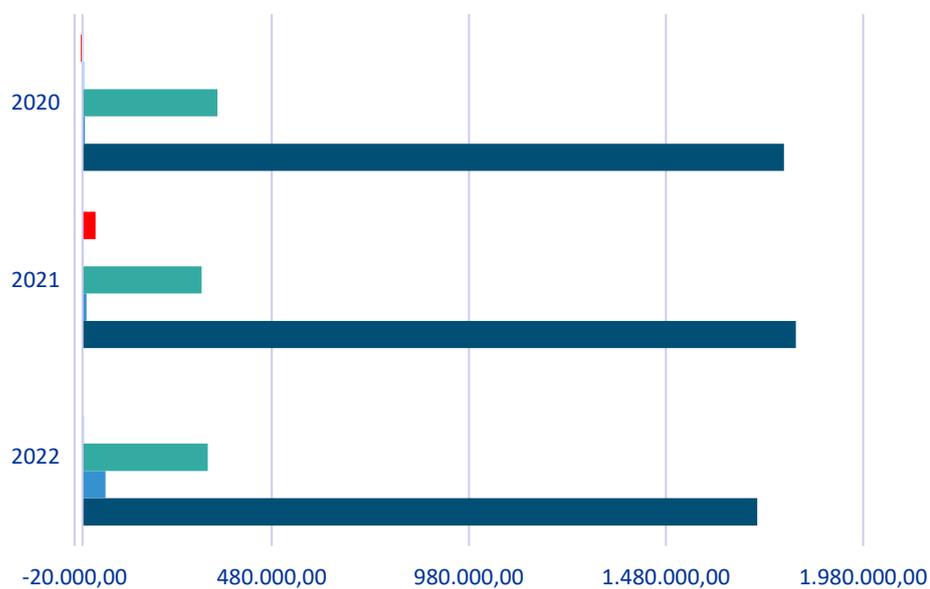
I grafici seguenti mostrano la ripartizione dei proventi tra le diverse aree di attività e permettono, inoltre, di confrontare l'andamento tra 2022, 2021 e 2020 ed espongono l'utilizzo delle risorse. Il valore percentuale evidenzia la possibile dipendenza finanziaria di ATAA verso diversi soggetti che contribuiscono maggiormente alla determinazione del totale dei proventi e ricavi, indicando il valore aggregato per ciascuno; il rapporto di tale valore con il totale dei proventi e ricavi esprime il grado di dipendenza da uno specifico soggetto.

POSSIBILE DIPENDENZA FINANZIARIA



	2022	2021	2020
Proventi patrimoniali e straordinari	23.352,47	158.645,12	277.958,21
Proventi da 5 per mille	128.389,96	137.958,10	271.804,02
Proventi da enti pubblici	880.858,10	1.028.676,40	978.827,96
Proventi Propri	1.061.273,47	836.995,05	603.917,54

TOTALE DESTINAZIONE FONDI



	2022	2021	2020
Dis/Avanzo d'esercizio	-56,32	33.207,85	-4.639,73
Oneri patrimoniali e finanziari	4.326,58	3.829,92	6.217,36
Oneri di supporto generale	317.601,51	302.560,73	342.122,92
Oneri raccolta fondi	58.033,43	10.464,47	6.486,50
Attività istituzionale	1.711.155,97	1.809.624,53	1.779.069,91

7 Altre informazioni

Da sempre ci siamo impegnati ad avviare azioni di dialogo e confronto con i nostri stakeholder per migliorare costantemente la nostra attività, in risposta alle loro esigenze ed aspettative. Il loro coinvolgimento è un processo continuo e sistematico, un modo di ricevere utili spunti e guadagnarsi il consenso necessario a realizzare gli obiettivi strategici e far evolvere l'organizzazione, correggendo criticità e valorizzando i punti di forza, nell'ottica di un vero e proprio apprendimento organizzativo.

I SOCI ORDINARI

Il primo passo verso il coinvolgimento sistematico degli interlocutori è stato intrapreso nel 2013, sottoponendo ad un campione rappresentativo di soci ordinari (soci ammalati di cancro) un questionario riferito ai servizi dell'ATAA. L'obiettivo primario era capirne le aspettative, valutare la coerenza e l'efficacia delle scelte intraprese ed approfondire le priorità del sistema ATAA. Più dell'87% dei rispondenti in una scala di 4 valori ha valutato complessivamente molto buono (primo valore) il servizio reso. Oltre all'apprezzamento generale, si è evidenziata la necessità di un perfezionamento di alcuni contenuti riguardanti l'attività istituzionale e stakeholder, che sono stati integrati già negli anni successivi.

L'OPINIONE DEI PAZIENTI PER MIGLIORARE

Nel 2017 abbiamo condotto una nuova indagine sull'erogazione delle nostre prestazioni sanitarie nel campo della riabilitazione. Un'indagine che ha confermato i riscontri positivi: per i pazienti le nostre terapie rappresentano un sostegno oncologico fondamentale per superare al meglio la malattia, in virtù della grande fiducia riposta nell'ATAA. Per il campione intervistato, la professionalità e la serietà rappresentano inoltre una caratteristica centrale dell'ATAA, a conferma della nostra immagine particolarmente positiva.

LA RELAZIONE CONTINUA CON IL SOSTENITORE

Tutte le nostre attività di raccolta fondi sono accompagnate da comunicazioni che informano sui servizi erogati ed invitano ad adottare stili di vita corretti per prevenire la malattia ed a sottoporsi a controlli medici periodici. Il valore di tutte le campagne è proprio nei contenuti che mirano alla sensibilizzazione ed al coinvolgimento dei sostenitori: una relazione che non si interrompe mai e che li rende attivi sia nel sostegno delle nostre attività sia nella cura della propria salute.

I DIPENDENTI, UNA RISORSA PER LA MISSIONE

Dal 2013 tutti i dipendenti sono coinvolti in un processo continuo di miglioramento dell'efficacia istituzionale, cercando di promuovere una cultura manageriale all'interno dell'organizzazione. Questo processo ha lo scopo di aiutare a definire obiettivi chiari ed agire efficacemente, di promuovere la cultura del lavoro di gruppo, di presentare gli indicatori di efficacia già esistenti all'interno dell'organizzazione e di incentivare l'ideazione di nuovi progetti.

UN PIANO PER GUARDARE AL FUTURO

Dal 2013 l'ATAA ha avviato il processo di definizione del suo primo piano strategico pluriennale, processo accompagnato da una consultazione interna per comprendere il grado di condivisione della roadmap e raccogliere eventuali suggerimenti di ampio respiro. Sono stati intervistati prevalentemente i membri di tutti i Consigli Direttivi di Circondario. A queste interviste si sono aggiunti alcuni incontri di chiusura periodici. Il documento che ne è nato descrive la nostra visione per lo sviluppo dell'organizzazione nei prossimi anni, in coerenza con le attività correnti e con i

cambiamenti del contesto culturale, scientifico, economico, tecnologico e sociale nel quale ci muoviamo.

AMBIENTE

La nostra Associazione, accanto al perseguimento della missione ed in un'ottica di miglioramento continuo, ha intrapreso un percorso di valutazione degli impatti ambientali. Dal 2021 la rivista La Chance è stata prodotta su carta riciclata. A seguire nel 2022 anche la carta e le buste da lettera sono state prodotte utilizzando la stessa carta riciclata. L'utilizzo di questo tipo di carta permette un minore impatto sull'ambiente, come garantisce la certificazione del Forest Stewardship Council (FSC), che assicura la provenienza della carta da foreste gestite in maniera corretta e responsabile secondo rigorosi standard ambientali, sociali ed economici. Inoltre, per la stampa e la distribuzione clima neutrale di rivista e carta da lettera, l'Associazione partecipa al programma di tutela di climate partner, con lo scopo di ridurre l'emissione di anidride di carbonio, sostenendo progetti di protezione del clima. Il procedimento di stampa off-set ad arco, con cui la rivista è prodotta, è a basso impatto ambientale perché utilizza inchiostri certificati senza solventi. Per i prossimi anni ci siamo posti l'obiettivo di valutare ulteriori impatti ambientali ed attivare i meccanismi di monitoraggio necessari alla loro possibile riduzione.

8 Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, nel corso dell'esercizio il Collegio Sindacale ha svolto attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "SÜDTIROLER KREBSHILFE EO - ASSISTENZA TUMORI ALTO ADIGE ODV", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore. Per ogni approfondimento si rimanda alla relazione redatta dall'Organo di Controllo, la quale costituisce parte integrante e sostanziale del bilancio dell'esercizio in commento.

